

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix – Travail – Patrie

MINISTRE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace – Work – Fatherland

MINISTRY OF POSTS AND
TELECOMMUNICATIONS

Annuaire Statistique DES POSTES, TÉLÉCOMMUNICATIONS ET TIC AU CAMEROUN



Réalisé avec
l'appui technique
de l'Institut National
de la Statistique
(INS)



REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

**MINISTERE DES POSTES ET
TELECOMMUNICATIONS**



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

**MINISTRY OF POSTS AND
TELECOMMUNICATIONS**

Annuaire Statistique **des Postes, Télécommunications** **et TIC au Cameroun**

Edition 2024

Réalisé avec l'appui technique de
l'Institut National de la Statistique (INS)



Carte du Cameroun





Son Excellence **Paul BIYA**
Président de la République du Cameroun



Chief, Dr. **Joseph DION NGUTE**
Premier Ministre, Chef du Gouvernement



Mme Libom Li Likeng Née Mendo Momo Minette
Ministre des Postes et Télécommunications

Table des matières

Table des matières	xi
AVANT-PROPOS	xiii
LISTE DES SIGLES, ABREVIATIONS ET SIGNES CONVENTIONNELS	xvii
LISTE DES TABLEAUX	xx
LISTE DES GRAPHIQUES	xxxi
CONTEXTE GENERAL ET PRESENTATION DE L'ANNUAIRE	33
1.1. Brève présentation de l'écosystème du numérique et des postes au Cameroun	33
1.2. Synthèse méthodologique et présentation de l'annuaire	36
1.2.1. Présentation de l'annuaire	36
1.2.2. Synthèse méthodologique	39
1.3. Quelques concepts clés et définitions	42
1.4. Zoom sur quelques indicateurs de performance	47
CHAPITRE I : DENSIFICATION DU RESEAU ET AMELIORATION DE LA COUVERTURE POSTALE NATIONALE	49
1.1. Offre des infrastructures et des services postaux	49
1.1.1. Infrastructures postales	49
1.1.2. Personnel exerçant dans les services postaux	57
1.1.3. Collecte et distribution	59
1.1.4. Services financiers postaux	90
1.1.5. Service en ligne (E-SERVICES)	118
1.1.6. Investissement dans l'activité postale	118
1.2. Demande des services postaux	119
CHAPITRE II : DEVELOPPEMENT DE L'ECOSYSTEME NATIONAL DU NUMERIQUE	131
2.1. Infrastructures de communications électroniques	131
2.1.1. Câbles sous-marins et fibre optique	131
2.1.2. Les infrastructures de transport par satellite	138
2.2. Offre des services et des produits des communications électroniques	139
2.2.1. Offre de services téléphoniques (fixe et mobile)	139
2.2.2. Offre d'internet	143

2.2.3. Offres tarifaires-----	144
2.2.4. Qualité de services offerts -----	147
2.3. Demande des services et des produits des communications électroniques -----	148
2.3.1. Abonnements au réseau de téléphonie fixe -----	148
2.3.2. Abonnements au réseau de téléphonie mobile-----	150
2.3.3. Abonnements à l'internet-----	151
2.3.4. Possession des biens et utilisation des TIC -----	152
2.4. Education et TIC-----	169
2.4.1. Education et TIC dans l'enseignement primaire-----	169
2.4.2. Education et TIC dans l'enseignement secondaire et supérieure -----	172
2.5. Télécommunications et économie nationale -----	180
2.5.1. Investissement dans les télécommunications-----	180
2.5.2. Emplois dans les TIC-----	182
2.5.3. Recettes générées par les biens et services de télécommunications -----	185
2.5.4. Echanges des biens et services de télécommunications du Cameroun avec l'extérieur -----	189
2.5.5. Production des postes, télécommunications et tic au Cameroun-----	192
2.5.6. Développement des postes, télécommunications et TIC -----	193
2.6. Trafic des communications électroniques-----	195
2.6.1. Trafic téléphonique -----	195
2.6.2. Trafic Internet-----	199
CHAPITRE III : SECURISATION DE L'ECOSYSTEME NATIONAL DU NUMERIQUE-----	200
3.1. Politique de Sécurité et compétences -----	200
3.2. Atteinte à la sécurité des SI-----	204
3.3. Certification et Conformité -----	208
3.4. Coordination de la cyber sécurité -----	208
EQUIPE DE PRODUCTION -----	209



Avant-propos

C'est avec une grande fierté et un optimisme renouvelé que je vous présente cette nouvelle édition de l'annuaire statistique des postes, des télécommunications et des TIC au Cameroun. Cette publication marque une étape cruciale dans notre quête d'un secteur des communications électroniques robuste et dynamique, véritable moteur de développement pour notre nation.

Cette édition est le fruit d'une collaboration exceptionnelle avec l'Institut National de la Statistique, témoignant de notre engagement à fonder nos politiques sur des données fiables et actualisées. Il incarne notre engagement profond à construire un secteur des Postes et Télécommunications résilient, pour un Cameroun numérique.

Grâce à ce partenariat stratégique, nous mettons à la disposition du public un outil de référence inédit, riche en données et en analyses pertinentes. Cet ouvrage offre une vision panoramique et détaillée de l'état de nos infrastructures postales et numériques, témoignant de notre détermination à fonder nos décisions politiques sur des bases solides, factuelles et transparentes.

Le secteur des postes et des télécommunications est au cœur de la transformation numérique du Cameroun. Il est le catalyseur de l'innovation, le vecteur de l'inclusion numérique et le moteur de notre croissance économique. En publiant cet annuaire, nous poursuivons plusieurs objectifs cruciaux :

- Renforcer la transparence : en offrant une visibilité accrue sur les activités du secteur, nous permettons à tous les acteurs d'accéder à des informations fiables et actualisées ;
- Soutenir la prise de décision : nNous fournissons aux décideurs, opérateurs économiques et chercheurs les éléments essentiels pour élaborer des stratégies efficaces et adaptées à notre contexte ;
- Stimuler l'investissement : en mettant en lumière les opportunités d'affaires, nous renforçons la confiance des investisseurs dans notre secteur dynamique ;
- Promouvoir l'inclusion numérique : nous mesurons les progrès réalisés en matière d'accès aux services numériques et identifions les zones nécessitant des efforts supplémentaires.

Les données présentées dans cet annuaire révèlent des avancées technologiques significatives réalisées ces dernières années. Elles illustrent la croissance soutenue du secteur, l'augmentation des taux de pénétration des services numériques, l'ampleur des investissements réalisés et le nombre croissant d'emplois créés. Ces indicateurs sont autant de preuves de la dynamique positive qui anime notre écosystème numérique. Nos initiatives d'inclusion numérique portent leurs fruits, réduisant la fracture numérique et ouvrant de nouvelles perspectives pour nos citoyens. Les partenariats stratégiques noués avec des acteurs clés du secteur ont permis d'accélérer le déploiement d'infrastructures de pointe.

Grâce à cette publication, nous disposons d'un tableau de bord précis de notre secteur, mettant en évidence ses forces, ses faiblesses, ses opportunités et ses défis. Cette analyse approfondie nous permettra d'affiner nos stratégies et de définir les actions prioritaires pour accélérer le développement numérique de notre pays.

Cependant, nous restons conscients des défis qui nous attendent. Notre ambition est de faire du Cameroun un hub numérique régional, et cet annuaire nous aide à identifier les domaines où nos efforts doivent être intensifiés. Nous sommes déterminés à poursuivre le développement d'un écosystème numérique innovant, inclusif et résilient, capable de rivaliser avec les meilleurs standards internationaux.

Alors que nous célébrons nos réussites, nous gardons résolument le cap sur nos objectifs futurs. Nous nous engageons à :

- Intensifier le déploiement des infrastructures de télécommunications de dernière génération sur l'ensemble du territoire national ;
- Accélérer l'adoption des technologies émergentes (5G, IoT, IA) ;
- Renforcer la cybersécurité pour protéger nos infrastructures critiques ;
- Accélérer la digitalisation des services postaux pour répondre aux besoins évolutifs de notre population ;
- Renforcer les programmes de formation et de sensibilisation pour accroître les compétences numériques de nos citoyens ;
- Encourager l'innovation et soutenir l'émergence d'un écosystème de startups dynamique dans le domaine des TIC.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers toutes les équipes qui ont contribué à la réalisation de cet ouvrage remarquable. Un remerciement particulier est adressé à l'Institut National de la Statistique pour son expertise inestimable et son engagement sans faille.

Cet annuaire n'est pas seulement un recueil de chiffres, c'est le reflet de notre vision pour un Cameroun connecté, innovant et prospère. Il témoigne de notre engagement inébranlable à construire un avenir numérique inclusif pour tous les Camerounais.

Je vous invite à explorer cet annuaire avec intérêt et curiosité. Qu'il soit pour vous une source d'inspiration et un outil précieux pour comprendre les enjeux et les opportunités de notre secteur en pleine mutation. Ensemble, continuons à bâtir un Cameroun connecté, innovant et prospère.

Ensemble, continuons à façonner un Cameroun à la pointe de la révolution numérique !

Le Ministre des Postes et Télécommunications

Madame LIBOM LI LIKENG Née MENDOMO Minette



Liste des sigles, abréviations et signes conventionnels

-	: Résultat rigoureusement nul
///	: Case vide en raison de la nature des choses
...	: Résultat non disponible
2G/3G	: Technologie de la 2ème/3ème génération en téléphonie mobile
ACE	: Africa Coast to Europe
AD	: Adamaoua
ADSL	: Asynchronous Digital Subscriber Line
AMN	: African Mobile Network
ANTIC	: Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication Autorité de Régulation des Communications
ARCEP	: Electroniques, des Postes et de la Distribution de la Presse
ART	: Agence de Régulation des Télécommunications
CA	: Chiffre d'Affaires
CAB	: Central African Backbone
CAMPOST	: Cameroon Postal Services
CAMRAIL	: Cameroon Railways
CAMTEL	: Cameroon Telecommunications
CDMA	: Code Division Multiple Access
CE	: Centre
CEMAC	: Communauté Economiques et Monétaire des États de l'Afrique Centrale
CERT	: Computer Emergency Response Team
CIRT	: Centre d'Alerte et de réponse aux incidents cybernétiques
COPTAC	: Conférence des Postes et Télécommunications de l'Afrique Centrale
COTCO	: Cameroon Oil Transportation Company
DGTCMF	: Direction Générale du Trésor, de la Coopération Monétaire et Financière
EDGE	: Enhanced Data Rates for GSM Evolution

EN	Extrême-Nord
ENEO	: Energy of Cameroon
ENSPT	: Ecole Nationale Supérieure des Postes et Télécommunications
ES	Est
FAI	: Fournisseurs d'Accès Internet
FH	: Faisceau Hertzien
FO	: Fibre Optique
FSI	: Fournisseurs de Service Internet
FSP	: Fonds Spécial des Postes
FST	: Fonds Spécial des Télécommunications
FTTH	: Fiber to the Home
FTTx	: Fiber To The Exchange
Gbps	: Giga Bits par seconde
GMAO	: Gestion de Maintenance Assisté par Ordinateur
GPRS	: General Packet Radio Service
GSM	: Global System for Mobile Communications
GSR	: Global Symposium for Regulators
HSPA	: High Speed Packet Access
IP	: Internet Protocol
ITSO	: Organisation internationale des télécommunications par Satellite
IXP	: Internet Exchange Point
Kbits/s (Kbps)	: Kilobits par seconde
LT	Littoral
LTE	: Long Term Evolution; Line Terminating Equipment
Mbps	: Mégabits par seconde
MEI	Mandat Emis à l'International
MGW	: Media Gateway
MINFI	: Ministère des Finances
MINPOSTEL	: Ministère des Postes et Télécommunications
MoU	: Memorandum of Understanding
MPLS	: Multiprotocol Label Switching
MTN	: Mobile Telecommunication Networks
NCSCS	: Nigeria to Cameroon Submarine Cable System
NO	Nord

NRI	: Networked Readiness Index
NW	North-West
OLT	: Optical Link Terminal
OU	Ouest
PIB	: Produit Intérieur Brut
PKI	: Public Key Infrastructure
PMR	: Private Mobile Radio
PPP	: Partenariat Public – Privé
SAFE	: South Africa Far East
SAIL	: South Atlantic Inter Link
SAT3	: South Atlantic 3
SDH	: Synchronous Digital Hierarchy
SU	Sud
SUP'PTIC	: Ecole Nationale Supérieur des Postes, Télécommunications et TIC
SW	South-West
Tbits/s.	: Terabits par seconde
TIC	: Technologie de l'Information et de la Communication
UAT	: Union Africaine des Télécommunications
UPAP	: Union Panafricaine des Postes
UPU	: Union Postale Universelle
VIETTEL	: Vietnam Military Telecommunications Company
VoIP	: Voice over Internet Protocol
WACS	: West Africa Cable System
WDM	: Wavelength Division Multiplexing
WIFI	: Wireless Fidelity
WiMax	: World Interoperability for Microwave Access
xDSL	: Digital Subscriber Line



Liste des tableaux

Tableau 1: Evolution de 2016 à 2023 de quelques indicateurs de performance du MINPOSTEL -----	47
Tableau 2: Nombre de bureaux de poste et des points de contact par région de 2016 à 2023 -----	50
Tableau 3: Nombre de points de contacts des opérateurs privés agréés par région, de 2016 à 2023 -----	51
Tableau 4 : Nombre d'établissements spécialisés selon le type de service offert de 2016 à 2023 -----	51
Tableau 5: Nombre de bureaux de poste opérationnels de 2016 à 2023 -----	52
Tableau 6: Nombre de bureaux de poste opérationnels disposant d'une connexion internet de 2016 à 2023 -----	52
Tableau 7: Nombre de bureaux de poste opérationnels mettant à la disposition du public les points d'accès internet de 2016 à 2023 -----	53
Tableau 8: Nombre de points de contact des opérateurs privés agréés disposant d'un guichet automatisé de 2016 à 2023 -----	53
Tableau 9: Nombre de points de contact des opérateurs privés agréés disposant d'une connexion internet de 2016 à 2023 -----	54
Tableau 10: Nombre de points de contact des opérateurs privés agréés mettant à la disposition du public un point d'accès à internet de 2016 à 2023 -----	54
Tableau 11: Nombre d'habitants desservis par un bureau de poste de 2016 à 2020 -----	55
Tableau 12: Proportion de ménages disposant d'une boîte postale suivant la région et le milieu de résidence (%) -----	56
Tableau 13: Proportion d'entreprises disposant d'une boîte postale suivant le type (%) -----	56
Tableau 14: Proportion des entreprises disposant d'une boîte postale suivant le secteur d'activité (%) -----	57
Tableau 15: Nombre d'employés des services postaux de l'opérateur concessionnaire suivant le type de contrat et la région d'affectation de 2016 à 2023 -----	57
Tableau 16 : Nombre d'employés des services postaux des opérateurs privés agréés par type de contrat de 2016 à 2023 -----	57
Tableau 17 : Nombre d'employés formés aux métiers de services postaux de 2016 à 2023 chez les opérateurs privés agréés -----	58
Tableau 18 : Nombre moyen d'envois collectés par jour ouvrable de janvier 2024 au 30 mai 2024 selon le lieu de collecte -----	59
Tableau 19 : Nombre moyen de collecte des lettres par jour ouvrable par les opérateurs privés agréés en 2024 -----	61

Tableau 20 : Nombre de boîtes aux lettres de l'opérateur concessionnaire par région de 2016 à 2023 -----	61
Tableau 21 : Nombre moyen d'envois distribués par jour ouvrable de janvier 2024 au 30 mai 2024 selon le lieu de collecte -----	62
Tableau 22 : Nombre moyens d'envois distribués par jour ouvrable de janvier 2024 au 30 mai 2024 suivant la catégorie du Bureau de poste -----	64
Tableau 23 : Nombre de boîtes postales de l'opérateur concessionnaire de 2016 à 2023 -----	66
Tableau 24 : Nombre de boîtes postales opérationnelles suivant la région de 2016 à 2023 -----	67
Tableau 25 : Nombre d'envois de la poste aux lettres par régime postal et région de 2016 à 2023 -----	67
Tableau 26 : Nombre d'envois de la poste aux lettres du service intérieur par type de courriers et région de 2016 à 2023 -----	69
Tableau 27 : Nombre d'envois de la poste aux lettres non distribués par régime postal et par régions de 2016 à 2023 -----	70
Tableau 28 : Nombre d'envois de la poste aux lettres non distribués du régime intérieur par type de courrier et région de 2016 à 2023 -----	71
Tableau 29 : Nombre d'envois de la poste aux lettres non distribués du régime international par type de courriers et région de 2016 à 2023 -----	72
Tableau 30 : Nombre d'envois égarés de la poste aux lettres par régime postal et par région de 2016 à 2023 -----	73
Tableau 31 : Nombre d'envois égarés de la poste aux lettres du régime intérieur par type de courriers et par région de 2016 à 2023 -----	74
Tableau 32 : Nombre d'envois recommandés de la poste aux lettres par régime postal et région de 2016 à 2023 -----	75
Tableau 33 : Nombre d'envois recommandés de la poste aux lettres non distribués par régime postal et par région de 2016 à 2023 -----	76
Tableau 34 : Nombre de réclamations liées au service de la poste par type de régime et par région de 2016 à 2023 -----	77
Tableau 35 : Nombre de réclamations liées au service de la poste aux lettres par type de courriers et par région de 2016 à 2023 -----	79
Tableau 36 : Nombre de réclamations liées au service de la poste aux lettres du régime international par région de 2016 à 2023 -----	80
Tableau 37 : Nombre d'envois express collectés par régime postal de 2018 à 2022 -----	81
Tableau 38 : Nombre d' envois express collectés par régime postal et par région de 2016 à 2023 -----	82
Tableau 39 : Nombre d'envois express distribués, non distribués et égarés par région de 2016 à 2023 -----	83

Tableau 40 : Nombre d'envois express non distribués par des opérateurs privés agréés de 2016 à 2023-----	85
Tableau 41 : Nombre de réclamations des envois express par région de 2016 à 2023--	85
Tableau 42 : Nombre de colis postaux collectés, distribués, non distribués et égarés par région de 2016 à 2023 -----	86
Tableau 43 : Nombre de réclamations des colis postaux par région de 2016 à 2023 ----	88
Tableau 44 : Nombre d'envois égarés par les opérateurs privés postaux agréés de 2016 à 2023 -----	89
Tableau 45 : Nombre de réclamations auprès des opérateurs privés postaux agréés de 2016 à 2023-----	89
Tableau 46 : Nombre et montants (en milliers de FCFA) de mandats intérieurs émis et payés à l'intérieur par région de 2017 à 2023 -----	90
Tableau 47 : Nombre et montants (en milliers de FCFA) de mandats émis à l'international ; y compris les MEI et payés à l' international par région de 2017 à 2023-----	92
Tableau 48: Nombre et montants (En milliers de FCFA) de mandats payés par régime postal et région de 2017 à 2023-----	94
Tableau 49 : Nombre et montants (En milliers de FCFA) des opérations chèques postaux de versement et de paiement par région de 2017 à 2023 -----	96
Tableau 50: Nombre des comptes chèques postaux et comptes d'épargne ouverts, clôturés et dormants par région de 2016 à 2023 -----	98
Tableau 51 : Montant des versements, des paiements et des retraits dans les comptes d'épargne et des avoirs en fin d'année (en milliers de FCFA) de 2016 à 2023 par région-----	101
Tableau 52: Nombre et montant (en milliers de FCFA) des transferts de fonds des intégrateurs internationaux de 2021 à 2023 -----	103
Tableau 53: Nombre et montant (en millier de FCFA) de paiements effectués par intégrateurs internationaux de 2021 à 2023 -----	104
Tableau 54 : Nombre et Montant des Transferts de fonds (en milliers de FCFA) des intégrateurs internationaux de 2016 à 2023 -----	105
Tableau 55 : Nombre et Montant des paiements effectués (en milliers de FCFA) par les intégrateurs internationaux de 2016 à 2023 -----	111
Tableau 56 : Montants en (million de FCFA) des envois de fonds des opérateurs privés agréés (EMI MONEY et Express Exchange) et de quelques banques* de 2020 à 2022 -----	117
Tableau 57 : Montants (en millions de FCFA) des retraits de fonds des opérateurs privés agréés et de quelques banques* de 2020 à 2022-----	117
Tableau 58: Nombre de points d'accès à internet par région de 2016 à 2023 -----	118
Tableau 59: Nombre de bureaux de poste et de points de contact des opérateurs privés informatisés de 2016 à 2023 -----	118

