

## ENQUETE ANNUELLE DANS LES ENTREPRISES

### - EAE 2013 -

### **QUESTIONNAIRE DU SECTEUR TERTIAIRE**

*Les informations collectées au cours de ce recensement sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que : « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».*

#### SECTION 0 : GENERALITES

##### 0.1. EQUIPE DE COLLECTE

	Fonction		Code
S0Q01	Agent de collecte	_____	_ _
S0Q02	Date de la collecte	(en JJ/MM/AA)  _ _ / _ _ / _ _	
S0Q03	Contrôleur	_____	_
S0Q04	Superviseur	_____	_ _

##### 0.2. EQUIPE DE SAISIE

	Fonction	Nom et Prénoms	Code	Date (en JJ/MM/AA)
S0Q05	Contrôleur de saisie	_____	_	_ _ _ _ _ _ _
S0Q06	Agent de saisie	_____	_	_ _ _ _ _ _ _

#### SECTION1 : IDENTIFICATION ET LOCALISATION DE L'ENTREPRISE

##### 1.1 IDENTIFICATION

S1Q00	Identifiant de l'entreprise	_ _ _
S1Q01	Nom ou raison sociale	_____
S1Q02	Sigle ou enseigne:	_____
S1Q03	Région	_ _
S1Q04	Département	_ _
S1Q05	Arrondissement	_ _ _
S1Q06	Ville/Village	_____
S1Q07	Repère: (Quartier/Rue/Lieu dit/Point de repère) :....	.....
S1Q08	Boîte Postale :	_ _ _ _ _ _
S1Q09	Téléphone :	_ _ _ _ _ _ _ _  /  _ _ _ _ _ _ _ _
S1Q10	Fax :	_ _ _ _ _ _ _ _  /  _ _ _ _ _ _ _ _
S1Q11	Site web :	_____
S1Q12	E-mail :	_____



TIC		
S2Q06	Utilisez-vous l'ordinateur dans votre entreprise ? 1. oui 2. Non Si NON, allez à S2Q10	_
S2Q07	Nombre d'ordinateurs fonctionnels	_ _ _ _
S2Q08	Votre entreprise dispose-t-elle d'une connexion internet ? 1. oui 2. non	_
S2Q09	Votre entreprise effectue-t-elle des opérations d'affaires par internet ? 1. oui 2. non	_

MARCHES PUBLICS ET RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES		
S2Q10	Avez-vous été adjudicataire des marchés publics en 2012 ou en 2013? 1. oui 2. non	_
S2Q11	Durant les années 2012 ou 2013, avez-vous exécuté les travaux de sous traitance ? 1-Oui, principale source du CA de l'entreprise ; 2-Oui, activité annexe de l'entreprise ; 3-Non Si Oui, quel a été le montant des travaux exécutés ?	_  Montant (en Millions de F.CFA)  _ _ _ _ _
S2Q12	Durant les années 2012 ou 2013, avez-vous confié des travaux de sous traitance à d'autres entreprises ? 1-Oui ; 2-Non. Si Oui, quel a été le montant des travaux confiés ?	_  Montant (en Millions de F.CFA)  _ _ _ _ _
S2Q13	Durant les années 2012 OU 2013, si vous avez été sous traitant ou donneur d'ordre, ce partenariat a-t-il été bénéfique pour votre entreprise ? 1-Oui ; 2-Non	_

### SECTION3 : EMPLOI DANS L'ENTREPRISE EN 2013

#### 3.1 Effectifs, salaires et autres charges

	Catégories socio professionnelles	Effectif du personnel au 31 décembre 2013			Salaires et autres charges annuels (en millions de fcfa)	
		Hommes	Femmes	Total	Salaires versés	Autres charges
S3AQ01	Cadres supérieurs	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ02	Techniciens supérieurs et cadres moyens	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ03	Techniciens, agents de maîtrise	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ04	Ouvriers et apprentis	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ05	Total effectif permanent	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ06	Effectif personnel temporaire	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
S3AQ07	Effectif personnel occasionnel	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _

#### 3.2 Volume horaire des temporaires

VOLUME HORAIRE DE TRAVAIL EFFECTIF PAR AN	
S3BQ08	Nombre total d'heures travaillées par les temporaires
S3BQ09	Nombre total d'heures travaillées par les saisonniers
S3BQ10	Nombre total d'heures travaillées par les stagiaires

