



ETUDE D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE DU SYSTÈME DE COLLECTE ET DE REVERSEMENT DES
RESSOURCES DU GUICHET ENTRETIEN DU FONDS

PRODUITS DES AMENDES DE PESAGE ET DES DROITS DE PEAGE ROUTIER
QUESTIONNAIRE IMPRIMERIE NATIONALE

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».

SECTION 0 : GENERALITES

0.1. EQUIPE DE COLLECTE

	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q01	Agent enquêteur	_____	□□	□□/□□/□□
S0Q02	Superviseur de collecte	_____	□□	□□/□□/□□

0.2. EQUIPE DE SAISIE

	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q03	Agent de saisie	_____	□□	□□/□□/□□
S0Q04	Contrôleur de saisie	_____		
S0Q05	Superviseur de saisie	_____		

0.3. CORRESPONDANT DANS LA STRUCTURE

S0Q06	Nom et Prénoms _____			
S0Q07	Fonction :			□
S0Q08	Tél. : _____ / _____			
S0Q09	E-mail :			
S0Q10	Sexe ? 1=Masculin		2=Féminin	□
S0Q11	Quel est votre niveau d'instruction ? 1= Non scolarisé 2= Primaire 3= Secondaire 4=Supérieur			□
S0Q12	Résultat de la collecte : 1. Questionnaire entièrement rempli ; 2. Questionnaire partiellement rempli ; 3. Questionnaire non rempli			□

**SECTION 01: RECEPTION DES COMMANDES DES TICKETS DE PEAGE / QUITTANCES
D'AMENDES DE PESAGE**

S01Q01	Par quels moyens recevez-vous les commandes des tickets de péage / quittances de pesage du Programme de Sécurisation des Recettes Routières 1= Par un agent commissionnaire 2= Par fax 3= Par mail/téléphone 4= Autre à préciser _____	<input type="checkbox"/>
S01Q02	Les commandes vous sont elles passées souvent avec des délais de livraison ? 1=oui 2= non Si non allez à S01Q05	<input type="checkbox"/>
S01Q03	Si oui, les délais des commandes sont elles souvent raisonnables ? 1= oui 2= non	<input type="checkbox"/>
S01Q04	Respectez-vous toujours ces délais de livraison ? 1= Très fréquemment 2= Fréquemment 3=Rarement	<input type="checkbox"/>
S01Q05	Quelle est le plus souvent la périodicité des commandes qui arrivent chez vous ? 1=Hebdomadaire 2= Mensuel 3= Trimestriel 4=Semestriel 5=Annuel 6=Pas de périodicité 7=Autres _____	A. Tickets <input type="checkbox"/> B. Quittance <input type="checkbox"/>
S01Q06	Respectez-vous toujours le nombre de tickets / quittances commandées ? 1=Oui 2= Non 3=Quelques fois 4= Jamais	A. Tickets <input type="checkbox"/> B. Quittance <input type="checkbox"/>
S01Q07	Quelle est en moyenne, le nombre de tickets de péage commandés pour une période ?	<input type="checkbox"/>
S01Q08	Quelle est en moyenne, le nombre de quittances commandés pour une période ?	<input type="checkbox"/>
S01Q09	Les tickets / quittances produits sont-ils protégés contre la contrefaçon ? 1= oui 2= non	A. Tickets <input type="checkbox"/> B. Quittances <input type="checkbox"/>
S01Q10	Faites-vous souvent face à la contrefaçon des tickets /quittances émis ? 1=Oui 2= Non Si non (pour A et B) allez à S01Q12	A. Tickets <input type="checkbox"/> B. Quittances <input type="checkbox"/>
S01Q11	Si oui, avez-vous souvent enquêté sur l'origine de ces contrefaçons ? 1=Oui 2= Non Si non allez à S01Q12	<input type="checkbox"/>
S01Q12	Si oui, vos résultats vous ont révélés des contrefaçons d'origine ? 1=Interne 2= Externe 3= Autre à préciser _____	<input type="checkbox"/>
S01Q13	Arrive-t-il souvent des incidents entre la commande et la livraison des tickets / quittances au Programme de Sécurisation des Recettes Routières ? 1= Oui 2= Non	<input type="checkbox"/>
S01Q14	Si oui quelle est la nature de l'incident ? 1= Non respect des délais de livraison 2= Quittances /tickets mal imprimés 3= Autre (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S01Q15	Que faites-vous dans ces cas litigieux ? (1=Oui 2= Non) a) Interpellation des responsables de l'Imprimerie Nationale b) Réimpression de la série des quittances / tickets c) Autre à préciser _____	a- <input type="checkbox"/> b- <input type="checkbox"/> c- <input type="checkbox"/>
S01Q16	Comment appréciez-vous la collaboration avec le PSRR ? 1= Médiocre 2 =Passable 3 = Assez bonne 4 = Bonne 5 = Très bonne	<input type="checkbox"/>
	Êtes-vous pour ou contre l'automatisation des postes de péage ? 1= pour 2 = contre 3 = indifférent	<input type="checkbox"/>
	Pourquoi (quelque soit la réponse) _____ _____	