Tableau 60: Montant (en millions de Francs CFA) des investissements des opérateurs privés dans l'activité postale -----	118
Tableau 61: Montant (en millions de Francs CFA) des investissements de la CAMPOST -----	119
Tableau 62 : Proportion (%) des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal non financier, selon le type de l'entreprise-----	119
Tableau 63 : proportion (%) des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal non financier, selon le secteur d'activité -----	119
Tableau 64 : Proportion (%) des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal non financier, selon la catégorie d'opérateurs-----	120
Tableau 65 : Proportion (%) des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal financier, selon le type de l'entreprise -----	120
Tableau 66 : Pourcentage des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal financier, selon le secteur d'activité (%) -----	120
Tableau 67 : Proportion des entreprises (%) selon leurs principaux fournisseurs des services postaux au cours des trois derniers mois précédents l'enquête, selon le type d'entreprise-----	121
Tableau 68 : Proportion des entreprises (%) selon leurs principaux fournisseurs des services postaux au cours des trois derniers mois précédents l'enquête, selon le secteur d'activité-----	121
Tableau 69 : Répartition (%) des entreprises suivant le niveau de satisfaction des services rendus par les principaux fournisseurs-----	121
Tableau 70 : Proportion (%)des entreprises ayant rencontré des désagréments dans l'utilisation des services postaux selon les principaux fournisseurs et le type de l'entreprise-----	122
Tableau 71 : Proportion (%) des entreprises ayant rencontré des désagréments dans l'utilisation des services postaux selon les principaux fournisseurs et le secteur d'activité-----	122
Tableau 72 : Proportion (%) des entreprises ayant déjà introduit une réclamation auprès d'un opérateur postal en cas de désagréments dans l'utilisation des services postaux selon le type de l'entreprise et suivant le type de services postal-----	123
Tableau 73 : Proportion (%) des entreprises ayant déjà introduit une réclamation auprès d'un opérateur postal en cas de désagréments dans l'utilisation des services postaux selon secteur d'activité et suivant le type de services postal-----	123
Tableau 74 : Répartition (%) des entreprises selon leur niveau de satisfaction du traitement réservé à leur réclamation auprès de l'opérateur en cas de désagréments selon le type de l'entreprise et suivant le type de services postal -----	123

Tableau 75 : Répartition (%) des entreprises selon leur niveau de satisfaction du traitement réservé à leur réclamation auprès de l'opérateur en cas de désagréments selon le secteur d'activité et suivant le type de services postal -----	124
Tableau 76 : Fréquence d'utilisation des services postaux par les entreprises par type de services -----	124
Tableau 77 : Pourcentage (%) de la population (15 ans ou plus) ayant utilisé au cours des 6 derniers mois précédents l'enquête un service postal non financier-----	125
Tableau 78 : Pourcentage (%) de la population (15 ans ou plus) ayant utilisé au cours des 6 derniers mois précédents l'enquête un service postal financier -----	126
Tableau 79 : Répartition (%) de la population (15 ans et plus) ayant bénéficié des services de courriers postaux suivant le mode de collecte ou de distribution -----	127
Tableau 80 : Répartition (%) de la population (15 ans et plus) suivant la fréquence d'utilisation des services financiers postaux suivant le type de services -----	128
Tableau 81 : Pourcentage (%)de population (15 ans ou plus) ayant eu des désagréments lors de l'utilisation des services postaux non financiers suivant le milieu de résidence (%) -----	129
Tableau 82 : Répartition (%) de la population des 15 ans ou plus suivant la nature des désagréments subi et selon le milieu de résidence -----	129
Tableau 83 : Proportion (%) de la population (15 ans ou plus) ayant déjà introduit une réclamation ou une plainte suite à un désagrément auprès d'un service postal selon le milieu de résidence -----	129
Tableau 84 : Répartition (%) des entreprises ayant bénéficié des services de courriers postaux suivant le mode de collecte ou de distribution (%)-----	130
Tableau 85: Linéaire (km) de la fibre optique posée-----	131
Tableau 86 : Situation de la couverture du backbone en 2024 suivant la région -----	132
Tableau 87 : Situation en 2024 des boucles optiques urbaines construites et en service -----	132
Tableau 88 : Situation des boucles locales de collecte à Yaoundé et Douala-----	133
Tableau 89 : Situation des boucles locales de Collecte dans les autres villes-----	133
Tableau 90 : Répartition des points d'atterrissage des câbles sous-marins suivant la localisation et la capacité -----	134
Tableau 91: Equipements numériques du réseau filaire en 2024-----	135
Tableau 92: Situation des équipements de transport et de distribution en 2024 -----	136
Tableau 93: Capacités de la bande passante internationale <i>en 2021</i> -----	136
Tableau 94: nombre de stations de base par opérateur, par région et par technologie	137
Tableau 95 : Nombre de Data Center par opérateur de 2000 à 2024-----	137
Tableau 96: Stations terriennes de CAMTEL -----	138
Tableau 97 : Services exploités sur INTELSAT -----	138

Tableau 98 : Nombre de lignes téléphoniques fixes connectées suivant la région de 2016 à 2023 -----	139
Tableau 99: Proportion (%) de localités couvertes du territoire par le réseau mobile cellulaire MTN, selon la région, de 2016 à 2022 -----	140
Tableau 100: Proportion (%) de localités couvertes du territoire par le réseau mobile cellulaire ORANGE, selon la région, de 2021 à 2023-----	141
Tableau 101: Proportion (%) de localités couvertes du territoire par le réseau mobile cellulaire CAMTEL, selon la région, de 2017 à 2023-----	141
Tableau 102 : Part (%) du territoire couvert par le réseau mobile cellulaire MTN, selon la région-----	142
Tableau 103 : Part du territoire couvert par le réseau mobile cellulaire ORANGE, selon la région-----	142
Tableau 103 : Part (%) du territoire couvert par le réseau mobile cellulaire CAMTEL, suivant la génération de réseau de 2017 à 2024 -----	143
Tableau 105 : Part (%) du territoire couvert par au moins le réseau mobile 3G ou 4G Orange, suivant la région de 2022 à 2023 -----	143
Tableau 106 : Nombre de points publics d'accès à internet (PWLAN)-----	143
Tableau 107 : Nombre d'arrondissements desservis par les points publics d'accès à internet (PWLAN) -----	144
Tableau 108 : Largeur de la bande Internet nationale (en Mbit/s) de 2017 à 2023-----	144
Tableau 109 : frais d'installation du service téléphonique fixe de 2016 à 2023 (FCFA)	144
Tableau 110 : frais d'abonnement mensuel à la téléphonie fixe, de 2016 à 2024 (FCFA) -----	144
Tableau 111 : Prix moyen (FCFA) d'un appel local fixe par minute, suivant la destination et la période, de 2016 à 2023-----	145
Tableau 112 : Frais de raccordement (SIM) à un réseau de téléphonie mobile de 2016 à 2023 par opérateur (FCFA) -----	145
Tableau 113 : Prix (FCFA) d'une communication locale d'une minute dans le service mobile cellulaire de MTN de 2018 à 2023, selon le réseau de destination-----	145
Tableau 114 : Prix (FCFA) d'une communication locale d'une minute dans le service mobile cellulaire de ORANGE de 2018 à 2022, selon le réseau de destination -----	145
Tableau 115 : Prix (FCFA) d'une communication locale d'une minute dans le service mobile cellulaire de NEXTTEL de 2018 à 2023, selon le réseau de destination-----	146
Tableau 116 : Prix (FCFA) d'une communication locale d'une minute dans le service mobile cellulaire de CAMTEL de 2020 à 2023, selon le réseau de destination -----	146
Tableau 117 : Prix (FCFA) d'un SMS dans le service mobile cellulaire à prépaiement, selon l'opérateur de 2016 à 2023-----	146
Tableau 118 : Frais de raccordement et d'abonnement mensuel au large bande par réseau fixe, de 2016 à 2023 (FCFA)-----	146

Tableau 119 : proportion des plaintes enregistrées pour inexactitude de la facturation ayant été enregistrées au cours des 07 jours précédents l'enquête en 2024-----	147
Tableau 120 : Parc d'abonnements filaires et CDMA -----	148
Tableau 121 : Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe suivant la région de 2016 à 2023 -----	148
Tableau 122: Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe suivant le type d'utilisateur de 2016 à 2023-----	149
Tableau 123: Nombre total d'abonnements à la téléphonie fixe suivant le type de technologie d'installation-----	149
Tableau 124 : Nombre (en milliers) d'abonnements au service de téléphonie mobile cellulaire de 2016 à 2023-----	150
Tableau 125 : Nombre d'abonnements à des lignes louées de 2016 à 2024 par opérateur -----	150
Tableau 126 : Nombre d'abonnements à l'internet chez l'opérateur CAMTEL et selon le type de réseau d'accès de 2016 à 2023-----	151
Tableau 127 : Nombre d'abonnements à l'internet, selon les autres opérateurs de téléphonie mobile et la technologie de 2016 à 2023 -----	151
Tableau 128 : Proportion de ménages disposant de l'électricité par milieu de résidence et par région entre 2017 et 2021 (%)-----	152
Tableau 129: Proportion de ménages possédant une radio par milieu de résidence et par région entre 2017 et 2024 (%)-----	153
Tableau 130 : Proportion de ménages possédant un téléviseur par milieu de résidence et par région entre 2017 et 2024 -----	153
Tableau 131 : Proportion (%) des ménages disposant d'un téléphone (fixe ou mobile) suivant le milieu de résidence et la région entre 2017 et 2024-----	154
Tableau 132: Proportion (%) des ménages disposant d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile suivant le milieu de résidence et la région en 2024 -----	154
Tableau 133: Proportion (%) des ménages disposant d'un ordinateur suivant le milieu de résidence et la région entre 2017 et 2024-----	155
Tableau 134: Proportion (%) des ménages disposant d'un accès à l'internet à domicile suivant le milieu de résidence et la région entre 2017 et 2024-----	155
Tableau 135: Proportion de la population (15 ans ou plus) connecter à internet, suivant la région, le milieu de résidence, le sexe -----	156
Tableau 136: Proportion (%) de la population (15 ans ou plus) ayant utilisé internet au cours des trois (03) mois précédents l'enquête, suivant la région, le milieu de résidence et le sexe-----	157
Tableau 137 : Proportion (%) des ménages disposant d'un accès à l'internet par mode d'accès en 2024 suivant le milieu de résidence (%)-----	157
Tableau 138 : Proportion (%) de la population de 15 ans et + ayant utilisé un ordinateur, ou un téléphone ou une tablette dans les 12 mois ayant précédé l'enquête en 2024 -----	158

Tableau 139: Proportion (%) de la population âgée de 15ans ou plus, ayant utilisé internet les 12 mois ayant précédé l'enquête en 2024 suivant le lieu d'utilisation, le milieu de résidence et la région-----	159
Tableau 140 : Proportion (%) de la population âgée de 15ans ou plus ayant utilisé des services en ligne, pendant les 03 mois précédant l'enquête en 2024 selon le milieu de résidence, la région et le type de service-----	160
Tableau 141 : Proportion de la population âgée de 15ans ou plus, ayant utilisé internet les trois (03) mois ayant précédé l'enquête en 2024 suivant la fréquence d'utilisation-----	162
Tableau 142 : Proportion (%) d'entreprises utilisant un ordinateur entre 2017 et 2024 suivant le secteur et le type d'activité-----	163
Tableau 143 : Proportion (%) d'employés utilisant régulièrement un ordinateur en 2024 suivant le secteur et le type d'activité-----	163
Tableau 144 : Proportion (%) d'entreprises utilisant internet en 2024 par secteur et type d'activité-----	163
Tableau 145 : Proportion (%) d'employés des entreprises utilisant régulièrement internet en 2024 suivant le secteur et le type d'activité -----	164
Tableau 146 : Proportion (%) d'entreprises disposant d'un site web entre 2017 et 2024 par secteur et type d'activité -----	164
Tableau 147: Proportion (%) d'entreprises disposant d'un extranet entre 2017 et 2024 par secteur et type d'activité -----	164
Tableau 148 : Proportion (%) d'entreprises disposant d'un Intranet entre 2017 et 2024 par secteur et type d'activité -----	165
Tableau 149: Proportion (%) d'entreprises disposant d'un service de téléphonie en 2017 et 2024 selon le secteur et le type d'activité-----	165
Tableau 150 : Proportion (%) des entreprises utilisant en 2024 une connexion bande large par type, secteur et sous-secteur d'activité-----	166
Tableau 151 : Proportion des entreprises utilisant l'Internet pour diverses activités, en 2024 par type et par secteur d'activité (%) -----	167
Tableau 152 : Proportion (%) d'entreprises présentes sur divers médias sociaux en 2024 suivant le secteur et le type d'activité-----	168
Tableau 153: Proportion (%) d'entreprises présentes sur le cloud en 2017 et 2024 suivant le secteur et le type d'activité -----	168
Tableau 154 : Proportion (%) d'établissements scolaires primaires disposant de l'électricité, selon la région et le milieu, de 2016 à 2022-----	169
Tableau 155 : Proportion (%) d'établissements scolaires primaires disposant d'un ordinateur, selon la région, le milieu et l'ordre d'enseignement, de 2018 à 2022 -----	170
Tableau 156 : Nombre moyen d'ordinateurs disponibles dans les écoles selon la région, le milieu et l'ordre d'enseignement, de 2018 à 2022 -----	170

Tableau 157 : Ratio élèves/ordinateurs dans les établissements scolaires primaires selon la région, le milieu et l'ordre d'enseignement, de 2018 à 2022-----	171
Tableau 158 : Évolution de la proportion (%) d'établissements scolaires secondaires disposant de l'électricité , selon la région et le milieu, de 2016 à 2023 -----	172
Tableau 159: Évolution de la proportion d'établissements scolaires secondaires disposant d'un ordinateurs à usage pédagogique selon la région et l'ordre d'enseignement, de 2016 à 2023-----	173
Tableau 160 : Proportion d'établissements scolaires secondaires disposant d'un accès à internet, selon la région et l'ordre d'enseignement, de 2016 à 2023-----	173
Tableau 161 : Evolution de l'effectif des étudiants de SUP'PTIC selon le cycle d'étude des années académiques 2016/2017 à 2023/2024 -----	174
Tableau 162 : Proportion d'individus (15 ans ou plus) ayant des compétences de base dans les TIC, par région, par sexe et milieu de résidence en 2023 -----	175
Tableau 163 : Evolution du budget du MINPOSTEL de 2016 à 2023 (en millions de FCFA) -----	180
Tableau 164: Evolution de l'investissement annuel des opérateurs dans les télécommunications déclarés à l'ART de 2016 à 2022 (en millions de FCFA)--	180
Tableau 165: : Evolution de l'investissement annuel dans les services de télécommunications par opérateur de 2017 à 2023 (en millions de FCFA) -----	181
Tableau 166 : Investissement annuel dans les télécommunications de 2016 à 2023 (en milliards de FCFA) -----	181
Tableau 167 : Evolution du nombre d'emplois (équivalent temps plein) CDD et CDI dans les télécommunications par opérateur et par type de contrat de 2016 à 2023--	182
Tableau 168 : Effectif des emplois au sein du sous secteur télécommunications de 2016 à 2022 -----	182
Tableau 169: Evolution du mouvement des ressources humaines (au 31 décembre) de certaines entreprises de télécommunication entre 2016 et 2023 (au 31 décembre) -----	183
Tableau 170: Evolution du mouvement des ressources humaines auprès des FAI entre 2016 et 2023 (au 31 décembre)-----	183
Tableau 171 : Effectif des ressources humaines par origine de 2016 à 2023-----	184
Tableau 172 : Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs du secteur des télécommunications de 2017 à 2022 (en millions de FCFA) -----	185
Tableau 173 : Recettes des services de télécommunications par opérateurs et par services (Milliers de fcf). -----	186
Tableau 174: Indicateurs relatifs aux services financiers mobiles-----	187
Tableau 175 : Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail -----	188
Tableau 176: Evolution des importations (en valeur) des biens de TIC des principaux pays d'origine de 2016 à 2023 (millions FCFA)-----	189

Tableau 177 : Evolution des importations des biens et services de TIC de 2016 à 2023 (en Millions de FCFA) -----	190
Tableau 178 : Evolution de la part des importations des biens et services de TIC dans les importations nationales de 2016 à 2023 (%)-----	190
Tableau 179: Evolution des exportations (en valeur) des biens de TIC de 2016 à 2023 vers les principaux pays destinataires-----	191
Tableau 180: Evolution de la part des biens de TIC dans les exportations nationales de 2016 à 2023-----	192
Tableau 181 : Evolution de la contribution des télécommunications à la croissance du PIB (en point de croissance) de 2016 à 2023-----	192
Tableau 182 : Contribution des postes au PIB (%) -----	192
Tableau 183 : Evolution de l'indice Intégré de Développement Postal (2IDP)-----	195
Tableau 184 : Trafic téléphonique voix (en minutes) de 2016 à 2022-----	195
Tableau 185 : Trafic téléphonique voix intra réseau suivant les opérateurs (en minutes) de 2016 à 2022-----	196
Tableau 186 : Trafic international entrant et sortant (en minutes) à destination d'un réseau mobile par opérateur de 2016 à 2022-----	196
Tableau 187: Trafic itinérant (roaming) imputable à des abonnés étrangers (itinérance entrante) par opérateur de 2016 à 2022 (en minutes) -----	197
Tableau 188 : Trafic de SMS (nombre de sms) de 2017 à 2023 chez l'opérateur ORANGE-----	198
Tableau 189 : Trafic de SMS (nombre de SMS) de 2017 à 2023 chez l'opérateur MTN -----	198
Tableau 190 : Trafic data émis à partir des réseaux fixe et mobiles de 2017 à 2022 (en milliers de Go) -----	199
Tableau 191 : Trafic internet national de 2017 à 2023, par opérateur et par débit-----	199
Tableau 192 : Nombre de structures sensibilisées aux risques liés à la cybercriminalité, de 2016 à 2023-----	200
Tableau 193 : Nombre de structures ayant reçu une ou plusieurs missions d'audit de sécurité, de 2016 à 2023 -----	201
Tableau 194 : Nombre de structures possédant un site web (de nom de domaine .cm, .com ou autre) -----	201
Tableau 195 : Nombre de vulnérabilités relevées à travers les audits de sécurité des Systèmes d'Informations, de 2016 à 2023-----	201
Tableau 196 : Proportion d'entreprises disposant d'une politique de sécurité, d'un poste de responsable des SI, et ayant fait l'objet d'un audit de sécurité en 2023, selon le type d'entreprise et le secteur d'activité-----	203
Tableau 197 : Proportion (%) des entreprises disposant de certaines mesures de sécurisation des SI en 2023, selon le type d'entreprise -----	203