### 3.3 Recyclage/formation du personnel en 2013

<b>S3CQ01</b>	Avez-vous dans l'entreprise, un plan de formation du personnel? <b>1-Oui 2-Non</b>				
<b>S3CQ02</b>	Avez-vous fait suivre à vos employés des recyclages/formation en 2013 ? <b>1-Oui 2-Non</b>     si <b>NON</b> , allez à la section 4				
N°	Qualifications	Effectif		Durée cumulée du recyclage/formation (en semaine)	Coût total du recyclage/formation (En millions de FCFA)
		Hommes	Femmes		
<b>S3CQ03</b>	<b>Cadres supérieurs</b>				
<b>S3CQ04</b>	<b>Techniciens supérieurs et cadres moyens</b>				
<b>S3CQ05</b>	<b>Techniciens, agents de maîtrise</b>				
<b>S3CQ06</b>	<b>Ouvriers et apprentis</b>				
<b>S3CQ07</b>	<b>TOTAL</b>				

### Section 4 : IMPOTS, TAXES ET SUBVENTION D'EXPLOITATION EN 2013

Rubriques		Montants (en millions de FCFA)
<b>S4Q01</b>	<b>TOTAL Impôts et Taxes</b>	
<b>S4Q02</b>	<b>TOTAL Subvention d'exploitation</b>	
<b>S4Q03</b>	<b>TOTAL Subvention d'investissement</b>	

### Section 5 : APPROVISIONNEMENT EN EAU ET ÉNERGIE

<b>S5Q01</b>	Quelles étaient en 2013 vos sources d'approvisionnement en eau ? <i>1-CDE</i>     ; <i>2-Forage</i>     ; <i>3-Puits</i>     ; <i>4-Source</i>     ; <i>5-Autre (à préciser)</i>	
<b>S5Q02</b>	Quelle était en 2013 votre principale source d'alimentation en électricité ? <i>1-AES-SONEL</i>     ; <i>2-Groupe électrogène</i>     ; <i>3-pétrole/ gaz oil/ fuel</i>     ; <i>4- bois de chauffage</i> <i>5 -autre (à préciser)</i>	
<b>S5Q03</b>	A combien estimez-vous en 2013 les pertes dues aux coupures :	(en millions de FCFA)
<b>S5Q03A</b>	1-d'électricité ?	
<b>S5Q03B</b>	2-d'eau ?	

### Section 6 : ENVIRONNEMENT

<b>S6Q01</b>	Quels sont les types de déchets issus de l'activité de l'entreprise ? <b>1 - solide</b>     ; <b>2 - liquide</b>     ; <b>3 - gazeux</b>     ; <b>4 - Nuisance sonore</b>     ; <b>5 - Aucun déchet</b>     ; <b>6 - Autre (à préciser)</b>	
<b>S6Q02</b>	Avez-vous un dispositif normalisé de recyclage ou de traitement des déchets issus de votre activité ? <i>1-Oui ; 2-Non</i>	
<b>S6Q03</b>	Sinon, que faites-vous de vos déchets? <i>1-on les détruits : en les brûlant ; 2-on les détruits : en les enterrant ; 3-on les vend aux individus ou aux sociétés ; 4-on les déverse dans les décharges publiques ; 5-on les verse dans la nature ; 6-autre à préciser</i>	
<b>S6Q04</b>	Avez-vous un dispositif normalisé de traitement des eaux usées ? <i>1-Oui ; 2-Non</i>	
<b>S6Q05</b>	Si oui, comment traitez-vous ces eaux usées ? <i>1-Traitement primaire 2-Traitement secondaire ; 3-traitement tertiaire ; 4- les trois types (primaire, secondaire et tertiaire) ; 5- Traitement indépendant ; 6-autre traitement</i>	

**SECTION 7 : VENTES DES BIENS/SERVICES DE L'ENTREPRISE EN 2013**

S7Q01	Désignation du produit/service	Code produit/ service	Unité de quantité 1-tonnes ; 2-m3 3-litres ; 4-Trajet 5-Jour, 6-Semaine, 7- Mois, 8-Année, 9-Prestation, 10-unité, 11-kg, 12-autres	Vente totale de produit/service		Vente de produit/service hors du Cameroun	
				Quantité	Valeur en Millions de F.CFA	Quantité	Valeur en Millions de F.CFA
A		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
B		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
C		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
D		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
E		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
F		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
G		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
<b>Total</b>					□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□

**SECTION 8 : ACHATS DES BIENS/SERVICES DE L'ENTREPRISE EN 2013**

S8Q01	Désignation du produit/service	Code produit/ service	Unité de quantité 1-tonnes ; 2-m3 3-litres ; 4-Trajet 5-Jour, 6-Semaine, 7-Mois, 8-Année, 9-Prestation, 10-unité, 11-kg, 12- autres	Total des biens/services achetés		Total des biens/services achetés hors du Cameroun	
				Quantité	Valeur en Millions de F.CFA	Quantité	Valeur en Millions de F.CFA
A		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
B		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
C		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
D		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
E		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
F		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
G		□□□□□□□□	□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□
<b>Total</b>					□□□□□□	□□□□□□	□□□□□□

