

S2Q04	Par quel moyen ces produits pétroliers sont-ils convoyés dans ces différents sites ?	
S2Q04A	Par voie terrestre 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S2Q04B	Par voie ferroviaire 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S2Q05	Comment gérez-vous la distribution des produits aux marketeurs pendant la période de pénurie ? 1=Rationnement 2= le premier demandeur (en fonction de la demande) 3= le premier présent sur les lieux (en fonction de la présence sur les sites) 4=De bouche à oreille 5=Autre (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>
S2Q06	Pendant la période de pénurie, l'information sur l'environnement des produits pétroliers à la SONARA est-elle sans coût ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S2Q07	Quels sont les mécanismes de communication sur cette question (pendant les périodes de pénurie) ? 1=Message direct aux marketeurs 2=Mise à jour du site 3=Communiqué radio, etc. 4=Autres (à préciser) _____	<input type="checkbox"/>

SECTION 03: TAXATION/RECouvreMENT

S3Q01	Quel est l'effectif des marketeurs exerçant dans la distribution des produits pétroliers soumis à la RUR qui s'approvisionne chez vous ? (Essence super, Gasoil) ?	<input type="checkbox"/>
S3Q02	Tous les marketeurs établissent-ils des déclarations d'enlèvement auprès de vos institutions (SONARA) dans les délais ? 1=Oui 2=Non Si oui, allez à la question S3Q04	<input type="checkbox"/>
S3Q03	Si non, quelles peuvent en être les causes ? _____ _____	
S3Q04	Quelle est l'ampleur des écarts généralement observées entre les déclarations établies par les marketeurs et les estimations faites par vous (SONARA) 1= Pas d'écart 2= Minimales 3 = Important 4= Assez important 5=Très important Si la réponse est « Pas d'écart » (modalité 1), allez à la question S3Q06	<input type="checkbox"/>
S3Q05	Vous est-il déjà arrivé de faire des redressements à l'endroit des déclarations établies par les marketeurs ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S3Q06	Existe-t-il des moyens de recours, à la disposition des marketeurs pour d'éventuelles réclamations relativement aux redressements apportées à leurs déclarations ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S3Q07	Après paiement de la TSPP par les marketeurs, existe-t-il un mécanisme qui garantisse la retro-information ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S3Q08	Mettez-vous systématiquement à la disposition des marketeurs s'étant acquittés de leur TSPP un document comptable attestant cette opération ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S3Q09	Après combien de temps (à partir du règlement de la facture) les documents comptables attestant le règlement de l'opération sont adressés aux destinataires (marketeurs) ? 1=Moins d'une semaine 2= Une à deux semaines 3=Après trois semaines 4= Plus d'un mois	<input type="checkbox"/>
S3Q10	Par quel canal ces documents comptables sont-ils envoyés ? 1=Par courriel/courriel 2= Boîte Postale 3= Fax 4= Autre (à préciser)	<input type="checkbox"/>
S3Q11	Comment gérer vous les transferts avec la SCDP de Bafoussam ? (pour vous assurer que tous les camions qui charge à la PCC de la SONARA s'enregistrent à la SCDP de Bafoussam pour y être taxé) _____ _____ _____	
S3Q12	Tous les marketeurs sont-ils en règle au regard de la date de paiement de la TSPP ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S3Q13	A quel montant s'élève la TSPP versée par les marketeurs le mois passé ? (en millions de FCFA)	<input type="checkbox"/>
S3Q14	Après combien de jours vous (SONARA) déclarez cette taxe à la direction des Grandes Entreprise (DGE) ?	<input type="checkbox"/>
S3Q15	Après combien de jour vous (SONARA) transférez les ressources perçue des marketeurs à la BEAC (en jours)	<input type="checkbox"/>

SECTION 04 : APPUI A LA COLLECTE DE LA TAXE A L'ESSIEU

S4Q01	Déterminez-vous systématiquement une copie du dossier des camions citerne que vous chargé ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S4Q02	Si non pourquoi ? _____ _____	
S4Q03	Si oui, quelles sont les pièces exigible dans ce dossier ? _____ _____	
S4Q04	Exigez-vous pour tous chargements les quittances de paiement de la taxe à l'essieu ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S4Q05	Si non, afin d'apporter un appui à l'Etat dans le processus de collecte de la taxe à l'essieu, seriez-vous disposé à inclure la quittance de paiement de la taxe à l'essieu dans le package des pièces exigible pour le chargement d'un camions citerne ? 1=Oui 2=Non	<input type="checkbox"/>
S4Q06	Si oui, quelles sont les mesures à prendre pour ce partenariat ? _____ _____	
S4Q07	Si non pourquoi ? _____ _____	

Merci pour votre collaboration.