Tableau 198 : Proportion (%) de la population (15 ans ou plus) ayant déjà été victime de la cybercriminalité, suivant la région et le sexe----- 204

Tableau 199 : Proportion de la population (15 ans ou plus) ayant déjà été victime de la cybercriminalité selon le type de cybercriminalité, par milieu de résidence, région ----- 205

Tableau 200 : Proportion de la population (15 ans ou plus) ayant déjà été victime de la cybercriminalité selon qu'ils aient portés plainte ou non par milieu de résidence ----- 205

Tableau 201 : Nombre de plaintes des populations liées aux actes de cybercriminalité selon le motif, de 2000 à 2023 ----- 205

Tableau 202 : Nombre de plaintes liées aux actes de cybercriminalité par région, de 2000 à 2023 ----- 206

Tableau 203 : Nombre de plaintes liées aux arnaques réalisées au moyen du téléphone par région, de 2000 à 2023----- 206

Tableau 204 : Nombre de plaintes liées aux arnaques réalisées à travers les mails par région, de 2000 à 2023 ----- 206

Tableau 205 : Nombre de plaintes liées à l'usurpation d'identité à travers les TIC par région, de 2000 à 2023 ----- 207

Tableau 206 : Nombre d'atteintes liées à la sécurité des infrastructures critiques par région, de 2020 à 2023----- 207

Tableau 207: Proportion (%) des entreprises ayant été victimes de cyber attaques en 2023, selon la nature de l'attaque et le type d'entreprise----- 207

Tableau 208: Situation des certificats électroniques qualifiés par nature de transaction suivant les structures ----- 208

Tableau 209 : Nombre de structures de coordination de la cybersécurité ----- 208



Liste des graphiques

Graphique 1 : Nombre de bureaux de poste et des points de contact de 2016 à 2023 ..	49
Graphique 2 : Nombre d'opérateurs privés postaux agréés de 2016 à 2023	49
Graphique 3 : Proportion d'entreprises disposant d'une boîte postale (%) en 2024	55
Graphique 4 : Nombre moyen de distribution des envois postaux par jour ouvrable par les opérateurs privés agréés en 2024	63
Graphique 5 : Nombre d'envois express distribués, non distribués et égarés de 2016 à 2023	81
Graphique 6 : Répartition de la population (15 ans et plus) (%) suivant la fréquence d'utilisation des services postaux non financiers suivant le type de services.....	128
Graphique 7 : répartition (%) de la population (15 ans ou plus) suivant le niveau de satisfaction suite au traitement de la plainte faite auprès d'un service postal le milieu de résidence.....	130
Graphique 8 : <i>Nombre d'abonnements à l'Internet chez les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI), de 2016 à 2022 *</i>	152
Graphique 9 : Proportion (%) de la population âgée de 15ans ou plus, ayant utilisé les réseaux sociaux pendant les 03 mois précédant l'enquête en 2024 selon le milieu de résidence et la région.....	161
Graphique 10 : Evolution de l'Indice d'Accès Numérique entre 2014 et 2024	193
Graphique 11 : Évolution de l'Indice de Développement l'e-Gouvernement entre 2017 et 2024	194
Graphique 12 : Evolution de l'Indice de Développement des TIC entre 2017 et 2024 .	194
Graphique 13 : Evolution du trafic intra réseau de SMS (nombre de sms) des opérateurs de téléphonie mobile de 2017 à 2022	197
Graphique 14 : Trafic de SMS (nombre de sms) en 2023 chez l'opérateur CAMTEL	198
Graphique 15 : Nombre de structures disposant d'un plan de reprise après sinistre en 2023	200
Graphique 16 : Nombre d'applications métiers utilisées dans les structures en 2023...	202
Graphique 17 : Proportion de structures ayant mis en œuvre les recommandations issues des audits de sécurité des SI en 2023	202



Contexte général et présentation de l'annuaire

1.1. Brève présentation de l'écosystème du numérique et des postes au Cameroun

Depuis les indépendances, l'écosystème des postes, télécommunications et TIC a beaucoup évolué. Cette évolution concerne l'environnement économique, le cadre juridique et réglementaire, ainsi que l'environnement institutionnel.

En matière d'environnement économique, l'on note plusieurs périodes dans le développement des postes, TIC et Télécommunications au Cameroun.

Pour les postes, le premier moment est celui du monopole, regroupant la période coloniale qui va de 1884 à 1960 et la période postcoloniale allant de 1960 à 1999. Pendant la période coloniale, la poste était gérée par les autorités coloniales allemandes puis françaises. Les services postaux étaient réservés à l'administration coloniale et aux entreprises étrangères. Pour la période post coloniale, la poste est caractérisée par une activité postale qui devient un monopole d'Etat. Pendant cette période, l'État a le contrôle exclusif sur la production, la distribution ou la vente des services postaux. Le service postal à cette époque était perçu comme inefficace, avec des délais de livraison longs.

En ce qui concerne l'environnement économique de développement des TIC et Télécommunications, il est marqué par quatre périodes : (i) la mise en place, de 1960 à 1988, de l'architecture du réseau national des télécommunications, (ii) la promotion, de 1988 à 1995, du développement des télécommunications avec l'introduction de la numérisation des infrastructures et le GSM, (iii) le désengagement de l'État de l'exploitation et l'ouverture à la concurrence entre 1995 et 2010, et (iv) la convergence et la sécurité des réseaux depuis 2010.

En matière de cadre juridique et réglementaire, l'activité postale au Cameroun est régie par le cadre juridique des instances internationales auxquelles le Cameroun appartient ainsi que le cadre juridique au niveau national. Au niveau international, il y a le traité de Berne de 1874, la convention de l'Union Postal Universel, les actes de l'UPU et les autres décisions. Sur le plan national, on note les lois et décrets spécifiques au domaine postal suivants : (i) la loi n° 99/002 du 07 avril 1999 régissant l'activité postale au Cameroun, (ii) la loi n°2003/001 du 21 avril 2003 instituant le service minimum dans le secteur

postal, (iii) la loi n° 2006/019 du 29 décembre 2006 corrigeant quelques manquements observés dans la loi de 1999, (iv) la loi n° 2020/004 du 23 avril 2020 régissant l'activité postale au Cameroun. Pour ce qui est des décrets et arrêtés du secteur postal, ils sont tous adossés pour l'instant sur les lois de 1999 et 2006. Toutefois, la loi postale de 2020 sera complétée par des textes particuliers traitants entre autres des : (i) modalités et conditions d'interconnexion, d'accès aux réseaux postaux ouverts au public et de partage des infrastructures postales, et (ii) modalités d'octroi et de renouvellement de la licence d'exploitation des réseaux et services postaux.

Pour les télécommunications et TIC, l'activité est encadrée au niveau international par les textes communautaires de la Communauté Économique et Monétaire des États de l'Afrique Centrale (CEMAC) régissant le cadre réglementaire du secteur des communications électroniques et de ceux des autres instances supranationales auxquelles le Cameroun appartient : l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), l'Organisation Internationale des Télécommunications par Satellite (ITSO), l'Union Africaine des Télécommunications (UAT), etc. Au niveau national, les TIC et télécommunications sont encadrées, depuis la période du monopole jusqu'à nos jours, par de nombreux textes, parmi lesquels : (i) la loi n° 98/014 du 14 juillet 1998 régissant les télécommunications, modifiée et complétée par la loi n°2005/013 du 9 décembre 2005 consacrant la fin du monopole, (ii) la loi n°2010/021 du 21 décembre 2010 régissant le commerce électronique au Cameroun, et (iii) la loi n°2015/006 du 20 avril 2015 modifiant et complétant certaines dispositions de la loi n°2010/013 du 21 décembre 2010 régissant les communications électroniques au Cameroun.

Au niveau institutionnel, plusieurs acteurs participent au développement de l'activité postale, tant au niveau national, qu'international. Les instances supranationales sont constituées principalement l'Union Postale Universelle (UPU), l'Union Panafricaine des Postes (UPAP) et la Conférence des Postes et Télécommunications de l'Afrique Centrale (COPTAC). Sur le plan national, les acteurs postaux interviennent à trois niveaux de l'activité postale, à savoir : la réglementation et la régulation du secteur, la formation et enfin, au niveau opérationnel. Il s'agit de l'Etat, l'Ecole Nationale Supérieure des Postes, Télécommunications et des Technologies de l'Information et de la Communication et les opérateurs postaux.

En ce qui concerne l'Etat, il intervient par l'entremise du Ministère des Postes et Télécommunications (MINPOSTEL) dont les missions sont décrites dans l'encadré ci-dessous.

Rappel des missions du MINPOSTEL.

Le Ministère des Postes et Télécommunications est placé sous l'autorité d'un Ministre. Il est responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique du Gouvernement en matière des postes, des télécommunications et des technologies de l'information et de la communication. A ce titre :

- il étudie, réalise ou fait réaliser les équipements et infrastructures correspondants aux secteurs des Postes et des Télécommunications ;
- il assure le développement des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ainsi que des communications électroniques sous toutes leurs formes en liaison avec les administrations concernées ;
- il assure la promotion des investissements dans le secteur en liaison avec le Ministère de l'Économie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire et les Organismes concernés ;
- il assure ou fait assurer la formation des personnels de son secteur ;
- il suit les activités des sociétés de télécommunications mobiles ou par satellites ;
- il suit les activités liées au commerce électronique et les questions de cybersécurité et de cybercriminalité, en liaison avec les administrations concernées ;
- il élabore, analyse et tient les statistiques relatives aux domaines des postes et télécommunications et des technologies de l'information et de la communication ;
- il suit les activités des organismes de régulation intervenant dans son secteur de compétence ;
- il assure la liaison entre le Gouvernement et l'Union Postale Universelle (UPU) ainsi qu'avec l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) en liaison avec le Ministère des Relations Extérieures.

Le MINPOSTEL exerce la tutelle sur plusieurs structures notamment l'Agence de Régulation des Télécommunications (ART), l'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC), la Cameroon Postal Services (CAMPOST), la Cameroon Télécommunications (CAMTEL). Il exerce en outre, la tutelle technique sur l'Ecole Nationale Supérieure des Postes et Télécommunications (ENSPT)¹.

¹ L'Ecole Nationale Supérieure des Postes et Télécommunications (ENSPT) est l'actuelle Ecole Nationale Supérieur des Postes, Télécommunications et TIC (SUP'PTIC)

Concernant les TIC et Télécommunications, les acteurs institutionnels sont également à deux niveaux : au niveau supranational et au niveau national. Au niveau supranational, on a les instances ci-après auxquelles le Cameroun fait partie : (i) l'Union Internationale des Télécommunications qui est l'institution spécialisée des Nations Unies pour les technologies de l'information et de la communication, (ii) l'Organisation Internationale des Télécommunications par Satellite, (iii) l'Organisation Internationale des Communications Mobiles par Satellite (IMSO), (iv) le Commonwealth Telecommunications Organization (CTO), (v) l'Union Africaine des Télécommunications (UAT), (vi) l'Alliance Smart Africa, et (vii) la Conférence des Postes et Télécommunications de l'Afrique centrale.

Les instances institutionnelles nationales du sous-secteur des TIC et télécommunications sont principalement : (i) l'Etat par l'entremise du Le Ministère en charge des télécommunications (MINPOSTEL), (ii) L'Agence de Régulation des Télécommunications (ART), (iii) L'Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication, les opérateurs de télécommunications (CAMTEL, MTN, ORANGE, VIETTEL)

1.2. Synthèse méthodologique et présentation de l'annuaire

1.2.1. Présentation de l'annuaire

1.2.1.1. Contenu du document

L'annuaire statistique des postes, des télécommunications et TIC est une publication qui présente des séries statistiques rétrospectives de l'ensemble des activités postales, de télécommunications et des TIC. Il donne une photographie d'une situation et renseigne sur l'évolution des services postaux et de télécommunications ainsi que leur environnement pendant plusieurs années. Il sert à comparer, analyser des situations et constitue un outil fondamental pour la prise de décisions basées sur les faits. En guise de rappel, une édition de l'annuaire avait été produite en 2017. Elle ne couvrait que le sous-secteur des télécommunications et TIC au Cameroun.

Dans le cadre d'une nouvelle convention de partenariat entre l'INS et le MINPOSTEL, ce nouveau recueil de données est produit. Il se subdivise en cinq chapitres qui renseignent respectivement sur :

- ✓ le rappel des missions du MINPOSTEL, la présentation de l'annuaire et la méthodologie de son élaboration ;
- ✓ les statistiques des postes notamment les ressources humaines, les infrastructures postales, la collecte et la distribution, les services financiers postaux et les transferts de fonds ;

- ✓ le développement de l'écosystème numérique, notamment les infrastructures de communication électronique, l'offre et la demande de service et des produits des communications électroniques, le trafic des communications électroniques ;
- ✓ la sécurisation de l'écosystème national du numérique.

1.2.1.2. Utilité et utilisation de l'annuaire

L'annuaire statistique du MINPOSTEL est un document annuel de synthèse des statistiques des postes, télécommunications et TIC. Il renseigne sur l'évolution des principaux indicateurs du secteur des postes et télécommunications sur plusieurs années. Le suivi régulier de l'évolution de ces statistiques est le meilleur moyen pour déterminer l'impact des appuis multiformes de l'État au secteur. Il sert à comparer et à analyser des situations et constitue un outil fondamental pour les prises de décision basées sur les faits.

A ce titre, l'annuaire statistique du MINPOSTEL est un produit qui devrait assurer une certaine visibilité aux performances des actions menées par le ministère dans son secteur. C'est un document de travail utilisé pour (i) la planification urbaine, la construction d'infrastructures et le développement durable servant à évaluer la croissance, la répartition géographique de la population et les infrastructures, (ii) les politiques publiques efficaces dans les domaines des postes, des télécommunications et des TIC, (iii) l'identification des opportunités d'investissement, et (iv) la recherche et l'analyse sur l'évolution technologique, l'impact socio-économique, et les défis du secteur.

En somme, cet annuaire est un outil précieux pour comprendre, analyser et améliorer les services de communication et les TIC au Cameroun et ailleurs. Il aidera le MINPOSTEL notamment à préparer les Cadres de Dépenses à Moyen Terme (CDMT) par la planification, la programmation, la budgétisation et le suivi-évaluation. Pour les autres utilisateurs que sont les administrations publiques et privées, les organisations régionales et internationales, les chercheurs, les organisations de la société civile et autres, son contenu permettra de mener des études et recherches dans le secteur postes, télécommunications et TIC.

1.2.1.3. Analyse sommaire de quelques indicateurs phares du secteur

Cette sous partie présente l'évolution des principaux indicateurs du secteur des postes, télécommunications et TIC au Cameroun.

○ Statistiques des postes

Depuis l'octroi des agréments aux opérateurs privés postaux en 2019, le paysage postal s'est considérablement renforcé. Les 42 structures privées qui opèrent, sur le territoire national aux côtés de l'opérateur public CAMPOST permettent d'améliorer l'offre de service. La carte postale nationale est

aujourd'hui constituée de 255 bureaux de postes fonctionnels et de 443 points de contacts privés, répartis sur toute l'étendue du territoire avec une part belle pour les régions du Centre et du Littoral. L'Etat a également mis en place, depuis au moins 8 ans, des structures spécialisées telles que des plateformes industrielles courriers et colis ainsi que des centres de distribution pour booster l'activité postale. On en compte 7 dans tout le pays. Cependant, l'offre reste vraisemblablement faible : un bureau de postes couvre en moyenne 90000 personnes soit 9 fois au-dessus de la norme de l'UPU.

Du point de vue de la demande, il apparaît que certains services très utilisés à l'époque semblent être aujourd'hui délaissés en raison, notamment, du développement numérique que connaît le pays. En effet, les boîtes postales sont devenues rares dans les ménages et les entreprises surtout les petites, les envois collectés et distribués restent en moyenne faibles quelle que soit la région, le lieu de collecte/distribution, et le type de bureau, les envois de la poste aux lettres demeurent faibles d'année en année au regard de la croissance de la population. Ces envois restent, globalement, dominés par le régime postal intérieur.

L'activité postale joue un rôle crucial dans le développement économique du Cameroun, bien que sa contribution au PIB soit restée faible (0,021 point en 2016 et 0,026 point en 2023).

Les investissements dans le sous-secteur postal, assurés par l'État et les opérateurs privés, ont connu une augmentation significative sur la période 2016 à 2023, passant de 277 milliards à 634 milliards FCFA soit une variation de près de 129% en huit ans. Ces investissements sont principalement tirés par le poste logistique qui représente environ 80% et fait référence, entre autres, au matériel roulant, au mobilier et au matériel informatique.

○ **Statistiques des télécommunications et TIC**

Dans le domaine des Télécommunications et TIC, les infrastructures se sont nettement améliorées au cours des huit dernières années. Le linéaire de fibre optique posé a quasiment doublé entre 2015 et 2024 passant de 5164 km à 8994 km. Dans la même veine, la capacité de la bande passante internationale est estimée à 1775 Gb/s en 2021. Cette dynamique traduit la volonté du gouvernement de doter le Cameroun des infrastructures adéquat en vue de booster davantage l'activité économique de façon générale et dans le domaine du numérique en particulier.

Le réseau de la téléphonie fixe dispose encore d'un fort potentiel de connexion des villes au réseau filaire, avec un taux d'occupation de seulement 6% et un taux de pénétration d'un abonnement pour 250 personnes en moyenne. La demande est stagnante et s'oriente vers d'autres alternatives d'accès à la téléphonie. Le taux de pénétration de la téléphonie mobile est estimé à plus de 80%, soit un

abonnement pour moins de 2 personnes. La pénétration d'internet est portée par les technologies d'accès par mobile, qui représentent plus de 90% des abonnements à internet.

Le premier service d'utilisation d'Internet, chez les personnes de plus de 15 ans, est la messagerie instantanée (plus de 80%). Les services bancaires via internet ne sont pas encore très répandus. L'utilisation des outils et services TIC s'observe dans la quasi-totalité des entreprises, en particulier les GE et les ME. Cependant, la qualité des services de téléphonie et d'Internet reste une grosse préoccupation dans les entreprises et les ménages ; de nombreux cas d'insatisfaction subsistent.

Le développement des TIC a connu une progression visible, au regard de l'évolution de l'IAN et de l'indice de développement de l'e-gouvernement. Les investissements pour la mise en place des infrastructures de télécommunications restent importants et représentent entre 85% et 98% des investissements dans le secteur depuis 2016. La contribution du sous-secteur au PIB est évaluée à 2% en 2023, et à 0,2% à la croissance du PIB.