**SECTION 9 : CONSOMMATIONS INTERMEDIAIRES**

S9Q01	Rubriques (Veuillez spécifier le service Exemple : emballages pour le commerce, transports consommés, manutention, communication, etc.)	CODE PRODUIT	Provenance			Total
			Cameroun (1) Valeur en Million de FCFA	Autres CEMAC (2) Valeur en Million de FCFA	Hors CEMAC (3) Valeur en Million de FCFA	4=1+2+3 Valeur totale en Million de FCFA
1	Loyer	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _			_ _ _ _ _ _ _
2	Emballage	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
3	Transports consommés	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
4	Communication (téléphone, internet, fax....)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
5	Frais bancaires (agios...)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
6	Autres services consommés (publicité,...)		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
7	Eau	2   9   0   2   0   0	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
8	Electricité	2   9   0   1   0   0	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
9	Autres énergies (à préciser) :	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
10		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
11		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
12		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
13		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
14		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
15		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
16		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
17		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
18	Autres matières et fournitures :		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>TOTAL</b>			_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _

**SECTION 10 : INVESTISSEMENTS**

<b>S10Q02</b>	<b>Désignation</b>	<b>Valeur des immobilisations en début d'exercice (1<sup>er</sup> janvier 2013) (en millions de FCFA)</b>	<b>Valeur des investissements en 2013 (en millions de FCFA)</b>	<b>Valeur des désinvestissements en 2013 (en millions de FCFA)</b>
<b>1</b>	<b>Brevets, licences, logiciels</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>2</b>	<b>Terrains</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>3</b>	<b>Bâtiments</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>4</b>	<b>Installation et agencement</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>5</b>	<b>Matériel (y compris mobilier, matériel informatique, etc.)</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>6</b>	<b>Matériel de transport</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>7</b>	<b>Titres de participation</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>Total</b>		_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _

# ACTIVITES SPECIALISEES

## A - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DE TRANSPORT ROUTIER

<b>SAQ01</b>	<b>Nombre de véhicule dans votre parc automobile</b>	_ _ _ _ _ _ _
<b>SAQ02</b>	<b>Nombre total de voyageurs transportés : (préciser les lignes desservies)</b>	_ _ _ _ _ _ _
<b>A</b>	-	_ _ _ _ _ _ _
<b>B</b>	-	_ _ _ _ _ _ _
<b>C</b>	-	_ _ _ _ _ _ _
<b>D</b>	-	_ _ _ _ _ _ _
<b>SAQ03</b>	<b>Tonnage des marchandises transportées : (préciser les lignes desservies)</b>	_ _ _ _ _ _ _
<b>A</b>	-	_ _ _ _ _ _ _
<b>B</b>	-	_ _ _ _ _ _ _
<b>C</b>	-	_ _ _ _ _ _ _
<b>D</b>	-	_ _ _ _ _ _ _

## B - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DE TRANSPORT MARITIME

1. Trafic international		
<b>SBQ01</b>	<b>Nombre de navires (arrivés + départ)</b>	_ _ _ _ _ _ _
<b>SBQ02</b>	<b>Marchandises débarquées (en tonne)</b>	_ _ _ _ _ _ _
<b>SBQ03</b>	<b>Marchandises embarquées (en tonne)</b>	_ _ _ _ _ _ _
2. Trafic local (cabotage et pêche)		
<b>SBQ04</b>	<b>Nombre de navires (arrivés + départ)</b>	_ _ _ _ _ _ _
<b>SBQ05</b>	<b>Marchandises débarquées (en tonne)</b>	_ _ _ _ _ _ _
<b>SBQ06</b>	<b>Marchandises embarquées (en tonne)</b>	_ _ _ _ _ _ _
<b>SBQ07</b>	<b>Passagers</b>	_ _ _ _ _ _ _

