

SECTION 0 : RENSEIGNEMENTS GENERAUX

1 : IDENTIFICATION DU MENAGE

S0Q01	Douala/Yaoundé/Région _____	
S0Q02	Département: _____	
S0Q03	Arrondissement: _____	
S0Q04	Village/Localité/Quartier : _____	
S0Q05	Strate de résidence 1 = urbain 2=semi urbain; 3 = rural	
S0Q06	Numéro ZD	
S0Q07	Numéro du ménage dans la ZD	

2 : EQUIPE DE COLLECTE ET D'EXPLOITATION

S0Q08	Superviseur de collecte : _____	
S0Q09	Contrôleur de collecte : _____	
S0Q10	Agent de collecte : _____	
S0Q11	Date de collecte : _____	1 7
S0Q12	Superviseur de saisie : _____	
S0Q13	Contrôleur de saisie : _____	
S0Q14	Agent de saisie : _____	
S0Q15	Date de saisie : _____	1 7
S0Q16	Résultat de la collecte 1=Rempli totalement ; 2=Rempli partiellement 3=Non rempli Si 1, aller à la section1	
S0Q17	Si non rempli ou rempli partiellement, donner la raison 1= Non rempli pour absence ; 2=Non rempli pour refus ; 3=Autre (à préciser) _____	

SECTION 1 : CARACTERISTIQUES DES MEMBRES DU MENAGE ET UTILISATION DES TIC

S1Q00A	Taille du ménage :	<input type="text"/>										
S1Q00B	Numéro d'ordre	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
S1Q00 : Nom du membre du ménage												
	S1Q01	(Nom) habite-t-il habituellement dans le ménage ? 1=Oui, 2=Non. <i>Si 2, passer à l'individu suivant</i>	<input type="text"/>									
	S1Q02	(Nom) est de quel sexe ? 1 =Masculin 2 =Féminin	<input type="text"/>									
	S1Q03	Quel est le lien de parenté de (Nom) avec le Chef de Ménage ? <i>CF CODES</i>	<input type="text"/>									
	S1Q04	Quel est l'âge de (Nom) ? (95 pour âge >= 95 et 98 pour NSP)	<input type="text"/>									
	S1Q05	Quel est le statut matrimonial de (Nom) ? 1 = Célibataire 2 = Marié(e) monogame 3 = Marié(e) polygame 4 = Veuf/Veuve 5 = Divorcé(e)/Séparé(e) 6 = En union libre	<input type="text"/>									
	S1Q06	Quel est le niveau d'instruction de (Nom) ? 1= aucun 2=préscolaire (maternelle) 3= primaire 4= Secondaire premier cycle 5=Secondaire second cycle 6=Supérieur 7=NSP	<input type="text"/>									
	S1Q07	Quel est le diplôme le plus élevé obtenu par (Nom) ? <i>CF CODES</i>	<input type="text"/>									
	S1Q08	(Nom) souffre-t-il d'un handicap ? 1=Oui, 2=Non. <i>Si non, aller à S1Q10</i>	<input type="text"/>									
	S1Q09	Si oui, quel est le principal handicap ? <i>CF CODES</i>	<input type="text"/>									

<p align="center">Codes S1Q03</p> <p>01 = Chef de Ménage 02 = Conjoint du CM 03 = Fils ou fille 04 = Gendre ou Belle-fille 05 =Petit-fils/Petite-fille 06 =Père/Mère 07 = Beaux-parents 08 = Frère/Sœur 09 = Neveu/Nièce direct</p> <p>10= Neveu/Nièce par alliance 11= Adopté/en garde/Enfant du conjoint 12= Autre personne apparentée 13= Domestique 14= Sans lien de parenté 98= NSP</p>	<p align="center">Codes S1Q07</p> <p>1 = Sans diplôme 2 = CEP/CEPE/FLSC 3 = BEPC/CAP/GCEOL 4 = Probatoire/BP 5 = BAC/GCEAL/BEP 6 = BTS/DUT/DEUG 7 = Licence 8 = Maitrise/Master/DEA 9 = Doctorat/PHD</p>	<p align="center">Codes S1Q09</p> <p>1 = Handicap visuel (aveugle, malvoyant) 2 = Handicap de la parole (bègue, muet, etc.) 3 = Handicap auditif (sourd, malentendant) 4 = Handicap mental (insensé, aliéné, fou, etc.), 5 = Handicap moteur (infirmes, paralytique, etc.) 6 = Sourd-muet 7 = Autre handicap (à préciser)</p> <hr/>
---	---	--