1.2.2. Synthèse méthodologique

Outre la définition de quelques concepts clés, la production du présent annuaire statistique s'est effectuée suivant les six (06) étapes suivantes : (i) l'identification des besoins en information statistique, (ii) l'élaboration de la maquette et des outils de collecte des données, (iii) la collecte des données auprès des sources identifiées, (iv) l'exploitation et le traitement des données collectées, (v) la rédaction du document, et (vi) l'édition et la diffusion du produit.

1.2.2.1. Identification des besoins

Les besoins en information se fondent essentiellement sur les cadres stratégiques au niveau national et les engagements du Cameroun sur le plan international. En effet, selon la démarche qualité, les informations produites doivent répondre à une demande clairement identifiée. Ainsi, sur le plan national, la Stratégie Nationale de Développement (SND30), la Stratégie Nationale du Numérique, ainsi que le cadre stratégique de performance du MINPOSTEL ont été exploités. Au niveau international, outre les besoins en données pour renseigner les Objectifs de Développement Durable (ODD) et l'Agenda 2063 de l'Union Africaine, ceux de l'Union Postale Universelle et de l'Union Internationale des Télécommunications ont également été pris en compte. L'ensemble de ces besoins est consolidé et sert de base pour bâtir la maquette de l'annuaire statistique. Chaque besoin en information est formulé sous forme d'indicateur/donnée statistique auquel les métadonnées d'entrée (source de donnée, formule de calcul, etc.) sont rattachées.

1.2.2.2. *Elaboration de la maquette de l'annuaire et des outils de collecte*

Elaboration de la maquette de l'annuaire

La structuration de la maquette de l'annuaire découle du cadre organique du MINPOSTEL, de ses programmes et surtout de l'analyse de ses besoins en termes d'informations statistiques. De ce fait, les indicateurs identifiés sont regroupés par thématique.

La maquette de l'annuaire présente la structure du document final qui devra être complétée par les données. Outre les parties et les sous-parties qui ont été prédéfinies, elle contient essentiellement des tableaux d'indicateurs, désagregés suivant les nécessités et constitués, dans la mesure du possible, en séries de données (sept dernières années, 2017 à 2023). A ce stade, l'objectif recherché est de raccorder la série des données à celle produite en 2017.

Elaboration des outils de collecte

Les données de l'annuaire statistique proviennent de deux sources, à savoir, les sources administratives et l'enquête auprès des ménages et des entreprises. L'outil de collecte est en cohérence avec la source de donnée.

En ce qui concerne la collecte de source administrative, cette phase a consisté à la préparation des outils de collecte, notamment, la liste exhaustive des administrations et organismes concernés, les guides d'entretien par type de structure, les fiches de collecte. Une fois ces outils de collecte validés, des courriers ont été adressés aux responsables des administrations et organismes identifiés, pour préparer les missions de collecte.

En ce qui concerne l'enquête, les variables/questions nécessaires à la production des indicateurs issues de cette source, ont été introduites dans les questionnaires auprès des ménages et des entreprises. Le manuel de l'agent enquêteur a été également élaboré dans l'optique de faciliter la collecte et de s'assurer de la qualité des données collectées sur le terrain.

1.2.2.3. *Collecte des données*

a) Unité et champ de l'enquête

La collecte des données de source administrative a été effectuée dans les dix (10) régions du Cameroun. Des points focaux ont été désignés dans les dix délégations régionales du MINPOSTEL, ainsi que les administrations sous-tutelle de ce ministère, notamment la CAMPOST, l'ART, la CAMTEL et l'ANTIC. La collecte a consisté à remplir les fiches de collecte en exploitant les données des registres et les fichiers de données existants. Les Fournisseurs d'Accès Internet (ORANGE, MTN, VIETTEL, ...) et les structures de l'éducation telles que le

MINESUP, le MINESEC, le MINEDUB et SUP'PTIC ont été également enquêtées.

En ce qui concerne l'enquête, 4 509 ménages et 2 294 entreprises, tirés de manière aléatoire, ont été interviewés durant trois semaines environ. La technique de collecte utilisée était le CAPI.

b) Organisation de la collecte

Les opérations de collecte ont nécessité la mobilisation du personnel de l'INS et du MINPOSTEL pour la coordination, la conception, la supervision et l'analyse. Des experts expérimentés en matière de collecte des données ont été mis à contribution à toutes les phases de l'opération. En outre, 140 agents ont été recrutés et formés, à l'effet de collecter les données sur le terrain. Leur tâche consistait à administrer les questionnaires aux ménages et aux entreprises. Le suivi de la collecte des données de source administrative a été assuré par l'équipe du MINPOSTEL. Cette équipe avait notamment la charge de relancer les administrations et organismes sollicités, dont les informations tardaient à parvenir aux équipes en charge de leur compilation au niveau central.

1.2.2.4. Exploitation et traitement des données

Au terme de la collecte, les données de source administrative ont été dépouillées, saisies, codifiées et apurées par une équipe pluridisciplinaire mise en place à l'INS. Les données d'enquête collectées via la méthode CAPI ont fait l'objet d'un apurement préliminaire, au cours de la collecte sur le terrain. Au terme de la collecte, les données ont subi d'autres traitements notamment la correction des points aberrants et la mise en cohérence de la base des données avec d'autres bases portant sur la même thématique.

L'exploitation des données disponibles a consisté à calculer les indicateurs sollicités et à produire les tableaux contenus dans la maquette de l'annuaire. Pour la plupart des tableaux, les indicateurs ont été désagrégés par région et par secteur d'activité. Certains tableaux ont été transformés en graphiques pour en faciliter la lecture, surtout lorsque l'information n'était disponible qu'au niveau national.

1.2.2.5. Rédaction de l'annuaire statistique

Au terme de l'apurement, toutes les informations du terrain, issues des deux sources, après leur traitement, ont été compilées par l'équipe mixte MINPOSTEL-INS. Les différents tableaux et résultats produits ont fait l'objet d'une relecture et ont été finalisés et validés lors de travaux impliquant l'ensemble des intervenants.

1.2.2.6. *Edition et diffusion*

Avant sa reprographie, le document a été soumis à l'appréciation d'une équipe chargée de la relecture. Il a ensuite été traduit en langue anglaise avant son impression, sa diffusion puis sa dissémination par le MINPOSTEL. La version électronique du document est mise en ligne sur les sites www.minpostel.cm et www.ins-cameroun.cm.

1.2.2.7. *Limites*

Les limites pouvant être relevées, dans le processus de production de cet important document du Système Statistique National, sont liées à l'indisponibilité des données sur la période souhaitée (2017 à 2023). La faible capacité des systèmes d'information au sein des entreprises/opérateurs postaux/FAI, n'a pas toujours permis d'avoir tous les indicateurs sur la période concernée. Cette situation a contraint à user des signes conventionnels dans la présentation des différents indicateurs au regard de leur importance.

Par ailleurs, la situation sécuritaire dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest a contraint la méthodologie d'échantillonnage à autoriser un déploiement uniquement dans les zones à faibles risques. Par conséquent, les indicateurs provenant de l'enquête dans ces régions ne peuvent être interprétés à l'échelle régionale bien que donnant des tendances globales.

1.3. Quelques concepts clés et définitions

Abonnements large bande fixes (filaire) : débits de téléchargement théorique maximum déclaré. Ils diffèrent des débits garantis aux utilisateurs pour un abonnement mensuel à l'Internet large bande par réseau fixe.

Abonnements large bande par satellite : abonnements à l'Internet par satellite dont le débit descendant déclaré est au moins égal à 256 kbit/s.

Activité postale : ensemble des prestations permettant, dans le cadre des relations intérieures ou extérieures, d'assurer directement ou indirectement : (i) la collecte, le tri, le transport et la distribution des envois postaux, (ii) l'émission des timbres-poste et des valeurs fiduciaires postales, (iii) le transfert postal de fonds ou le mandat postal et autres services financiers concédés.

American Standard Code for Information Interchange (ASCII) : principal code utilisé dans l'informatique pour les données alphabétiques. Il utilise 7 bits par lettre et comporte 128 combinaisons.

Analogique : signal présentant des variations continues et pouvant prendre des valeurs quelconques entre certaines limites. Les sons, la voix, les couleurs, tels que les perçoivent nos sens, sont des entités analogiques. En télécommunications et en informatique, ce terme est souvent opposé à

numérique, qualificatif d'un signal ne pouvant prendre qu'un nombre limité de valeurs discontinues (deux si le signal est binaire).

Appel : processus consistant à émettre des signaux d'adresse en vue d'établir une liaison entre les stations de données.

Backbone : désigne l'épine dorsale d'un réseau de télécommunications. Les réseaux backbone des opérateurs sont des artères à très haut débit de transmission, qui relient les principaux nœuds du réseau et sur lesquels des liaisons de plus faible capacité de transmission sont raccordées. On distingue les réseaux backbone nationaux, régionaux ou mondiaux lorsque ces artères couvrent le territoire d'un pays, d'un groupe de pays (backbones européens) ou l'ensemble de la planète.

Bande passante : largeur (ou capacité) d'une voie de communication. La bande passante analogique se mesure en Hertz (Hz) ou cycles par seconde. La bande passante numérique correspond à la quantité ou au volume de données pouvant être envoyées par une voie de communication sans distorsion ; elle se mesure en bits par seconde. Elle désigne aussi la capacité de transmission d'une liaison de transmission. Elle détermine la quantité d'informations (en bits/s) qui peut être transmise simultanément. C'est aussi la différence entre les fréquences les plus hautes et les plus basses disponibles pour les signaux du réseau. Ce terme est également utilisé pour décrire le débit évalué d'un média de transmission ou d'un protocole donné.

Bit : abréviation pour « élément binaire » (Binary Digit) - Unité élémentaire d'information, en général utilisée pour coder une information. Elle s'exprime sous deux formes le 0 ou le 1, le langage des circuits électroniques (ouvert/fermé).

Boite aux lettres : récipient destiné au dépôt des correspondances.

Boite Postale : boîte, ou tout autre dispositif comportant un numéro, conforme au principe d'une codification nationale et installée dans un établissement du réseau postal pour recevoir le courrier destiné à un usager, dont l'adresse est identifiée par ce numéro.

Commutateurs : équipements ayant pour fonction d'assurer la transmission d'informations entre deux liens par commutation (en opposition au routage). Pour assurer ce service, soit il se base sur les informations de couches 2 (trames, cellules, ...) des données à transmettre, soit il assure une commutation du circuit. On trouve des commutateurs télécom (RTC, RNIS), Ethernet, ATM, Frame relay.

Courrier postal : ensemble des envois postaux.

Envoi des colis postaux : envoi postal contenant des marchandises ou objets de toute autre nature - à l'exception des envois de la poste aux lettres - et dont le

poids est inférieur ou égal à trente kilogrammes, dans les relations internationales, et cinquante kilogrammes à l'intérieur du territoire national.

Envoi express : catégorie d'envoi postal bénéficiant d'un traitement particulier qui se caractérise par la célérité du dépôt jusqu'à la distribution au destinataire. Pour le cas de la CAMPOST, l'envoi express est fait par le service Express Mail Service (EMS). Par ailleurs les opérateurs privés font exclusivement de l'express.

Envoi ordinaire : envoi postal ne bénéficiant d'aucun service particulier.

Envois recommandés : catégorie d'envois bénéficiant d'un traitement particulier, dont la spécificité est le transfert de responsabilité jusqu'au destinataire final. Ce service est exclusivement offert par la CAMPOST.

Distributeur automatique d'appel (ACD) : équipement permettant d'affecter sur un autocommutateur des appels téléphoniques entrants ou sortants sur différentes lignes selon un plan programmé.

Ethernet : norme définissant la transmission des données sur un câble. Une information transmise par une station sur le câble peut être lue par toutes les stations sur le câble ;

Extranet : réseau de télécommunication constitué d'un intranet étendu pour permettre la communication avec certains organismes extérieurs, par exemple des clients ou des fournisseurs. Un réseau extranet : est un réseau externe utilisant la technologie IP (Internet Protocol). Il permet à une entreprise ou à un organisme d'échanger des informations numériques avec ses principaux correspondants (filiales, clients, fournisseurs, etc.) en bénéficiant de la norme IP pour la transmission des informations et d'une présentation conviviale des informations, le langage HTML autorisant une lecture non linéaire des pages consultées, grâce à l'utilisation de liens hypertexte.

Fibre optique : câble généralement fait de silice, capable de véhiculer des signaux sous forme lumineuse.

Fournisseur d'accès : Organisme offrant à des clients d'accéder à l'internet, ou, plus généralement, à tout réseau de communication

Fournisseur d'Accès à Internet - Internet Service provider (FAI-ISP) : société proposant des abonnements à Internet. Les FAI proposent souvent en complément de l'accès des services complémentaires (news, portail, messagerie, proxy cache,...).

Fournisseur de service de téléphonie mobile : entreprise affiliée à un opérateur réseau qui fournit des services de téléphonie mobile à ses clients ;

Fréquence : quantité d'éléments d'un signal transmis pendant un temps donné, généralement la seconde. Se mesure en hertz ou cycles par seconde.

Ligne louée : ligne téléphonique interconnectant de façon permanente deux points et dont la tarification est forfaitaire selon la distance. On distingue deux variantes de lignes louées : la ligne analogique 2 fils (ligne spécialisée 19,2Kbps) et la ligne numérique 4 fils (64Kbps et au-delà).

Points d'accès PWLAN (points d'accès publics) : correspondent aux points d'accès aux réseaux locaux publics hertziens (PWLAN), c'est-à-dire des zones d'accès sans fil à l'Internet, d'un pays donné.

Point de contact : lieu où on offre le service postal.

Protocole (VoIP) : correspond au protocole de transmission de la voix par Internet ou technique qui permet de communiquer.

Protocole IP : Le protocole IP (pour Internet Protocol) gère la transmission des informations sur Internet. Chaque fichier (ou donnée) transitant sur Internet est décomposé en "paquets".

Publiphones : téléphones de tout type, mis à la disposition du public et utilisant le réseau fixe ou mobile.

Réseau local - LAN : système de communication mettant en relation permanente par des câbles plusieurs équipements informatiques (stations de travail, minis ou micro-ordinateurs, terminaux) desservant un ensemble d'utilisateurs.

Réseau Numérique à Intégration de Services (RNIS) : réseau numérique dans lequel on utilise les mêmes commutateurs numériques et les mêmes conduits numériques pour établir des connexions pour différents services.

Réseau Privé Virtuel (VPN) : terme très souvent utilisé pour désigner un système de communication utilisant une infrastructure publique étendue (RTC, Internet, Frame Relay, ATM, ...) mais dédiée via des circuits permanents.

Roaming (itinérance) : il consiste à utiliser son unité mobile en dehors de la zone de couverture locale assurée par son opérateur de réseau. Des accords de roaming entre opérateurs permettent d'étendre la zone d'utilisation potentielle du téléphone. En général, les opérateurs facturent un tarif à la minute plus cher pour les appels passés en dehors de leur zone de couverture.

Services financiers postaux : ensemble des prestations postales de nature financière fournies par des opérateurs publics ou privés dans les conditions définies par la loi.

Services non financiers postaux : ensemble des prestations postales autres que celles effectuées dans le cadre des services financiers.

Service postal : toute offre de service dont un client/usager peut bénéficier dans un point de contact postal. On distingue ici les services non financiers postaux des services financiers postaux.

Service postal en ligne : tout service postal offert via internet.

Universal Resource Locator (URL) : stratégie d'adressage standardisée pour accéder à des documents hypertexte et à d'autres services au moyen d'un navigateur.

Voix sur Protocole Internet (VoIP) : aussi connue sous le nom de téléphonie Internet, est une technologie qui vous permet de téléphoner via un réseau d'ordinateurs basé sur un protocole Internet. Protocole permettant de tenir une conversation téléphonique via Internet.

1.4. Zoom sur quelques indicateurs de performance

Tableau 1: Evolution de 2016 à 2023 de quelques indicateurs de performance du MINPOSTEL

	Indicateurs	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.	PIB à prix courant de la branche Informations et télécommunications (Milliards de FCFA)	448,2	480,0	475,0	483,9	517,8	513,8	544,8	591,3
2.	Taux de croissance du PIB de la branche Informations et télécommunications (Milliards de FCFA)	9,3	6,9	-0,8	1,6	5,3	2,6	7,1	9,8
3.	Part du budget des postes et télécommunications dans le budget national	1,04	1,21	0,75	1,76	0,30	0,24	0,29	0,24
4.	Proportion des points de contacts postaux ayant une connexion internet (%)	...	...	...	...	...	...	82,96	83
5.	Indice global de cyber sécurité	...	...	...	...	...	...	0,51	0,525
6.	Nombre de bureaux de poste fonctionnels	...	...	...	...	...	...	...	276
7.	Nombre de communes adressées	...	...	...	...	...	...	...	0
8.	Nombre d'opérateurs interconnectés	...	...	...	...	...	...	...	0
9.	Montant consolidé du SPU (<i>en milliards FCFA</i>)	3,66	3,39	3,19	2,40	1,89	...	...	...
10.	Nombre de bureaux de poste fonctionnels	...	...	...	...	...	...	...	...
11.	nombre de bureau de poste opérationnels	270	259	257	255	255	255	255	255

Source : MINPOSTEL, INS

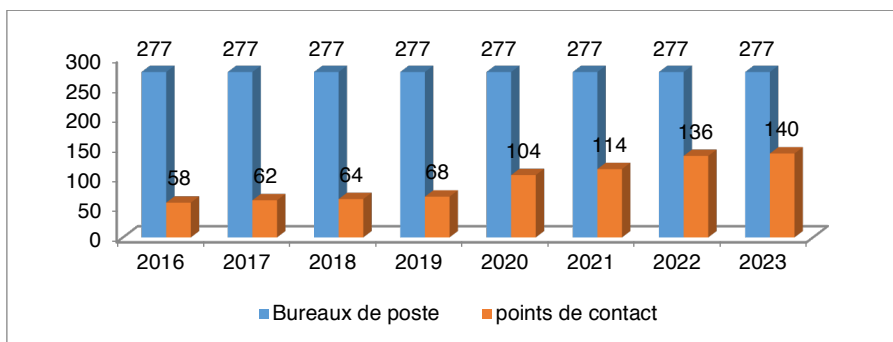


Chapitre I : Densification du réseau et amélioration de la couverture postale nationale

1.1. Offre des infrastructures et des services postaux

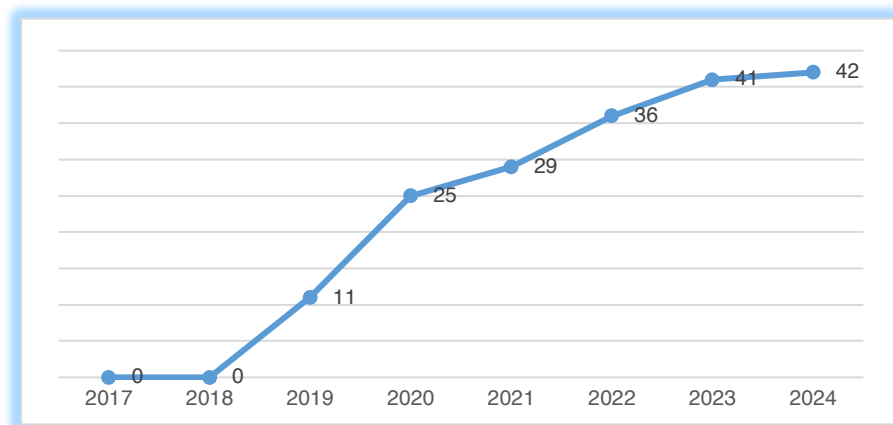
1.1.1. Infrastructures postales

Graphique 1 : Nombre de bureaux de poste et des points de contact de 2016 à 2023



Source : CAMPOST, opérateurs privés agréés

Graphique 2 : Nombre d'opérateurs privés postaux agréés de 2016 à 2023



Source : MINPOSTEL

Tableau 2: Nombre de bureaux de poste et des points de contact par région de 2016 à 2023

