



ETUDE SUR L'IMPACT DU FAIBLE COÛT DES COMMUNICATIONS
NOCTURNES SUR LES CONSOMMATEURS JEUNES

VOLET ETABLISSEMENT

QUESTIONNAIRE ELEVE

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette enquête sont strictement confidentielles au terme de la loi N° 91/023 du 16 décembre 1991 sur les Recensements et Enquêtes Statistiques qui stipule en son article 5 que « les renseignements individuels d'ordre économique ou financier figurant sur tout questionnaire d'enquête statistique ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins de contrôle ou de répression économique ».

SECTION 00 : RENSEIGNEMENTS GENERAUX

S00Q00A IDENTIFIANT DE L'ELEVE:

S00Q00B IDENTIFIANT DE L'ENSEIGNANT :

A. IDENTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT

S00Q01	Nom de l'établissement : _____	<input type="text"/>
S00Q02	Douala/Yaoundé/Région : _____	<input type="text"/>
S00Q03	Département : _____	<input type="text"/>
S00Q04	Arrondissement : _____	<input type="text"/>
S00Q05	Quartier/Localité : _____	<input type="text"/>
S00Q06	Ordre d'enseignement : 1= Public 2= Privé	<input type="text"/>
S00Q07	Sous-système 1= Anglophone 2= Francophone 3=les deux	<input type="text"/>

B. EQUIPE DE COLLECTE ET D'EXPLOITATION

Equipe de collecte		
S00Q08	Superviseur de collecte : _____	<input type="text"/>
S00Q09	Contrôleur de collecte : _____	<input type="text"/>
S00Q010	Agent de collecte : _____	<input type="text"/>
S00Q011	Date de collecte : _____	<input type="text"/>
Equipe d'exploitation (ne rien écrire dans cette partie)		
S00Q012	Superviseur de saisie : _____	<input type="text"/>
S00Q013	Contrôleur de saisie: _____	<input type="text"/>
S00Q014	Agent de saisie: _____	<input type="text"/>
S00Q015	Date de saisie: _____	<input type="text"/>

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

S00Q016 00Q16	Le questionnaire est-il rempli ? 1=entièrement 2= partiellement	<input type="checkbox"/>
------------------	--	--------------------------

Mis en forme : Sans numérotation ni puces

Mis en forme : Espace Avant : 0 pt

	<i>(en min) Si moins d'une minute, mettre 001</i>	
S02Q18	Quelle est la durée minimale d'une communication émise entre 22h et 06h? <i>(en min) Si moins d'une minute, mettre 001</i>	□□□□
S02Q19	Combien de communications recevez-vous en moyenne par jour entre 22h et 6h?	□□□
S02Q20	Quelle est la durée maximale d'une communication reçue entre 22h et 06h? <i>(en min) Si moins d'une minute, mettre 001</i>	□□□□
S02Q21	Quelle est la durée minimale d'une communication reçue entre 22h et 06h? <i>(en min) Si moins d'une minute, mettre 001</i>	□□□□
S02Q22	Combien dépensez-vous en moyenne par mois pour les appels nocturnes (en Fcfa) ?	□□□□□□
S02Q23	Comment vos consommations téléphoniques ont-elles variées depuis que vous utilisez ces options ? 1= En hausse 2 = Stable 3= En baisse Si 2 ou 3 allez à S02Q26	□
	Si en hausse,	
S02Q24	Quelle est la dépense moyenne mensuelle avant ?	□□□□□□□□
S02Q25	Quelle est la dépense moyenne mensuelle après ?	□□□□□□□□
S02Q26	Quel est le profil de vos trois principaux correspondants par opérateur dans l'ordre d'importance des fréquences d'appel? 1=membre de la famille 2=camarade de classe 3= ami(e) 4=« petit(e) » ami(e) 5=autre : -----	
S02Q23A 02Q26A	MTN	1- □ 2- □ 3- □
S02Q23B 02Q26B	Orange	1- □ 2- □ 3- □
S02Q23C 02Q26C	Camtel <i>allez à S02Q28</i>	1- □ 2- □ 3- □
S02Q27	Pourquoi n'utilisez-vous pas les systèmes de tarification nocturne ? 1=je suis indisponible 2= mon entourage est perturbé 3= autre----- (à préciser)	□

← **Mis en forme :** Sans numérotation ni puces

← **Mis en forme :** Sans numérotation ni puces

← **Mis en forme :** Sans numérotation ni puces

C. IMPACT DE LA TARIFICATION NOCTURNE SUR LES ELEVES UTILISATEURS DE TELEPHONIE MOBILE

S02Q28	Lorsque vous effectuez ou recevez des appels nocturnes	
S02Q28A	A quelle heure vous endormez-vous ? Réponse au format : Heure-Minutes	□□□ h □□□ Min
S02Q28B	A quelle heure vous réveillez-vous ? Réponse au format : Heure-Minutes	□□□ h □□□ Min
S02Q29	Vous arrive-t-il de somnoler en classe ? 1= Oui 2= Non	□
S02Q30	<u>Lorsque vous émettez ou recevez des appels nocturnes, avez-vous des troubles de</u> <u>Lorsque vous émettez ou recevez des appels nocturnes, avez-vous des troubles de</u>	
S02Q30A	Insomnie ? 1= Oui 2= Non	□
S02Q30B	Bourdonnement d'oreilles ? 1= Oui 2= Non	□
S02Q30C	Maux de têtes ? 1=oui 2=non	□

SECTION 03 : APPRECIATION DE LA TARIFICATION NOCTURNE

S03Q01	Êtes-vous pour ou contre les options tarifaires nocturnes ? 1= Pour 2= Contre 3= Pour et Contre 4=Indifférent	□
S03Q02	Si pour pourquoi? _____	□
S03Q03	Si contre pourquoi? _____	□

S03Q04	Êtes-vous favorables à un réajustement des tranches horaires des options de tarification nocturne? <i>1= Oui 2= Non-→ allez à S03Q06</i>	<input type="checkbox"/>
S03Q05	Si oui quelles tranches horaires proposez-vous ?	De <input type="checkbox"/> _ <input type="checkbox"/> _h à <input type="checkbox"/> _ <input type="checkbox"/> _h
S03Q06	Êtes-vous favorables à une suppression des options de tarification nocturne? <i>1= Oui 2= Non</i>	<input type="checkbox"/>

Contact téléphonique de l'élève : _____