S1Q00B	Numéro d'ordre	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Questions réservées aux personnes de 15 ans et plus. Se référer à S1Q04 si Age inférieur à 15 ans, passer à l'individu suivant											
S1Q10	(Nom) Possède –t-il un de téléphone personnel ? 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q11	(Nom) Possède –t-il un ordinateur personnel ? 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q12a	S1Q12 Nombre d'abonnements par type d'opérateurs	MTN	<input type="checkbox"/>								
S1Q12b		ORANGE	<input type="checkbox"/>								
S1Q12c		NEXTTEL	<input type="checkbox"/>								
S1Q12d		CAMTEL	<input type="checkbox"/>								
S1Q13	Nombre d'abonnements auprès des FAI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q14	(Nom) a-t-il utilisé un téléphone mobile pour communiquer au cours des 03 derniers mois ? 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q15	(Nom) a-t-il utilisé un ordinateur au cours des 03 derniers mois ? 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q16	(Nom) a-t-il utilisé internet au cours des 03 derniers mois ? 1=Oui, 2=Non Si 2, aller à S1Q21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q17a	S1Q17 : Lieux d'utilisation d'internet 1=Oui, 2=Non	Domicile	<input type="checkbox"/>								
S1Q17b		Lieu de service	<input type="checkbox"/>								
S1Q17c		Lieu d'étude	<input type="checkbox"/>								
S1Q17d		Domicile d'un autre particulier	<input type="checkbox"/>								
S1Q17e		Installation communautaire d'accès à internet	<input type="checkbox"/>								
S1Q17f		Installation commerciale d'accès à internet	<input type="checkbox"/>								
S1Q17g		N'importe où via un téléphone mobile	<input type="checkbox"/>								
S1Q17h		N'importe où via d'autres appareils d'accès mobile cellulaire	<input type="checkbox"/>								
S1Q18a	S1Q18 Par quels moyens accédez-vous à internet ? 1-Oui 2-Non	Par ordinateur	<input type="checkbox"/>								
S1Q18b		Par téléphone	<input type="checkbox"/>								
S1Q18c		A travers une tablette	<input type="checkbox"/>								
S1Q18d		A travers un PDA	<input type="checkbox"/>								
S1Q19	A quelle fréquence en moyenne avez-vous utilisé internet au cours des 3 derniers mois? 1=Au moins une fois par jour 2=Au moins une fois par semaine, mais pas chaque jour 3=Au moins fois par mois mais pas chaque semaine 4=Moins d'une fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q20a	S1Q17 : Pour quelles des activités suivantes avez-vous utilisé internet à des fins privées dans les 03 derniers mois ? 1-Oui 2-Non	Obtenir des informations sur des biens ou services	<input type="checkbox"/>								
S1Q20b		Obtenir des informations sur la santé ou des services de santé	<input type="checkbox"/>								
S1Q20c		Obtenir des informations sur des administrations publiques	<input type="checkbox"/>								
S1Q20d		Interagir avec des organisations gouvernementales générales	<input type="checkbox"/>								
S1Q20e		Envoyer ou recevoir des courriels	<input type="checkbox"/>								
S1Q20f		Téléphoner via internet/VOIP (imo, whatsapp, twiter, etc.)	<input type="checkbox"/>								

S1Q00B	Numéro d'ordre	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
S1Q20g	S1Q17 : Pour quelles des activités suivantes avez-vous utilisé internet à des fins privées dans les 03 derniers mois ? 1=Oui 2=Non	Poster des informations ou des messages instantanés	<input type="checkbox"/>								
S1Q20h		Acheter ou commander des biens ou services	<input type="checkbox"/>								
S1Q20i		Services bancaires via internet	<input type="checkbox"/>								
S1Q20j		Activités d'éducation ou d'apprentissage	<input type="checkbox"/>								
S1Q20k		Utiliser ou télécharger des jeux vidéo ou électroniques	<input type="checkbox"/>								
S1Q20l		Télécharger des films, images, regarder de la télé ou des vidéos, écouter la radio ou de la musique	<input type="checkbox"/>								
S1Q20m		Télécharger des logiciels	<input type="checkbox"/>								
S1Q20n		Lire ou télécharger des journaux, magazines ou livres en ligne	<input type="checkbox"/>								
S1Q20o		S'orienter géographiquement grâce à la fonction GPS	<input type="checkbox"/>								
S1Q21	(Nom) a-t-il rencontré un désagrément au cours des 7 derniers jours dans l'usage des services de téléphonie ? 1=Oui, 2=Non, 3=N'a pas utilisé le téléphone les 7 derniers jours Si 2, aller à S1Q20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q22a	S1Q22 Quels sont les principaux problèmes rencontrés par (Nom) dans l'utilisation de services de téléphonie ?	1- Interruption régulière du réseau 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>								
S1Q22b		2- Mauvaise qualité des émissions et des réceptions 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>								
S1Q22c		3- Coûts élevés des communications 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>								
S1Q22d		4- Cause de certaines maladies 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>								
S1Q22e		5- Service client inopérant/non satisfaisant 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>								
S1Q22f		6-Surfacturation de la communication 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>								
S1Q22g		7-Pertes de crédits 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>								
S1Q22h		8- Autres (à préciser) _____ 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>								
S1Q23	Combien (Nom) a-t-il dépensé au cours des 30 derniers jours pour la téléphonie (Internet, Appels et SMS) ? (en milliers de FCFA)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S1Q24	Combien (Nom) a-t-il dépensé au cours des 30 derniers jours pour les Appels et SMS ? (en milliers de FCFA)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S1Q25	Combien (Nom) a-t-il dépensé au cours des 30 derniers jours pour l'accès internet par téléphone (en milliers de FCFA)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
S1Q26	Nom a-t-il déjà été victime de la cybercriminalité 1=Oui, 2=Non (si non, aller à S1Q28)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q27	Si oui, préciser le type 1=piratage de boîte email ; 2=arnaque via internet ; 3=arnaque via les appels ou SMS ; 4= autre à préciser _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S1Q28	Si (Nom) a été victime, a-t-il porté plainte ? 1=Oui, 2=Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SECTION 2 : EQUIPEMENTS DES MENAGES EN BIENS TIC