	2016			2017			2018			2019			2020			2021			2022			2023		
	Bureaux de poste	Etablissements spécialisés	Opérateurs privés agréés	Bureaux de poste	Etablissements spécialisés	Opérateurs privés agréés	Bureaux de poste	Etablissements spécialisés	Opérateurs privés agréés	Bureaux de poste	Etablissements spécialisés	Opérateurs privés agréés	Bureaux de poste	Etablissements spécialisés	Opérateurs privés agréés	Bureaux de poste	Etablissements spécialisés	Opérateurs privés agréés	Bureaux de poste	Etablissements spécialisés	Opérateurs privés agréés	Bureaux de poste	Etablissements spécialisés	Opérateurs privés agréés
Adamaoua	13	0	20	13	0	17	13	0	15	13	0	15	13	0	20	13	0	20	13	0	19	13	0	20
Centre	65	1	78	65	1	81	65	1	81	65	1	79	65	1	90	65	1	94	65	1	101	65	1	108
Est	24	1	15	24	1	15	24	1	15	24	1	13	24	1	21	24	1	21	24	1	22	24	1	25
Extrême-Nord	26	1	12	26	1	12	26	1	11	26	1	11	26	1	23	26	1	23	26	1	24	26	1	25
Littoral	34	2	77	34	2	73	34	2	74	34	2	75	34	2	85	34	2	91	34	2	98	34	2	103
Nord	14	0	16	14	0	16	14	0	16	14	0	14	14	0	18	14	0	18	14	0	20	14	0	21
Nord-Ouest	25	1	21	25	1	21	25	1	21	25	1	17	25	1	18	25	1	18	25	1	21	25	1	22
Ouest	32	0	57	32	0	57	32	0	57	32	0	56	32	0	56	32	0	61	32	0	64	32	0	67
Sud	22	1	23	22	1	23	22	1	23	22	1	23	22	1	25	22	1	27	22	1	31	22	1	31
Sud-Ouest	22	0	28	22	0	26	22	0	26	22	0	22	22	0	22	22	0	22	22	0	19	22	0	21
Cameroun	277	7	347	277	7	341	277	7	339	277	7	313	277	7	378	277	7	395	277	7	419	277	7	443

Source : CAMPOST, opérateurs privés agréés

Tableau 3 : Nombre de points de contacts des opérateurs privés agréés par région, de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	20	17	15	15	20	20	19	20
Centre	78	81	81	79	90	94	101	108
Est	15	15	15	13	21	21	22	25
Extrême-Nord	12	12	11	11	23	23	24	25
Littoral	77	73	74	75	85	91	98	103
Nord	16	16	16	14	18	18	20	21
Nord-Ouest	21	21	21	17	18	18	21	22
Ouest	57	57	57	56	56	61	64	67
Sud	23	23	23	23	25	27	31	31
Sud-Ouest	28	26	26	22	22	22	19	21
Cameroun	347	341	339	325	378	395	419	443

Source : opérateurs privés agréés

Tableau 4 : Nombre d'établissements spécialisés selon le type de service offert de 2016 à 2023

Type de service	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Plateforme industrielle courrier et colis ²	2	2	2	2	2	2	2	2
Centre aero postal ³	1	1	1	1	1	1	1	1
Centre des rebus et du contentieux	1	1	1	1	1	1	1	1
Centre de distribution	2	2	2	2	2	2	2	2
Centre de CAVEAU	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	7	7	7	7	7	7	7	7

Source : CAMPOST

² Résultat de la fusion des centres de tri et colis postaux

³ Anciennement appelé Centre d'Echange International (CEI)

Tableau 5: Nombre de bureaux de poste opérationnels de 2016 à 2023

Années	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	12	12	12	12	12	12	12	12
Centre	65	65	65	65	65	65	65	65
Est	22	22	22	22	22	22	22	22
Extrême-Nord	23	23	23	23	23	23	23	23
Littoral	33	33	33	33	33	33	33	33
Nord	14	14	14	14	14	14	14	14
Nord-Ouest	25	20	18	17	17	17	17	17
Ouest	32	32	32	32	32	32	32	32
Sud	22	22	22	22	22	22	22	22
Sud-Ouest	22	16	16	15	15	15	15	15
Cameroun	270	259	257	255	255	255	255	255

Source : CAMPOST

Tableau 6: Nombre de bureaux de poste opérationnels disposant d'une connexion internet de 2016 à 2023

Années	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	13	13	13	13	13	13	13	13
Centre	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	6	6	6	5	5	4	4	5
Extrême-Nord	23	23	23	24	24	24	24	24
Littoral	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	24	24	24	24	24	24	24	24
Ouest	30	30	30	30	30	31	31	31
Sud	20	20	20	20	20	19	18	18
Sud-Ouest	22	22	22	13	13	13	13	13
Cameroun	///	///	///	///	///	///	///	///

Source : DR CAMPOST

Tableau 7: Nombre de bureaux de poste opérationnels mettant à la disposition du public les points d'accès internet de 2016 à 2023

Années	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre	0	0	0	0	0	0	0	0
Est	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême-Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	0	0	0	0	0	0	0	0
Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Nord-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Cameroun	0	0	0	0	0	0	0	0

Source : CAMPOST

Tableau 8: Nombre de points de contact des opérateurs privés agréés disposant d'un guichet automatisé de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	18	15	13	13	15	15	13	13
Centre	63	64	64	61	65	65	67	71
Est	15	15	15	13	18	18	19	19
Extrême-Nord	10	10	9	9	19	19	19	19
Littoral	67	62	62	63	66	70	72	76
Nord	15	15	15	13	16	16	16	16
Nord-Ouest	18	18	18	14	14	14	14	14
Ouest	40	40	39	37	36	37	38	38
Sud	20	20	20	20	21	21	21	21
Sud-Ouest	24	22	22	18	16	16	12	13
Cameroun	290	281	277	261	286	291	291	300

Source : opérateurs privés agréés

Tableau 9: Nombre de points de contact des opérateurs privés agréés disposant d'une connexion internet de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	18	15	13	13	18	18	17	18
Centre	65	67	67	64	74	81	84	88
Est	15	15	15	13	17	17	22	22
Extrême-Nord	10	10	9	9	13	13	19	19
Littoral	69	65	65	65	74	82	86	90
Nord	15	15	15	13	20	20	21	21
Nord-Ouest	18	18	18	14	15	15	15	15
Ouest	40	40	39	37	36	39	40	40
Sud	20	20	20	20	21	23	25	25
Sud-Ouest	24	22	22	18	18	18	14	15
Cameroun	294	287	283	266	306	326	343	353

Source : opérateurs privés agréés

Tableau 10: Nombre de points de contact des opérateurs privés agréés mettant à la disposition du public un point d'accès à internet de 2016 à 2023

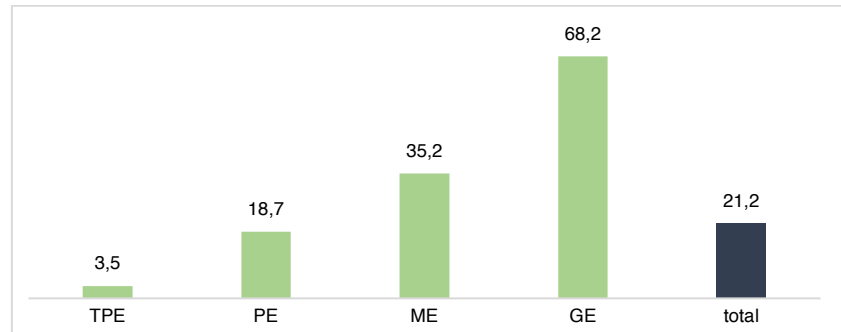
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre	3	4	4	4	4	4	8	8
Est	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême-Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	2	3	3	3	3	3	7	6
Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Nord-Ouest	0	0	0	0	0	0	2	2
Ouest	0	0	0		0	0	0	0
Sud	0	0	0	0	0	0	2	2
Sud-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Cameroun	5	7	7	7	7	7	19	18

Source : opérateurs privés agréés

Tableau 11: Nombre d'habitants desservis par un bureau de poste de 2016 à 2020

Régions	2016	2017	2018	2019	2020
Adamaoua	103 012	105 982	108 989	112 035	115 118
Centre	65 896	67 841	69 826	71 851	73 917
Est	35 042	35 257	35 461	35 656	35 841
Extrême-Nord	157 286	161 032	164 817	168 640	172 501
Littoral	101 364	104 075	106 808	109 564	112 342
Nord	178 818	182 935	186 823	190 480	193 907
Nord-Ouest	80 248	81 850	83 548	85 343	87 233
Ouest	61 017	62 043	63 128	64 272	65 476
Sud	34 443	34 783	35 093	35 370	35 616
Sud-Ouest	72 442	74 414	76 522	78 765	81 143
Cameroun	82 282	84 232	86 211	88 218	90 255

Source : CAMPOST, BUCREP

Graphique 3 : Proportion d'entreprises disposant d'une boîte postale (%) en 2024

Source : Enquête MINPOSTEL 2024

Tableau 12: Proportion de ménages disposant d'une boîte postale suivant la région et le milieu de résidence (%)

	Oui	Non	Total
Ensemble	0,9	99,1	100,0
Milieu			
Urbain	1,1	98,9	100,0
Rural	0,5	99,5	100,0
Région			
Adamaoua	0,4	99,6	100,0
Centre	0,6	99,4	100,0
Douala	3,7	96,3	100,0
Est	0,5	99,5	100,0
Extrême-nord	0,9	99,1	100,0
Littoral	0,0	100,0	100,0
Nord	0,6	99,4	100,0
Nord-ouest	0,9	99,1	100,0
Ouest	0,0	100,0	100,0
Sud	0,7	99,3	100,0
Sud-ouest	0,3	99,7	100,0
Yaoundé	1,0	99,0	100,0

Source : INS 2024 - Enquête auprès des ménages

Tableau 13: Proportion d'entreprises disposant d'une boîte postale suivant le type (%)

Type d'entreprise	Oui	Non	NSP	Total
TPE	8,2	90,8	1,0	100,0
PE	37,2	52,9	9,9	100,0
ME	42,0	50,3	7,7	100,0
GE	71,5	24,3	4,1	100,0
Total	18,0	78,1	3,9	100,0

Source : INS 2024 - Enquête auprès des entreprises

Tableau 14: Proportion des entreprises disposant d'une boîte postale suivant le secteur d'activité (%)

Type d'entreprise	Oui	Non	NSP	Total
Primaire	16,3	81,2	2,5	100,0
Secondaire	30,5	66,1	3,4	100,0
Tertiaire	15,8	80,2	4,0	100,0
Total	18,0	78,1	3,9	100,0

Source : INS 2024 - Enquête auprès des entreprises

1.1.2. Personnel exerçant dans les services postaux

Tableau 15: Nombre d'employés des services postaux de l'opérateur concessionnaire suivant le type de contrat et la région d'affectation de 2016 à 2023

Type de contrat	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F
CDI (permanent)	1133	526	1076	502	1025	480	973	460	948	430	900	412	869	386	838	373
CDD (temporaire)	55	29	27	14	15	10	12	7	15	6	5	1	0	0	1	0
Total	1188	555	1103	514	1040	490	985	460	963	436	905	413	869	386	839	373

Source : CAMPOST

Tableau 16 : Nombre d'employés des services postaux des opérateurs privés agréés par type de contrat de 2016 à 2023

Type de contrat	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F
CDI (permanent)	319	84	349	91	387	94	424	90	748	192	950	182	1074	203	1035	226
CDD (temporaire)	7	3	7	3	7	4	8	5	16	7	15	7	36	13	73	28
Total	326	87	356	94	394	98	432	95	764	199	965	189	1110	216	1108	254

Source: Opérateurs privés agréés

T=Total

F=Femme

Tableau 17 : Nombre d'employés formés aux métiers de services postaux de 2016 à 2023 chez les opérateurs privés agréés

	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F
Adamaoua	3	0	1	0	1	0	2	0	2	0	17	0	17	0	15	0
Centre	18	5	17	7	19	6	9	1	14	2	72	4	71	5	76	8
Est	0	0	0	0	0	0	1	0	3	1	7	0	6	0	6	0
Extrême-Nord	2	0	2	0	2	0	3	0	3	0	17	0	17	0	15	0
Littoral	28	12	29	11	30	10	36	12	42	16	154	23	199	23	186	25
Nord	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	16	0	16	0	16	0
Nord-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	3	0
Ouest	19	2	20	4	20	4	21	4	21	3	26	3	27	4	27	4
Sud	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	4	0
Sud-Ouest	2	1	2	1	2	1	2	1	3	1	6	2	5	2	5	2
Cameroun	167	20	153	23	147	21	149	18	170	23	319	32	364	34	353	39

Source : opérateurs privés agréés (T= Total, F= Femme)

1.1.3. Collecte et distribution

Tableau 18 : Nombre moyen d'envois collectés par jour ouvrable de janvier 2024 au 30 mai 2024 selon le lieu de collecte

Régions	Lieu de collecte	Nbre moyen
Adamaoua	A domicile	0
	Au guichet	7370
	Boîtes aux lettres	0
	Total	7370
Centre	A domicile	0
	Au guichet	468
	Boîtes aux lettres	326
	Total	794
Est	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
Extrême-Nord	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
Littoral	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
Nord	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...

Régions	Lieu de collecte	Nbre moyen
Nord-Ouest	Total	...
	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
Ouest	A domicile	2 700
	Au guichet	5 460
	Boîtes aux lettres	2 018
	Total	10 178
Sud	A domicile	85
	Au guichet	145
	Boîtes aux lettres	...
	Total	///
Sud-Ouest	A domicile	0
	Au guichet	20
	Boîtes aux lettres	135
	Total	155

Source : DR CAMPOST

Tableau 19 : Nombre moyen de collecte des lettres par jour ouvrable par les opérateurs privés agréés en 2024

Régions	A domicile/hors guichet (maison, bureau, autre)	Au guichet	Total
Adamaoua	362	8 126	1 698
Centre	2 250	17 341	8 221
Est	150	5 384	1 734
Extrême-Nord	728	13 293	5 381
Littoral	3 114	22 999	11 293
Nord	1 100	9 782	4 982
Nord-Ouest	-	130	130
Ouest	1 090	1 062	2 159
Sud	-	735	735
Sud-Ouest	-	484	484
Cameroun	8 794	79 336	36 817

Source: Opérateurs privés agréés

Tableau 20 : Nombre de boites aux lettres de l'opérateur concessionnaire par région de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	12	12	12	12	12	12	12	12
Centre	67	67	67	67	67	67	67	67
Est	23	23	23	23	23	23	23	23
Extrême-Nord	25	25	25	25	25	25	25	25
Littoral	34	34	34	34	34	34	34	34
Nord	13	13	13	13	13	13	13	13
Nord-Ouest	24	24	24	24	24	24	24	24
Ouest	31	31	31	31	31	31	31	31
Sud	21	21	21	21	21	21	21	21
Sud-Ouest	21	21	21	21	21	21	21	21
Cameroun	271	271	271	271	271	271	271	271

Source : CAMPOST

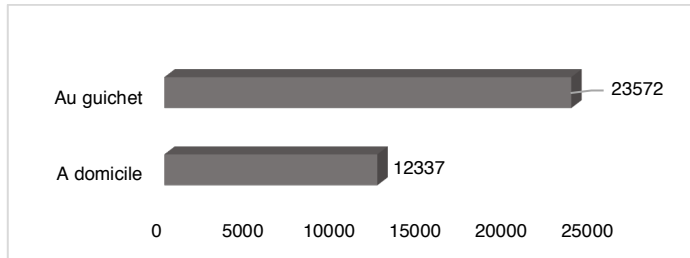
Tableau 21 : Nombre moyen d'envois distribués par jour ouvrable de janvier 2024 au 30 mai 2024 selon le lieu de collecte

Régions	Lieu de collecte	Nbre moyen
Adamaoua	A domicile	520
	Au guichet	600
	Boîtes aux lettres	-
	Total	5850
Centre	A domicile	-
	Au guichet	802
	Boîtes aux lettres	-
	Total	802
Est	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
Extrême-Nord	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
Littoral	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
Nord	A domicile	...
	Au guichet	...
	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
Nord-Ouest	A domicile	...
	Au guichet	...

Régions	Lieu de collecte	Nbre moyen
Ouest	Boîtes aux lettres	...
	Total	...
	A domicile	4038
	Au guichet	4490
	Boîtes aux lettres	...
Sud	Total	///
	A domicile	280
	Au guichet	135
	Boîtes aux lettres	...
	Total	///
Sud-Ouest	A domicile	-
	Au guichet	486
	Boîtes aux lettres	-
	Total	486

Source : DR-CAMPOST

Graphique 4 : Nombre moyen de distribution des envois postaux par jour ouvrable par les opérateurs privés agréés en 2024



Source : Opérateurs privés agréés (*données disponibles)

Tableau 22 : Nombre moyens d’envois distribués par jour ouvrable de janvier 2024 au 30 mai 2024 suivant la catégorie du Bureau de poste

Régions	Types de Bureaux de poste	Domicile	Guichet
Adamaoua	Recette principale (1 et 2 classe)	4000	500
	Bureau central	1250	100
	Bureau secondaire	...	...
	Télécentre communautaire	...	...
	Total	///	///
Centre	Recette principale (1 et 2 classe)	...	561
	Bureau central	...	160
	Bureau secondaire	...	81
	Télécentre communautaire	...	-
	Total	...	802
Est	Recette principale (1 et 2 classe)	...	...
	Bureau central	...	...
	Bureau secondaire	...	...
	Télécentre communautaire	...	...
	Total	...	...
Extrême-Nord	Recette principale (1 et 2 classe)	...	...
	Bureau central	...	...
	Bureau secondaire	...	...
	Télécentre communautaire	...	...
	Total	...	...
Littoral	Recette principale (1 et 2 classe)	...	...
	Bureau central	...	...
	Bureau secondaire	...	...
	Télécentre communautaire	...	...
	Total	...	...