### C - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DE TRANSPORT FERROVIAIRE

SCQ01	Nombre de train/wagon pour le transport de voyageur		Trains		Wagons	
			_ _		_ _ _	
SCQ02	Nombre total de wagons/places assises disponible par type		Wagons			
	A- Wagon lits		_ _		Nombre de lits  _ _ _	
	B - Première classe		_ _		Nombre de Places assises  _ _ _ _	
	C - Deuxième classe		_ _		Nombre de Places assises  _ _ _ _	
SCQ03	Nombre de voyageurs transportés (par ligne et selon la classe. Précisez la longueur de chaque ligne)		Wagon lits	Première classe	Deuxième classe	Total
			_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	A	Ligne1 _____ ( _____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	B	Ligne2 _____ ( _____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	C	Ligne3 _____ ( _____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	D	Ligne4 _____ ( _____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	E	Ligne5 _____ ( _____ Km)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
F	Nombre de train / wagon pour le transport de marchandises		Trains		Wagons	
			_ _		_ _ _	
SCQ04	Quantité de marchandises transportées (en Milliers de tonnes)		_ _ _ _ _ _ _			
SCQ05	Ligne1 _____ ( _____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			
A	Ligne2 _____ ( _____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			
B	Ligne3 _____ ( _____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			
C	Ligne4 _____ ( _____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			
D	Ligne5 _____ ( _____ Km)		_ _ _ _ _ _ _			

### D - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DE TRANSPORT AERIEN

SDQ01	Nombre de passagers transportés (arrivés + départ)	_ _ _ _ _ _ _
SDQ02	Nombre de vols (Arrivées +Départs)	_ _ _ _ _ _ _
SDQ03	Quantité de Fret (Arrivées + Départs) en tonnes	_ _ _ _ _ _ _

## E - QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DES HOTELS ET RESTAURANTS

### 01. Informations sur les hôtels

<b>SEQ01</b>	<b>Classification de l'hôtel ? 1- 5* ; 2- 4* ; 3- 3* ; 4- 2* ; 5- 1* ; 6-Non Classé (NC)</b>	_	
<b>SEQ02</b>	<b>Nombre de chambre que compte votre hôtel</b>	_ _ _ _ _ _ _	
<b>SEQ03</b>	<b>Prix pratiqués par type de chambre (en FCFA) et nombre de chambre ?</b>	<b>Nombre de chambre/suite</b>	<b>Prix unitaire (FCFA)</b>
<b>A</b>	<b>Chambre simple</b>	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>B</b>	<b>Chambre double</b>	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>C</b>	<b>Appartement</b>	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>D</b>	<b>Suite</b>	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>E</b>	<b>Salle de conférence</b>	_ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
	<b>Situation au 31 Décembre 2013</b>	<b>Total</b>	<b>Nationaux</b>
<b>SEQ04</b>	<b>Nombre de clients reçus</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>SEQ05</b>	<b>Nombre total de nuitées réalisées</b>	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
<b>SEQ06</b>	<b>Taux d'occupation des chambres de l'hôtel (en %)</b>	_ _ _ _ ,  _ _	

### 02. Informations sur les restaurants (y compris les restaurants dans les hôtels)

<b>SEQ07</b>	<b>Quelle est la classification du restaurant ?</b> 1- 4 fourchettes ; 2- 3 fourchettes ; 3- 2 fourchettes ; 4- 1 fourchette ; 5-Non Classé(NC)	_
<b>SEQ08</b>	<b>Combien de clients peut accueillir votre restaurant ?</b>	_ _ _ _ _ _ _

## F QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES BANCAIRES

	Situation au 31 Décembre 2013	2013	
		Particuliers	Entreprises
SFQ01	Nombre total de clients	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ02	Nombre de NOUVEAUX clients :	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ03	Nombre de clients PARTIS	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ04	Montant des intérêts perçus (en millions de FCFA)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
A	Intérêt sur les crédits à la consommation	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Intérêt sur les crédits immobiliers	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Intérêt sur autres crédits à l'investissement	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ05	Montant total des crédits alloués (en millions de FCFA)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
A	Crédit à la consommation	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Crédit immobilier	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Autres crédits à l'investissement	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SFQ06	Situation des dépôts (comptes clients) au 31 décembre 2013 (en millions de FCFA)		
A	Comptes d'épargne	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Comptes courants	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _

## G QUESTIONS RESERVEES UNIQUEMENT AUX ACTIVITES DES ASSURANCES

	Situation au 31 Décembre 2013	2013	
		Particuliers	Entreprises
SGQ01	Nombre total de clients :	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SGQ02	Nombre de nouveaux clients	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SGQ03	Nombre de clients partis	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SGQ04	Montant des primes perçues des clients (en millions de FCFA) :	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
A	Assurance Auto	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Assurance vie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
C	Assurance maladie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
D	Assurance incendie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Assurance transports maritimes	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
F	Assurance transports aériens	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
G	Autres type d'assurance	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
SGQ05	Montant des primes versées aux clients (en millions de FCFA)	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
A	Assurance Auto	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
B	Assurance vie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
C	Assurance maladie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
D	Assurance incendie	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
E	Assurance transports maritimes	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
F	Assurance transports aériens	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _
G	Autres type d'assurance	_ _ _ _ _ _ _	_ _ _ _ _ _ _