S2Q01a		De l'électricité	□
S2Q01b	S2Q01 : Votre ménage/un membre de votre ménage dispose-t-il ? <i>1=Oui 2=Non</i>	D'un poste de radio	□
S2Q01c		D'un poste de télévision	□
S2Q01d		D'une ligne de téléphone fixe	□
S2Q01e		D'un téléphone mobile	□
S2Q02		Avez-vous connaissance de l'existence d'un télé centre communautaire/point d'accès numérique dans votre village/localité ? <i>1=Oui 2=Non (si non, aller à S2Q04)</i>	
S2Q03	Utilisez vous ce télé centre/point d'accès numérique ? <i>1=Oui 2=Non</i>		□
S2Q04	Votre ménage/un membre de votre ménage possède-t-il un ordinateur à domicile ? <i>1=Oui 2=Non</i> <i>Si 1, allez à S2Q06</i>		□
S2Q05	Pourquoi votre ménage ne dispose pas d'ordinateur ? <i>1=Pas les moyens financiers , 2=Ne voit pas l'utilité, 3=Autre</i>		□
S2Q06	Votre ménage/un membre de votre ménage dispose-t-il de l'internet à domicile ? <i>1=Oui 2=Non Si 1, aller à S2Q08</i>		□
S2Q07	Pourquoi votre ménage ne dispose pas d'internet à domicile ? <i>1=Pas les moyens financiers , 2=Ne voit pas l'utilité, 3=Ne dispose pas d'équipements appropriés</i> <i>4=Autre aller à S2Q08</i>		□
S2Q08	Quel type d'accès à internet est utilisé à domicile ?		
		Bande étroite (1=oui 2=non)	Bande large (1=oui 2=non)
S2Q08a	Connexion fixe XDSL (ADSL, SDSL, VDSL etc.)	□	□
S2Q08b	Câble	□	□
S2Q08c	fibre optique	□	□
S2Q08d	Accès sans fil au réseau fixe	□	□
S2Q08e	ligne louée	□	□
S2Q08f	Modem Traditionnel (Accès commuté sur une ligne téléphonique normale) ou RNIS ;	□	□
S2Q08g	Connexion haut débit mobile avec au moins une technologie 3G ;	□	□
S2Q08h	Autre Connexion mobile (téléphone mobile analogique, GSM, GPRS, Etc.)	□	□
S2Q09	Exception faite des dépenses pour internet via le téléphone, combien votre ménage a-t-il dépensé au cours des 30 derniers jours pour internet (milliers FCFA)		□□□□
S2Q10	Votre ménage dispose –t-il d'un abonnement à la télévision multi canal <i>1=Oui 2=Non Si non, fin de l'interview...</i>		□
S2Q11	Votre ménage dispose –t-il d'un abonnement à la télévision multi canal de terre ? (Télévision par câble, télévision IP, télévision numérique de Terre, système hyperfréquence de distribution multipoint (MMDS) <i>1=Oui 2=Non</i>		□
S2Q12	Votre ménage dispose –t-il d'un abonnement à un système de réception directe (DTH) de télévision par satellite		□
S2Q13	Disposez-vous d'un raccordement à la télévision câblée ? <i>1=Oui 2=Non</i>		□