Régions	Types de Bureaux de poste	Domicile	Guichet
Nord	Recette principale (1 et 2 classe)	...	...
	Bureau central	...	...
	Bureau secondaire	...	...
	Télécentre communautaire	...	...
	Total	...	...
Nord-Ouest	Recette principale (1 et 2 classe)	...	...
	Bureau central	...	...
	Bureau secondaire	...	...
	Télécentre communautaire	...	...
	Total	...	...
Ouest	Recette principale (1 et 2 classe)	1845	498
	Bureau central	1551	1223
	Bureau secondaire	642	2769
	Telecentre communautaire	-	-
	Total	4 038	4 490
Sud	Recette principale (1 et 2 classe)	110	80
	Bureau central	...	...
	Bureau secondaire	170	55
	Télécentre communautaire	...	...
	Total	///	///
Sud-Ouest	Recette principale (1 et 2 classe)	368	368
	Bureau central	36	36
	Bureau secondaire	...	82
	Télécentre communautaire	...	...
	Total	///	///

Source: DR CAMPOST

Tableau 23 : Nombre de boîtes postales de l'opérateur concessionnaire de 2016 à 2023

	2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
	Non électroniques louées	Non électroniques non louées	Non électroniques louées	Non électroniques non louées	Non électroniques louées	Non électroniques non louées	Non électroniques louées	Non électroniques non louées	Non électroniques louées	Non électroniques non louées	Non électroniques louées	Non électroniques non louées	Non électroniques louées	Non électroniques non louées	Non électroniques louées	Non électroniques non louées
Adamaoua	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Centre	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	472	2 036	428	2 080	373	2 135	376	2 135	368	2 140	648	1 860	579	1 932	656	1 852
Extrême-Nord	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Littoral	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	2 636	419	2 595	460	2 695	360	2 628	427	2 705	804	2 394	661	2 394	661	2 372	683
Nord-Ouest	1 212	2 773	1 315	2 670	1 381	2 604	1 441	2 544	1 143	2 842	1 673	2 631	1 743	2 519	1 791	2 194
Ouest	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	574	4 661	1 341	3 895	493	4 742	493	4 981	466	4 769	463	4 772	544	4 691	442	4 793
Cameroun	///	///	///	///	///	///	///	///	///	///	///	///	///	///	///	///

Source: CAMPOST

Tableau 24 : Nombre de boîtes postales opérationnelles suivant la région de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	1 806	1 806	1 806	1 806	1 806	1 806	1 806	1 806
Centre	28 803	28 803	28 803	28 803	28 803	28 803	28 803	28 803
Est	2 573	2 573	2 573	2 573	2 573	2 573	2 573	2 573
Extrême-Nord	4 422	4 422	4 422	4 422	4 422	4 422	4 422	4 422
Littoral	20 021	20 021	20 021	20 021	20 021	20 021	20 021	20 021
Nord	3 055	3 055	3 055	3 055	3 055	3 055	3 055	3 055
Nord-Ouest	3 985	3 985	3 985	3 985	3 985	3 985	3 985	3 985
Ouest	6 684	6 684	6 684	6 684	6 684	6 684	6 684	6 684
Sud	5 490	5 490	5 490	5 490	5 490	5 490	5 490	5 490
Sud-Ouest	5 235	5 235	5 235	5 235	5 235	5 235	5 235	5 235
Cameroun	82 074	82 074	82 074	82 074	82 074	82 074	82 074	82 074

Source : CAMPOST

- Envois de la poste aux lettres

Tableau 25 : Nombre d'envois de la poste aux lettres par régime postal et région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	intérieur	7 302	6 512	8 552	7 094	6 522	11 023	6 550	8 750
	international	1 103	1 605	1 898	2 034	1 302	1 605	1 850	1 305
	Total	8 405	8 117	10 450	9 128	7 824	12 628	8 400	10 055
Centre	intérieur	...	...	...	...	54 600	71 928	93 705	77 776
	international	...	...	...	...	35 148	73 716	79 752	64 221
	Total	...	...	...	...	89 748	145 644	173 457	141 997
Est	intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Extrême-Nord	intérieur	11 200	10 250	11 500	12 540	13 705	21 555	15 605	15 701
	international	630	420	540	740	833	3 356	1 205	950
	Total	11 830	10 670	12 040	13 280	14 538	24 911	16 810	16 651
Littoral	intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	intérieur	8 382	6 163	5 144	5 639	5 988	7 015	5 906	2 339
	international	713	524	426	388	66	48	25	56
	Total	9 095	6 687	5 570	6 027	6 054	7 063	5 931	2 395
Nord-Ouest	intérieur	7 572	8 341	6 537	15 848	4 191	6 240	6 942	7 413
	international	35 153	33 342	16 207	16 012	11 835	17 833	16 275	18 345
	Total	42 725	41 683	22 744	31 860	16 026	24 073	23 217	25 758
Ouest	intérieur	12 981	12 450	12 340	12 145	12 945	13 010	19 025	19 121
	international	1 256	1 256	1 201	1 197	1 096	1 102	3 005	3 058
	Total	14 237	13 706	13 541	13 342	14 041	14 112	22 030	22 179
Sud	intérieur	5 283	4 910	3 818	3 412	2 216	3 492	6 218	5 018
	international	1 149	1 205	996	1 321	1 412	1 536	2 360	2 661
	Total	6 432	6 115	4 814	4 733	3 628	5 028	8 578	7 679
Sud-Ouest	intérieur	20 347	28 336	20 104	24 107	33 450	22 108	22 151	201 503
	international	1 035	2 062	4 466	3 345	4 546	8 366	4 365	8 365
	Total	21 382	30 398	24 570	27 452	37 996	30 474	26 516	209 868

Source : DR CAMPOST

Tableau 26 : Nombre d'envois de la poste aux lettres du service intérieur par type de courriers et région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	officiel	3 500	2 853	2 630	2 800	3 050	2 855	2 096	3 612
	entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Centre	officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	officiel	157	201	189	197	209	231	141	129
	entreprise	201	264	193	182	204	248	401	452
	machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	entreprise	2 889	2 750	2 540	3 020	3 924	2 540	3 556	3 220
	machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Littoral	officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	officiel	3 820	3 184	2 939	3 657	2 616	3 308	3 058	1 733
	entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	machine	4 562	2 979	2 205	1 982	3 372	3 707	2 848	606
Nord-Ouest	officiel	3 323	3 661	3 187	2 348	2 625	1 947	2 384	2 675
	entreprise	3 685	4 223	2 015	7 025	1 012	3 133	2 113	3 891
	machine	564	457	1 335	6 475	554	1 160	2 445	841
Ouest	officiel	4 055	4 340	4 089	2 335	3 263	3 137	9 025	9 151
	entreprise	7 901	6 980	7 050	8 010	7 801	7 935	7 950	8 020
	machine	1 025	1 130	1 201	1 800	1 881	1 902	2 050	1 950
Sud	officiel	1 350	2 161	996	1 961	954	1 860	2 682	2 162
	entreprise	2 602	1 650	2 018	1 021	868	1 121	2 130	1 830
	machine	1 331	1 099	804	431	394	511	1 401	1 026
Sud-Ouest	officiel	2 345	2 442	3 348	4 445	4 436	3 368	3 482	3 822
	entreprise	103	210	304	108	124	168	172	188
	machine	1 304	1 448	1 562	1 238	1 244	2 440	1 443	1 448

Source : DR CAMPOST

Tableau 27 : Nombre d'envois de la poste aux lettres non distribués par régime postal et par régions de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	intérieur	512	408	732	608	952	518	703	734
	international	42	46	58	78	62	49	102	192
	Total	554	454	790	686	1 014	567	805	926
Centre	intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	intérieur	-	-	-	-	-	-	-	-
	international	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total	-	-	-	-	-	-	-	-
Littoral	intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	intérieur	1 815	2 011	1 875	1 513	835	1 310	2 412	1 895
	international	16 411	18 291	10 274	14 221	7 281	7 941	6 311	7 423
	Total	18 226	20 302	12 149	15 734	8 116	9 251	8 723	9 318
Ouest	intérieur	7	12	17	23	25	18	14	19
	international	9	14	16	8	13	11	12	21
	Total	16	26	33	31	38	29	26	40
Sud	intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	intérieur	506	408	444	560	718	629	639	644
	international	128	132	143	129	124	134	135	146
	Total	634	540	587	689	842	763	774	790

Source : DR CAMPOST

Tableau 28: Nombre d'envois de la poste aux lettres non distribués du régime intérieur par type de courrier et région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Centre	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Officiel	-	-	-	-	-	-	-	-
	Entreprise	-	-	-	-	-	-	-	-
	Machine	-	-	-	-	-	-	-	-
Littoral	officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	Officiel	21	35	47	15	22	14	10	16
	Entreprise	1 153	1565	1 108	684	495	682	1 416	1 167
	Machine	642	411	720	814	318	614	986	711
Ouest	Officiel	2	5	7	10	9	8	7	9
	Entreprise	5	7	10	13	16	10	7	10
	Machine	-	-	-	-	-	-	-	-
Sud	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	Officiel	80	76	84	95	92	84	88	90
	Entreprise	48	53	68	73	69	38	84	96
	Machine	103	108	106	234	134	168	178	184

Source : DR CAMPOST

Tableau 29 : Nombre d'envois de la poste aux lettres non distribués du régime international par type de courriers et région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Centre	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
	Machine	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	Officiel	1 244	614	129	314	118	147	216	611
	Entreprise	14 151	17 615	7 526	10 196	3 122	3 880	4 201	2 803
	Machine	1 016	62	2619	3711	4041	3914	1894	4 009
Ouest	Officiel	3	4	7	3	3	3	3	10
	Entreprise	3	10	8	4	10	6	9	11
	Machine	3	0	1	1	0	2	0	0
Sud	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	Officiel	103	118	146	138	140	122	124	130
	Entreprise	60	78	68	63	49	52	57	77
	Machine	20	10	12	18	40	61	62	68

Source: DR CAMPOST

Tableau 30: Nombre d'envois égarés de la poste aux lettres par régime postal et par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	2
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	2
Ouest	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	Intérieur	28	63	12	14	16	8	4	3
	International	3	4	8	2	4	8	6	10
	Total	31	67	20	16	20	16	10	13

Source: DR CAMPOST

Tableau 31 : Nombre d'envois égarés de la poste aux lettres du régime intérieur par type de courriers et par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
	Machine	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
	Machine	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	Machine	0	0	0	0	0	0	0	2
	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	Machine	0	0	0	0	0	0	0	0
	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...

Source : DR CAMPOST

- Envois recommandés

Tableau 32 : Nombre d'envois recommandés de la poste aux lettres par régime postal et région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Intérieur	5022	5915	6065	5095	4960	8602	4300	3750
	International	898	946	1512	1630	998	1205	1650	998
	Total	5 920	6 861	7 577	6 725	5 958	9 807	5 950	4 748
Centre	Intérieur	...	...	...	...	47088	57816	49068	49956
	International	...	...	...	...	4344	3720	8364	6684
	Total	...	...	...	...				
Est	Intérieur	114	107	209	224	211	241	341	502
	International	42	54	49	71	66	59	82	78
	Total	156	161	258	295	277	300	423	580
Extrême-Nord	Intérieur	1259	2549	3000	3505	4652	4600	4601	4602
	International	118	220	230	116	116	120	110	114
	Total	1 377	2 769	3 230	3 621	4 768	4 720	4 711	4 716
Littoral	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Intérieur	2788	2050	1708	1722	1563	1288	4973	5579
	International	192	141	117	94	29	22	246	125
	Total	2 980	2 191	1 825	1 816	1 592	1 310	5 219	5 704
Nord-Ouest	Intérieur	2013	2241	1981	3291	2670	2094	3201	4018
	International	3932	3578	3619	3662	3682	3813	3742	2997
	Total	5 945	5 819	5 600	6 953	6 352	5 907	6 943	7 015
Ouest	Intérieur	27905	27808	28011	27010	26800	25601	26910	34378
	International	5088	5075	5040	4980	4902	4075	5740	3345
	Total	32 993	32 883	33 051	31 990	31 702	29 676	32 650	37 723
Sud	Intérieur	2436	2130	1918	1750	2016	2548	2678	3080
	International	843	918	1021	746	856	947	1013	1168
	Total	3 279	3 048	2 939	2 496	2 872	3 495	3 691	4 248
Sud-Ouest	Intérieur	2433	2558	2635	3404	2882	2546	2668	2882
	International	3144	3445	3665	3884	3224	3674	3584	3634
	Total	5 577	6 003	6 300	7 288	6 106	6 220	6 252	6 516

Source : DR CAMPOST

Tableau 33 : Nombre d'envois recommandés de la poste aux lettres non distribués par régime postal et par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Centre	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	Intérieur	460	390	561	320	194	211	161	103
	International	165	242	322	216	221	116	200	124
	Total	625	632	883	536	415	327	361	227
Ouest	Intérieur	2	4	2	8	7	5	3	5
	International	0	4	3	2	3	4	2	3
	Total	2	8	5	10	10	9	5	8
Sud	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	Intérieur	29	33	42	38	36	39	42	48
	International	101	78	64	63	66	72	78	79
	Total	130	111	106	101	102	111	120	127

Source : DR CAMPOST

- Réclamations liées aux services de la poste, aux envois de la poste aux lettres et aux envois recommandés

Tableau 34 : Nombre de réclamations liées au service de la poste par type de régime et par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Intérieur	12	13	8	15	19	21	11	13
	International	21	15	16	11	8	6	15	14
	Total	33	28	24	26	27	27	26	27
Centre	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême-Nord	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Nord-Ouest	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	Intérieur	0	0	0	0	0	0	0	0
	International	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud	Intérieur	3	0	0	4	3	2	2	1
	International	6	5	6	4	2	2	2	1
	Total	9	5	6	8	5	4	4	2
Sud-Ouest	Intérieur	8	4	3	3	2	2	3	4
	International	4	3	2	4	2	2	3	3
	Total	12	7	5	7	4	4	6	7

Source: DR CAMPOST

Tableau 35 : Nombre de réclamations liées au service de la poste aux lettres par type de courriers et par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Centre	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
	Machine	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	Officiel	...	...	...	...	...	...	...	...
	Entreprise	...	...	...	...	...	...	...	...
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Officiel	...	...	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	...	...	3	1	5	6	4	3
	Machine	...	...	0	0	0	0	0	0
Nord-Ouest	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
	Machine	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
	Machine	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sud-Ouest	Entreprise	1	1	2	2	1	1	2	1
	Machine	...	...	...	...	...	...	...	...
	Officiel	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud-Ouest	Entreprise	0	0	0	0	0	0	0	0
	Machine	0	0	0	0	0	0	0	0

Source: DR CAMPOST

Tableau 36 : Nombre de réclamations liées au service de la poste aux lettres du régime international par région de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	21	15	16	11	8	6	15	14
Centre	0	0	0	0	0	0	0	0
Est	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême-Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Nord-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud	6	5	6	4	2	2	2	1
Sud-Ouest	10	16	12	13	8	7	6	4
Total	///	///	///	///	///	///	///	///

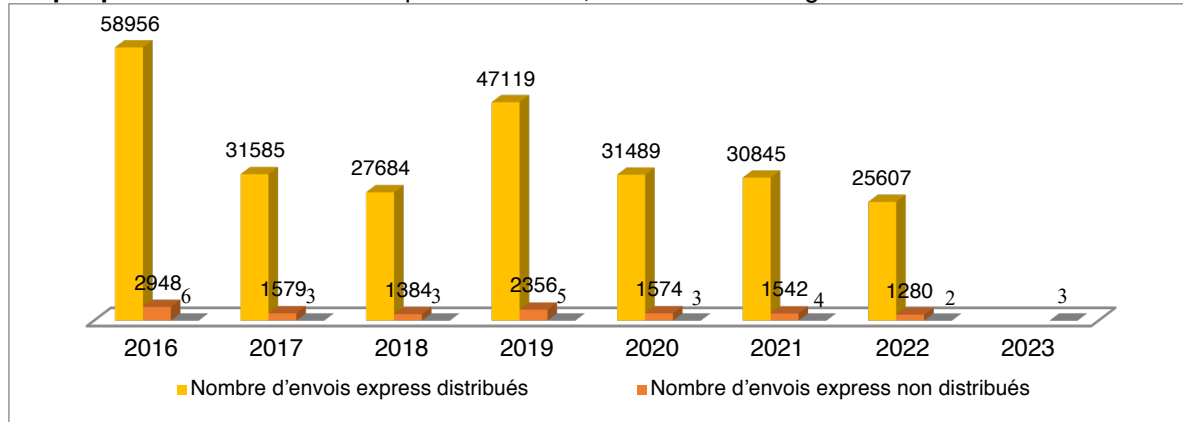
Source: DR CAMPOST

- Envois express

Tableau 37: Nombre d'envois express collectés par régime postal de 2018 à 2022

Type de régime	2018	2019	2020	2021	2022
<i>Intérieur</i>	53 412	53 412	6 869	63 471	60 898
<i>International</i>	15 183	18 066	18 066	15 612	14 002
Total	68 595	71 478	24 135	79 083	74 900

Source : CAMPOST

Graphique 5 : Nombre d'envois express distribués, non distribués et égarés de 2016 à 2023

Source : CAMPOST

Tableau 38 : Nombre d' envois express collectés par régime postal et par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Intérieur	608	642	598	678	664	594	612	628
	International	120	125	142	98	112	178	164	128
	Total	728	767	740	776	776	772	776	756
Centre	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Intérieur	102	131	126	204	187	176	201	198
	International	54	61	52	47	62	53	59	67
	Total	156	192	178	251	249	229	260	265
Extrême-Nord	Intérieur	555	420	500	550	530	636	710	887
	International	75	18	35	65	180	108	130	76
	Total	630	438	535	615	710	744	840	963
Littoral	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Intérieur	1466	1795	1926	2138	2436	2548	2419	2248
	International	81	63	71	67	69	72	57	58
	Total	1 547	1 858	1 997	2 205	2 505	2 620	2 476	2 306
Nord-Ouest	Intérieur	6411	8093	9314	5016	4025	3611	11033	9871
	International	889	581	416	216	208	301	312	271
	Total	7 300	8 674	9 730	5 232	4 233	3 912	11 345	10 142
Ouest	Intérieur	14511	14503	14401	14901	15017	15011	15033	15023
	International	4543	4544	4666	4701	4405	4401	4501	4985

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Total	19 054	19 047	19 067	19 602	19 422	19 412	19 534	20 008
Sud	Intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	International	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	Intérieur	45	56	59	72	73	74	71	77
	International	1133	1142	1141	1182	1176	1166	1156	1155
	Total	1 178	1 198	1 200	1 254	1 249	1 240	1 227	1 232

Source: DR CAMPOST

Tableau 39 : Nombre d'envois express distribués, non distribués et égarés par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Distribués	1500	1520	1532	1805	1905	2035	1890	2050
	Non distribués	22	11	18	14	24	9	29	31
	Égarés	-	-	-	-	-	-	-	-
Centre	Distribués	...	...	...	...	96522	90021	72919	88294
	Non distribués	...	...	...	...	816	961	442	1006
	Égarés	...	...	...	...	29	123	39	64
Est	Distribués	120	128	216	176	159	224	240	255
	Non distribués	...	...	...	...	...	...	...	...
	Égarés	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Distribués	939	930	958	1 500	1 501	1 754	2 501	2 753
	Non distribués	-	-	-	-	-	-	-	-
	Égarés	-	-	-	-	-	-	-	-
Littoral	Distribués	...	...	...	...	...	...	...	...
	Non distribués	...	...	...	...	...	...	...	...
	Égarés	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nord	Distribués	1 523	1 708	2 206	2 963	2 689	2 987	3 021	2 679
	Non distribués	-	-	-	-	-	-	-	-
	Égarés	-	-	-	-	-	-	-	-
Nord-Ouest	Distribués	6 217	8 300	4 700	5 003	7 200	8 301	7 601	8 091
	Non distribués	10	3	4	6	8	4	9	2
	Égarés	-	-	-	-	-	-	-	-
Ouest	Distribués	...	...	...	...	74 385	72 538	66 259	78 818
	Non distribués	...	...	...	...	13	9	11	8
	Égarés	...	...	...	...	-	-	-	-
Sud	Distribués	1 710	1 969	1 326	1 469	1 920	1 356	1 457	1 833
	Non distribués	35	41	60	86	102	99	64	88
	Égarés	3	2	3	2	1	2	3	1
Sud-Ouest	Distribués	1 155	1 155	1 155	1 135	1 136	1 188	1 183	1 184
	Non distribués	-	-	-	-	-	-	-	-
	Égarés	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : DR CAMPOST

Tableau 40 : Nombre d'envois express non distribués par des opérateurs privés agréés de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	2	...	...	10	6	...	...	160
Centre	19	7	16	26	10	3 133	11 766	12 359
Est	3	...	1	3	...	24	40	952
Extrême-Nord	...	...	1	2	...	2	...	93
Littoral	29	29	37	69	40	3 411	13 458	12 898
Nord	3	...	...	12	...	...	2	1 096
Nord-Ouest	5	41	56	10	8	7	32	34
Ouest	7	11	16	25	18	94	100	61
Sud	2	4	3	14	5	2 608	10 420	10 313
Sud-Ouest	1	31	35	20	...	2	19	11
Cameroun	///	///	///	///	///	///	///	37 977

Source : Opérateurs privés agréés

- Réclamations relatives aux services des envois express

Tableau 41 : Nombre de réclamations des envois express par région de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	12	8	9	14	12	8	14	11
Centre	...	...	...	...	787	838	403	942
Est	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême-Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	0	0	1	1	0	4	1	2
Nord-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	0	0	0	0	1	2	1	2
Sud	2	6	5	4	4	2	6	9
Sud-Ouest	3	4	1	2	2	1	4	3
Total	///	///	///	///	///	///	///	///

Source : DR CAMPOST

• Colis postaux

Tableau 42 : Nombre de colis postaux collectés, distribués, non distribués et égarés par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Collectés au régime intérieur	11	6	9	14	22	18	9	24
	Collectés au régime international	2	2	4	0	8	5	7	9
	Distribués	84	72	68	67	94	88	79	86
	Non distribués	2	0	0	4	3	5	2	3
	Égarés	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre	Collectés au régime intérieur	...	...	1023	1385	1009	1863	2312	1157
	Collectés au régime international	...	...	2103	3102	2401	2709	2120	2286
	Distribués	...	...	1384	1320	695	867	1425	1115
	Non distribués	...	...	9	29	40	82	76	137
	Égarés	...	...	76	104	38	56	56	28
Est	Collectés au régime intérieur	24	17	26	22	20	16	19	24
	Collectés au régime international	15	9	11	18	10	12	9	8
	Distribués	32	41	38	51	40	21	33	46
	Non distribués	0	0	0	0	0	0	0	0
	Egarés	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême-Nord	Collectés au régime intérieur	120	111	140	130	145	156	154	230
	Collectés au régime international	4	0	5	7	10	0	12	40
	Distribués	...	...	...	...	...	...	...	...
	Non distribués	0	0	0	0	0	0	0	0
	Egarés	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	Collectés au régime intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	Collectés au régime international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Distribués	...	...	...	...	...	...	...	...
	Non distribués	...	...	...	...	...	...	...	...
	Egarés	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nord	Collectés au régime intérieur	...	...	...	...	...	...	...	...
	Collectés au régime international	...	...	...	...	...	...	...	...
	Distribués	413	397	408	316	203	105	114	197
	Non distribués	0	0	0	0	0	0	0	0
	Egarés	0	0	0	0	0	0	0	0
Nord-Ouest	Collectés au régime intérieur	...	...	...	...	...	0	0	0
	Collectés au régime international	38	29	26	28	27	27	28	40
	Distribués	560	613	413	330	362	420	382	397
	Non distribués	15	21	16	11	12	14	11	16
	Egarés	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	Collectés au régime intérieur	0	0	0	0	39	43	48	40
	Collectés au régime international	0	0	0	0	346	367	240	433
	Distribués	0	0	0	0	380	406	281	470
	Non distribués	0	0	0	0	5	4	7	3
	Egarés	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud	Collectés au régime intérieur	12	13	22	11	15	9	8	10
	Collectés au régime international	112	142	662	891	262	256	235	131
	Distribués	480	486	392	388	350	412	408	351
	Non distribués	12	12	18	10	9	14	12	15
	Egarés	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud-Ouest	Collectés au régime intérieur	80	89	93	96	99	94	88	99
	Collectés au régime international	106	138	152	155	156	157	158	170
	Distribués	186	227	245	251	255	251	166	269
	Non distribués	186	227	245	251	255	251	166	269
	Egarés	0	0	0	0	0	0	0	0

Source : DR CAMPOST

- Réclamations des colis postaux

Tableau 43 : Nombre de réclamations des colis postaux par région de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême-Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Nord-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	0	0	0	0	3	2	3	5
Sud	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud-Ouest	3	4	2	8	3	6	4	3
Cameroun	///	///	///	///	///	///	///	///

Source: DR CAMPOST

Tableau 44 : Nombre d'envois égarés par les opérateurs privés postaux agréés de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	3	3	3	4	4	2	3	4
Centre	7	8	12	8	56	58	75	56
Est	2	1	2	0	1	0	2	0
Extrême-Nord	2	1		1	1	2	0	0
Littoral	5	2	5	2	27	30	32	39
Nord	3	0	0	2	35	9	47	71
Nord-Ouest	0	0	0	0	1	0	5	11
Ouest	1	2	3	1	9	13	2	4
Sud	2	1	2	1	2	1	1	1
Sud-Ouest	0	1	0	0	0	1	2	4
Cameroun	25	19	27	19	136	116	169	190

Source : Opérateurs privés agréés

Tableau 45 : Nombre de réclamations auprès des opérateurs privés postaux agréés de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	0	...	1	...	1	2	...	42
Centre	22	29	27	82	119	99	75	189
Est	1	...	...	...	1	...	...	0
Extrême-Nord	1	...	...	...	1	1	...	27
Littoral	25	23	23	147	160	48	49	125
Nord	2	...	...	1	2	2	10	59
Nord-Ouest	...	...	...	...	...	...	5	28
Ouest	3	4	27	4	4	9	9	17
Sud	10	11	8	19	19	16	14	24
Sud-Ouest	...	...	...	...	...	...	1	17
Total	///	///	///	///	///	///	///	3 922

Source : Opérateurs privés agréés

1.1.4. Services financiers postaux

- Mandats

Tableau 46 : Nombre et montants (en milliers de FCFA) de mandats intérieurs émis et payés à l'intérieur par région de 2017 à 2023

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Nombre émis	2 983	1 009	2 357	809	1 413	830	855
	Montant émis	837 390	677 001	1 074 381	1 198 066	1 044 277	1 963 638	2 278 507
	Nombre payé	2 616	813	674	538	399	775	873
	Montant payé	1 143 967	475 182	860 226	943 291	783 781	1 629 944	1 819 298
Centre	Nombre émis	4 810	4 624	14 510	4 378	14 002	3 983	3 928
	Montant émis	2 314 713	3 053 923	1 588 873	834 509	991 194	337 941	466 665
	Nombre payé	4 579	4 027	14 001	3 971	13 959	3 934	3 924
Est	Nombre émis	...	...	...	...	...	...	...
	Montants émis	2 514 737	104 652	610 816	424 851	451 093	439 705	878 549
	Nombre payé	...	...	...	...	...	...	...
	Montant payé	454 784	82 588	555 316	478 196	345 328	387 534	446 242
Extrême-Nord	Nombre émis	5 885	...	...	...	...	...	...
	Montants émis	1 012 539	469 658	393 263	374 388	825 899	528 683	503 425
	Nombre payé	10 779	...	...	...	...	...	...
	Montant payé	1 066 026	440 774	283 583	260 136	676 500	429 810	...
Littoral	Nombre émis	...	...	...	...	...	...	...
	Montant émis	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre payé	...	...	...	...	...	...	...

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Montant payé	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Nombre émis	250	736	730	720	700	660	620
	Montant émis	2 082 146	2 038 373	2 067 120	2 002 941	1 286 488	1 343 737	1 600 478
	Nombre payé	712	693	690	670	650	600	580
	Montant payé	1 013 871	265 566	2 024 048	275 395	1 213 871	1 101 218	14 134 005
Nord-Ouest	Nombre émis	876	304	702	236	554	237	132
	Montant émis	21 191	8 309	16 293	7 164	14 150	9 594	6 292
	Nombre payé	221	253	206	214	168	204	106
	Montant payé	6 654	6 755	5 692	6 051	5 237	6 732	3 714
Ouest	Nombre émis	...	...	...	...	957	409	344
	Montant émis	...	...	...	...	142 183	60 769	51 091
	Nombre payé	...	...	...	...	552	887	948
	Montant payé	...	...	...	...	168 509	270 827	289 318
Sud	Nombre émis							
	Montant émis	255 416	96 551	69 478	32 332	42 323	31 383	37 733
	Nombre payé	7 008	408	418	283	267	288	18
	Montant payé	512 364	125 036	55 638	22 574	17 612	20 505	504
Sud-Ouest	Nombre émis	102	510	222	650	708	635	504
	Montant émis	81 605	66 713	100 381	215 316	15 032	100 345	200 316
	Nombre payé	7 415	6 505	3 515	1 632	1 783	5 432	6 352
	Montant payé	503 206	1 301 366	33 032	54 061	36 303	30 365	34 315

Source : DR CAMPOST

Tableau 47 : Nombre et montants (en milliers de FCFA) de mandats émis à l'international ; y compris les MEI et payés à l'international par région de 2017 à 2023

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Nombre des mandats émis	52	16	180	202	117	46	1
	Montant des mandats émis	19 758	7 339	83 901	138 031	57 798	34 156	100
	Nombre des MEI émis	43	16	173	191	116	112	1
	Montant des MEI émis	18 835	7 339	83 477	133 744	57 648	34 156	100
Centre	Nombre des mandats émis	29	33	280	130	270	129	34
	Montant des mandats émis	482 578	293 419	759 654	53 700	1 194 385	197 496	88 285
	Nombre des MEI émis	25	30	250	...	250	4	34
	Montant des MEI émis	477 122	699 470	714 868	...	580 428	309 976	...
Est	Nombre des mandats émis	...	...	...	...	...	...	...
	Montant des mandats émis	9 811	1 016	187 645	178 753	336 517	640 661	886 849
	Nombre des MEI émis	...	...	...	...	...	...	...
	Montant des MEI émis	9 811	970	2 550	78 429	212 091	541 648	808 299
Extrême-Nord	Nombre des mandats émis	18	7	...	...	...	...	...
	Montant des mandats émis	1 931	580	22 062	141 154	18 800	11 246	21 836
	Nombre des MEI émis	8	2	...	...	...	...	...
	Montant des MEI émis	1 272	134	21 905	141 154	18 800	11 246	21 836
Littoral	Nombre des mandats émis	...	...	...	...	...	...	...
	Montant des mandats émis	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre des MEI émis	...	...	...	...	...	...	...
	Montant des MEI émis	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Nombre des mandats émis	130	180	170	160	150	100	90
	Montant des mandats émis	8 350	8 460	96 820	131 923	47 700	113 092	126 635

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Nombre des MEI émis	17	18	194	264	96	227	254
	Montant des MEI émis	835	846	96 820	131 923	47 700	113 092	126 635
Nord-Ouest	Nombre de mandats émis	14	25	2	-	-	-	-
	Montant des mandats émis	4 670	9 096	300	-	-	-	-
	Nombre des MEI émis	14	25	2	-	-	-	-
	Montant des MEI émis	4 670	9 096	300	-	-	-	-
Ouest	Nombre des mandats émis	...	...	...	...	135	104	105
	Montant des mandats émis	...	...	...	...	34 376	26 504	26 727
	Nombre des MEI émis	...	...	...	...	7	6	-
	Montant des MEI émis	...	...	...	...	1 723	35	-
Sud	Nombre des mandats émis	36	40	88	72	58	47	12
	Montant des mandats émis	6 682	1 014	4 661	1 134	1 413	1 047	43 422
	Nombre des MEI émis	37	40	18	39	58	47	12
	Montant des MEI émis	6 792	1 214	4 586	1 134	1 425	2 243	-
Sud-Ouest	Nombre des mandats émis	15 431	15 638	18 345	10 442	5 336	10 342	1 136
	Montant des mandats émis	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre des MEI émis	28	35	-	-	-	-	-
	Montant des MEI émis	...	...	...	...	...	...	...

Source : DR CAMPOST

Tableau 48: Nombre et montants (En milliers de FCFA) de mandats payés par régime postal et région de 2017 à 2023

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	<i>Intérieur</i>							
	Nombre	2 616	1 009	674	538	1 413	775	873
	Montant	1 143 967	677 001	860 226	943 291	1 044 277	34 156	1 819 298
	<i>International</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	192	95	167	44	23	74	-
Centre	Montant	54 201	13 069	20 833	8 023 763	4 898	66 402	-
	<i>Intérieur</i>							
	Nombre	4 579	4 027	14 001	3 971	3 959	3 934	3 924
	Montant	2 127 391	3 135 575	2 019 667	951 145	1 157 734	626 093	697 074
	<i>International</i>	...	...	...	...	...	...	...
Est	Nombre	29	33	280	130	270	...	34
	Montant	724 912	699 470	668 596	351 081	429 292	...	7 761
	<i>Intérieur</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	...	...	...	...	...	...	...
	Montant	2 503 117	82 569	555 316	478 196	345 378	387 534	446 242
Extrême-Nord	<i>International</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	...	...	...	...	...	...	...
	Montant	110 732	9 497	159 396	77 463	36 876	28 768	886 849
	<i>Intérieur</i>							
	Nombre	10 779	2 396	...	...	...	...	...
Littoral	Montant	1 066 026	440 774	283 583	260 136	676 500	429 610	948 817
	<i>International</i>							
	Nombre	18	60	...	...	...	...	...
	Montant	1 931	10 562	9 958	15 479	17 101	22 137	3 042
	<i>Intérieur</i>	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Nombre	...	...	...	...	...	...	...
	Montant	...	...	...	...	...	...	...
	<i>International</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	...	...	...	...	...	...	...
	Montant	...	...	...	...	...	...	...
Nord	<i>Intérieur</i>							
	Nombre	712	693	690	670	650	600	580

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Montant	1 013 871	265 566	2 024 048	275 395	1 213 871	1 101 218	1 434 003
	<i>International</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	20	26	26	30	50	20	40
	Montant	10 554	12 445	12 979	18 727	89 019	10 846	7 204
Nord-Ouest	<i>Intérieur</i>							
	Nombre	221	253	206	214	168	204	106
	Montant	6 654	6 755	5 692	6 051	5 237	6 732	3 714
	<i>International</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	40	22	31	-	1	-	-
	Montant	21 484	7 981	3 831	-	40	-	-
Ouest	<i>Intérieur</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	...	...	...	...	547	880	948
	Montant	...	...	...	...	168 509	270 827	291 575
	<i>International</i>							
	Nombre	...	...	...	...	911	480	642
	Montant	...	...	...	...	150 026	79 085	105 618
Sud	<i>Intérieur</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	3 322	874	239	221	185	239	269
	Montant	512 364	125 036	64 309	34 882	33 602	32 344	41 162
	<i>International</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	938	727	1 088	75	127	1 088	28
	Montant	142 221	103 300	152 768	54 278	26 712	17 983	9 577
Sud-Ouest	<i>Intérieur</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	2 236	1 802	1 445	2 334	1 864	1 756	1 816
	Montant	30 415	30 365	10 303	12 405	30 336	36 425	13 415
	<i>International</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	503	602	515	413	502	303	416
	Montant	...	...	...	...	...	...	...

Source : DR CAMPOST

- Opérations chèques postaux

Tableau 49 : Nombre et montants (En milliers de FCFA) des opérations chèques postaux de versement et de paiement par région de 2017 à 2023

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	<i>Versement</i>							
	Nombre	5 825	1 890	1 126	865	930	888	1 025
	Montant	678 413	395 524	291 894	5 489	262 885	256 443	353 074
	<i>Paiement</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	6 576	6 591	6 492	6 607	6 099	6 071	6 547
	Montant	1 106 354	1 043 004	1 043 107	106 974	965 219	881 387	1 008 372
Centre	<i>Versement</i>							
	Nombre	21 850	22 063	22 364	22 744	23 246	23 916	24 816
	Montant	6 592 992	6 820 721	5 759 902	4 465 350	4 078 887	4 755 654	7 341 097
	<i>Paiement</i>							
	Nombre	53 595	53 715	53 845	53 945	54 044	54 294	55 144
	Montant	1 695 762	16 261 791	15 377 950	15 210 581	10 797 617	144 640 037	16 905 813
Est	<i>Versement</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	...	...	...	...	...	...	...
	Montant	1 299 790	203 522	241 523	234 482	228 479	3 121 417	2 986 456
	<i>Paiement</i>							
	Nombre	...	...	...	...	...	...	...
	Montant	2 316 715	1 456 524	1 823 797	1 920 014	2 178 749	1 806 683	1 216 003
Extrême-Nord	<i>Versement</i>							
	Nombre	7 552	3 339	654	265	575	1 475	1 097
	Montant	221 917	187 293	120 072	114 468	135 389	176 917	305 522
	<i>Paiement</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	3 244	2 723	2 939	3 021	3 351	3 224	3 114
	Montant	512 321	551 939	511 939	548 797	635 225	616 766	663 791
Littoral	<i>Versement</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	...	...	...	...	...	...	...

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Montant	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Païement</i>							
	Nombre	...	...	...	...	...	...	...
	Montant	...	...	...	...	...	...	...
Nord	<i>Versement</i>							
	Nombre	5 108	3 325	2 475	4 226	1 829	1 279	260
	Montant	659 413	312 197	138 643	325 866	208 498	250 467	173 206
	<i>Païement</i>							
	Nombre	2 728	2 663	2 531	2 475	2 319	2 291	2 146
	Montant	1 256 921	429 287	441 974	477 239	566 041	470 807	548 102
Nord-Ouest	<i>Versement</i>							
	Nombre	987	593	153	138	117	326	234
	Montant	557 346	201 520	31 194	33 659	26 456	878 473	9
	<i>Païement</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	11 505	9 474	7 166	7 628	7 195	8 499	...
	Montant	1 822 265	1 614 299	1 094 654	1 110 243	987 076	1 416 741	1 732 255
Ouest	<i>Versement</i>							
	Nombre	...	...	...	...	1 155	1 247	1 064
	Montant	...	...	...	...	306 299	307 604	312 405
	<i>Païement</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	...	...	...	...	51 622	51 617	51 627
	Montant	...	...	...	...	9 823 240	9 186 600	9 883 556
Sud	<i>Versement</i>							
	Nombre	13 510	13 251	14 162	15 002	16 080	17 010	18 124
	Montant	8 503 968	8 697 985	7 053 301	1 074 125	872 088	880 358	1 087 873
	<i>Païement</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	12 340	13 150	12 301	13 010	14 043	15 002	15 210
	Montant	2 717 458	1 871 812	1 567 019	1 423 438	1 486 915	1 405 283	1 608 451
Sud-Ouest	<i>Versement</i>	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	...	...	...	...	...	...	...

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Montant	...	...	...	...	...	...	...
	Païement	...	...	...	...	...	...	...
	Nombre	6 235	8 435	6 235	5 234	10 302	8 000	9 345
	Montant	132 039	136 235	149 345	125 634	118 213	136 231	128 316

Source : DR CAMPOST

• Comptes chèques postaux et comptes d'épargne

Tableau 50: Nombre des comptes chèques postaux et comptes d'épargne ouverts, clôturés et dormants par région de 2016 à 2023

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	...	...	...
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	...	67	56	315	68	54	114	66
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	Dormants	...	...	...	...	...	...	...	...
Centre	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	...	...	...
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	...	125	130	134	137	140	155	170
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	Dormants	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	...	...	...
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Comptes d'épargne</i>								

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Ouverts	...	...	...	...	...	...	...	...
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	Dormants	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	...	...	...
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	...	...	...
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	Dormants	...	...	...	...	...	...	...	...
Littoral	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	...	...	...
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	...	...	...
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	110	85	90	140	130	144	85	115
	Clôturés	5	3	8	6	7	10	8	2
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	120	95	78	138	90	57	62	58
	Clôturés	4	8	7	3	9	2	7	5
	Dormants	363	286	422	389	525	416	208	199
Nord-Ouest	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	7	815	261	53	45	237	1053	622
	Clôturés	0	0	0	0	0	0	0	0
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	24	82	54	26	16	16	21	22

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	Clôturés	0	0	1	2	0	0	0	5
	Dormants	...	...	...	...	...	...	...	...
Ouest	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	632	625	639
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	...	...	...	...	...	170	133	208
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	Dormants	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	106	216	75	86	98	130	190	206
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	157	304	114	78	65	94	113	195
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	Dormants	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud-Ouest	<i>Comptes chèques postaux</i>								
	Ouverts	46	35	28	44	53	58	63	110
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	<i>Comptes d'épargne</i>								
	Ouverts	20	33	25	22	11	10	18	23
	Clôturés	...	...	...	...	...	...	...	...
	Dormants	...	...	...	...	...	...	...	...

Source: DR CAMPOST

• Versements et retraits dans les comptes d'épargne

Tableau 51 : Montant des versements, des paiements et des retraits dans les comptes d'épargne et des avoirs en fin d'année (en milliers de FCFA) de 2016 à 2023 par région

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	Versement	...	1,5	1,4	1,2	1,2	1,2	1,4	1,5
	Paiement	...	2,2	1,7	1,3	1,4	1,6	1,6	1,9
	Avoirs	...	...	...	...	...	...	...	...
Centre	Versement	...	3 413 058	3 659 856	2 947 409	4 465 350	2 402 698	2 794 928	3 153 871
	Paiement	...	3 960 289	4 230 165	3 455 632	3 559 100	2 745 858	3 022 409	3 173 590
	Avoirs	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Versement	1 189 148	1 022 403	66 462 629	699 551	512 539	851 115	9 585 188	880 071
	Paiement	1 254 430	1 125 649	782 888	757 211	794 925	769 798	834 858	991 034
	Avoirs	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Versement	301 576	252 747	216 234	226 192	164 212	233 487	220 949	223
	Paiement	346 955	298 392	252 148	236 633	174 997	235 563	191 880	240 978
	Avoirs	...	...	...	...	...	...	...	...
Littoral	Versement	...	...	...	...	...	...	1 177 750	2 211 831
	Paiement	...	...	...	...	...	...	1 261 942	1 451 343
	Avoirs	...	...	...	...	...	...	0	0
Nord	Versement	143 528	120 666	132 417	11 555	156 994	206 005	134 091	141 110
	Paiement	...	...	...	...	...	...	...	...
	Avoirs	709 558	168 460	107 350	145 621	187 020	177 673	125 611	123 392
Nord-Ouest	Versement	903 528	580 365	407 390	154 157	125 773	111 887	137 454	148 667
	Paiement	...	...	...	...	...	...	...	...
	Avoirs	824 303	404 663	279 114	98 197	76 208	83 995	158 720	110 252

Ouest	Versement	...	...	...	...	...	1 631 368	1 622 779	1 602 847
	Païement	...	...	...	...	...	682 723	4 729 609	4 635 837
	Avoirs	...	...	...	...	...	1 615 231	1 579 668	1 459 134
Sud	Versement	425 216	545 849	523 494	591 964	536 152	542 671	529375	531 763
	Païement	...	...	...	...	...	...	...	...
	Avoirs	359 790	538 415	530 289	553 805	529 386	540 663	542388	583 698
Sud-Ouest	Versement	...	...	...	...	...	...	...	...
	Païement	...	...	...	...	...	...	...	...
	Avoirs	...	...	...	...	...	...	...	...

Source: DR CAMPOST

- **Transferts de fonds**

Transferts des intégrateurs internationaux

Tableau 52: Nombre et montant (en milliers de FCFA) des transferts de fonds des intégrateurs internationaux de 2021 à 2023

	2021		2022		2023	
Type d'intégrateur	Nombre de transferts	Montants des transferts	Nombre de transferts	Montants des transferts	Nombre de transferts	Montants des transferts
WESTERN UNION	9743	1 744 731	2798	352 081	35616830	473 592
MONEY GRAM	5959	1 475 073	154445	618 819	1273	397 743
RIA	5408	883 180	3450	452 280	2166	463 979
Express EXCHANGE	...	...	...	...	...	...
SQUARES UNION	...	...	...	...	...	...
WARI	...	...	...	...	...	...
WOLD REMIT	1634	225 023	697	156 907	417	128 385
SIGUE	1	512	...	...	...	...
CASH EXPRESS	27	13 772	20	1 244	20	7 751
MONEY TRANS	96	21 926	24	6 200	9	3
PAY TOP	28	3 245	9	2 355	1	4 179
PAY CASH	...	...	2	2 110	12	1 752
TOTAL	///	///	///	///	///	///

Source : CAMPOST

Tableau 53: Nombre et montant (en millier de FCFA) de paiements effectués par intégrateurs internationaux de 2021 à 2023

	2021		2022		2023	
Type d'intégrateur	Nombre de paiements effectués	Montant des paiements effectués	Nombre de paiements effectués	Montant des paiements effectués	Nombre de paiements effectués	Montant des paiements effectués
WESTERN UNION	9743	902 734	2798	309 301	35 616 830	271 478
MONEY GRAM	5959	542 113	154445	259 014	1273	168 808
RIA	5408	507 299	3450	340 233	2166	172 067
Express EXCHANGE	...	...	...	...	...	...
SQUARES UNION	...	...	...	...	...	...
WARI	...	...	...	...	...	...
WOLD REMIT	1634	225 023	697	156 907	417	128 385
SIGUE	1	51	...	...	...	...
CASH EXPRESS	27	3 163	20	1 307	20	783
MONEY TRANS	96	21 926	24	2 355	9	1 751
PAY TOP	28	3 245	9	6 200	1	3
PAY CASH	...	...	2	2 110	12	4 179
TOTAL	///	///	///	///	///	///

Source : CAMPOST

Tableau 54 : Nombre et Montant des Transferts de fonds (en milliers de FCFA) des intégrateurs internationaux de 2016 à 2023

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>
Adamaoua	Western union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	4	694	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Signe	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay TOP	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total		0		0		0		0		0		0		0		0
Centre	Western union	1 530	...	1 557	83	1599	7 590	1 591	814 954	1634	547 982	1 629	572 131	1 674	166 716	1 728	369 568
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	180	169 466
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	1 906	541 471	...	...	...	...	1 980	213 284
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	132	797 346	...	...	...	...	42	8 484
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Signe	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	CashExpress	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	6 476	...	66 335	...	101 958	...	78 985	...	18 762	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	143 495	...	44 128	...	22 469	...	20 028	...	8 300	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Signe	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Signe	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Signe	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>
Littoral	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	10	855
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Signe	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Wester Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	335	...
	Squares Union	38	...	118	...	81	...	130	...	47	...	38	...	25	...	12	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Ouest	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	..	..
	Squares Union	38	2 844	118	80 189	81	54 898	130	110 270	47	19 599	38	4 645	25	1 173	12	509
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>
Sud	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	28	50 555	33	103 455	36	117 363	42	134 415	...	134 186	...	233 142	...	...	...	...
	Wari	103	1 500 566	101	600 618	104	5 236	108	38 415	75	45 417	86	416 315	...	...	...	...
	World Remit	140	1 316	152	6 356	163	1 366	144	4 462	172	2 345	186	5 000	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	344	...	316	...	218	...	235	...	266	...	267	...	...	...	...	...
	Pay Cash	18	3 646	12	25 300	13	17 566	14	13 316	15	45 517	12	5 556	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>	<i>nombre</i>	<i>montant</i>
Sud-Ouest	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Source : DR CAMPOST

Tableau 55 : Nombre et Montant des paiements effectués (en milliers de FCFA) par les intégrateurs internationaux de 2016 à 2023

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant
Adamaoua	Western union	...	...	79	1 780	22	2583	1	40	0	0	0	0	0	0	0	0
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	10	4 615	14	1417	8	599	0	1981	0	236	0	0	0	0
	Signe	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...		...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay TOP	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash																
	Total	0	...	0	...	0	...	0	...	0	...	0	...	0	0	0	0
Centre	Western union	...	...	1722	542920	1725	609381	1733	745173	1745	614666	1760	520641	1777	236104	1781	321638
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	922	130740
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	1816	916519	...	...	1827	487061	903	128161
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Signe	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant
	CashExpress	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Est	Western Union	...	53358	...	52914	...	...	...	137170	...	42444	...	23744	...	1438	...	5543
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	4012	...	9462	...	8002	...	4371	...	1028
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	11975	...	5625	...	2128	...	2761	...	4225
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	484	...	...	...	...	1566	...	61	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Extrême-Nord	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Littoral	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord	Wester Union	...	...	...	...	3	372	7	7849	6	655	...	...	5	542	4	431
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	47	23750	6	1626	5	2574	3	1752	4	375	2	799
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	4	...	6	...	3	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Nord-Ouest	Western Union	...	...	93	9792	12	9522	...	...	4	719	0	...	0	0	0	0
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Ouest	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	642	...
Sud	Western Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Gram	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Ria	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
Sud	Western Union	118	...	130	...	155	...	318	...	412	...	516	...	...	...	...	...

		2016		2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023	
		nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant	nombre	montant
	Money Gram	308	...	416	...	413	...	516	...	316	...	218	...	219	...	...	...
	Ria	221	...	331	...	346	...	313	...	366	...	218	...	22	...	...	...
	Express Exchange	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Squares Union	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Wari	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	World Remit	33	...	55	...	62	...	64	...	66	...	67	...	68	...	...	...
	Sigue	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Cash Express	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Money Trans	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay top	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Pay Cash	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
	Total	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

Source : DR CAMPOST

Tableau 56 : Montants en (million de FCFA) des envois de fonds des opérateurs privés agréés (EMI MONEY et Express Exchange) et de quelques banques* de 2020 à 2022

Produit/service	2020	2021	2022
Western Union	72 070	81 736	98 242
MoneyGram	411 800	117 794	178 449
Ria	32 707	24 960	51 447
JUBA Express	45	138	1 698
Small World	881	616	28
Money Exchange	...	...	...
Money Trans	...	...	...
Flash Transfert	207	101	24
Express Union International	771	1 848	741
Ensemble	///	///	///

* Les banques concernées ici sont la CBC, la NFC, Afriland First Bank, CCA et la Banque Atlantique
Source : MINFI/DGTCMF

Tableau 57 : Montants (en millions de FCFA) des retraits de fonds des opérateurs privés agréés et de quelques banques* de 2020 à 2022

Produit/service	2020	2021	2022
Western Union	108 733	104 448	156 699
MoneyGram	485 639	411 179	249 326
Ria	160 767	45 588	125 923
JUBA Express	32	55	218
Small World	5 980	3 406	1 977
Money Exchange	2 794	820	301
Money Trans	6 991	11 735	1 167
Flash Transfert	340	0	16
Express Union International	3 325	3 889	5 804
Ensemble	774 601	581 121	541 431

* Les banques concernées ici sont la CBC, la NFC, Afriland First Bank, CCA et la Banque Atlantique
Source : MINFI/DGTCMF

1.1.5. Service en ligne (E-SERVICES)

Tableau 58: Nombre de points d'accès à internet par région de 2016 à 2023

Années	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	4	4	...	4	4	4	11	11
Centre	35	32	...	36	31	27	56	56
Est	6	6	...	7	6	7	19	19
Extrême-Nord	10	10	...	10	10	8	24	24
Littoral	22	20	...	21	23	21	30	30
Nord	6	6	...	6	6	5	9	9
Nord-Ouest	5	5	...	5	4		21	21
Ouest	18	19	...	17	16	13	27	27
Sud	10	8	...	10	8	8	19	19
Sud-Ouest	7	7	...	6	6	6	19	19
Cameroun	123	117	...	122	114	99	235	235

Source: CAMPOST

Tableau 59: Nombre de bureaux de poste et de points de contact des opérateurs privés informatisés de 2016 à 2023

Type d'opérateurs	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CAMPOST	135	135	135	126	126	127	127	127
Opérateurs privés agréés	-	-	-	258	277	298	307	319

Source : CAMPOST, opérateurs privés agréés

1.1.6. Investissement dans l'activité postale

Tableau 60: Montant (en millions de Francs CFA) des investissements des opérateurs privés dans l'activité postale

Nature de l'investissement	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bâtiments	6,50	8,50	25,30	3,50	31,57	41,34	9,14	86,14
Logistique et équipement	84,98	26,28	39,42	23,26	515,15	303,46	170,43	477,51
Logiciel	14,35	39,35	12,95	12,35	20,84	22,40	16,33	18,85
R&D	-	-	-	-	0,00	-	230,0	-
Développement des RH	0,40	0,40	0,80	0,40	5,62	1,10	0,90	0,97

Source : Opérateurs privés agréés

Tableau 61: Montant (en millions de Francs CFA) des investissements de la CAMPOST

Nature de l'investissement	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bâtiments	39,41	...	...	...	...	...	...	...
Logistique et équipement	132,16	6,09	3,88	14,66	321,44	1 181,03	41,78	...
Logiciel	...	...	...	3,90	6,57	414,68	28,50	...
R&D	...	...	...	...	...	...	...	...
Développement des RH	...	22,79	16,01	40,04	3,46	127,09	31,15	51,32

Source : CAMPOST

1.2. Demande des services postaux

Tableau 62 : Proportion (%) des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal non financier, selon le type de l'entreprise

Type d'entreprise	Envois express	Envois ordinaires	Envois recommandés	Envois de colis postaux	Services en ligne
TPE	10,4	16,7	,9	5,0	1,3
PE	18,5	21,7	4,9	9,2	12,5
ME	26,6	18,1	7,4	10,6	3,6
GE	50,8	42,4	15,1	24,5	14,5
Total	14,5	18,7	2,8	6,9	5,3

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 63 : proportion (%) des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal non financier, selon le secteur d'activité

Type d'entreprise	Envois express	Envois ordinaires	Envois recommandés	Envois de colis postaux	Services en ligne
Primaire	12,7	34,8	6,3	10,7	1,7
Secondaire	12,8	17,0	4,5	6,8	2,1
Tertiaire	14,7	18,7	2,5	6,9	5,7
Total	14,5	18,7	2,8	6,9	5,3

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 64 : Proportion (%) des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal non financier, selon la catégorie d'opérateurs

Catégorie / type d'opérateur	Envois express	Envois ordinaires	Envois recommandés	Envois des colis postaux	Services en ligne
CAMPOST	8,4	2,3	5,0	4,6	5,8
Opérateur privé agréé	66,1	67,0	79,8	52,1	66,9
Opérateur privé non agréé	25,5	30,6	15,3	43,3	27,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 65 : Proportion (%) des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal financier, selon le type de l'entreprise

Type d'entreprise	Service de transfert postal de fonds ou mandat	Service des chèques postaux	Service de la caisse d'épargne postale
TPE	5,8	,3	2,0
PE	3,0	1,5	4,5
ME	7,0	5,0	5,9
GE	8,4	5,1	5,4
Total	5,0	1,1	3,1

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 66 : Pourcentage des entreprises ayant eu recours au cours des six derniers mois précédents l'enquête à un service postal financier, selon le secteur d'activité (%)

Type d'entreprise	Service de transfert postal de fonds ou mandat	Service des chèques postaux	Service de la caisse d'épargne postale
Primaire	11,3	8,8	1,8
Secondaire	15,3	1,0	3,7
Tertiaire	3,7	1,0	3,0
Total	5,0	1,1	3,1

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 67 : Proportion des entreprises (%) selon leurs principaux fournisseurs des services postaux au cours des trois derniers mois précédents l'enquête, selon le type d'entreprise

Type d'entreprise	CAMPOST	DHL	ESICO	MTA	SOLEX	UPS	Autres
TPE	2,6	-	0,2	0,9	-	-	8,8
PE	23,9	10,2	4,9	0,9	3,8	2,0	7,6
ME	17,4	15,4	2,3	3,6	6,2	3,8	8,9
GE	32,3	39,2	21,6	9,9	17,2	11,0	6,9
Total	10,9	4,7	2,1	1,1	1,8	1,0	8,4

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 68 : Proportion des entreprises (%) selon leurs principaux fournisseurs des services postaux au cours des trois derniers mois précédents l'enquête, selon le secteur d'activité

Secteur d'activité	CAMPOST	DHL	ESICO	MTA	SOLEX	UPS	Autres
Primaire	6,4	1,4	-	-	1,7	-	9,4
Secondaire	16,1	4,7	1,1	1,0	1,7	1,6	5,7
Tertiaire	10,4	4,8	2,3	1,2	1,8	1,0	8,7
Total	10,9	4,7	2,1	1,1	1,8	1,0	8,4

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 69 : Répartition (%) des entreprises suivant le niveau de satisfaction des services rendus par les principaux fournisseurs

	Très satisfait	satisfait	indifférent	insatisfait	Très insatisfait	Total
CAMPOST	38,3	38,2	6,4	14,7	2,4	100,0
DHL	64,3	31,4	2,1	0,3	2,0	100,0
ESICO	67,5	25,0	7,5	-	-	100,0
MTA	6,5	90,3	2,6	0,6	-	100,0
SOLEX	64,8	25,3	8,2	1,2	0,4	100,0
UPS	22,9	76,7	0,4	-	-	100,0
Autres	11,2	64,7	17,6	6,3	0,2	100,0

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 70 : Proportion (%)des entreprises ayant rencontré des désagréments dans l'utilisation des services postaux selon les principaux fournisseurs et le type de l'entreprise

	TPE	PE	ME	GE	Ensemble
CAMPOST	1,3	12,8	5,3	4,5	5
DHL	-	1,7	3,1	4,5	0,8
ESICO	0,1	0,2	0,7	4	0,2
MTA	-	0,3	0,4	0,4	0,2
SOLEX	-	1,6	1,1	3,1	0,6
UPS	-	-	1,6	1,8	0,1
Autres	2,2	4,4	3,9	2,9	2,9

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 71 : Proportion (%) des entreprises ayant rencontré des désagréments dans l'utilisation des services postaux selon les principaux fournisseurs et le secteur d'activité

	Primaire	Secondaire	Tertiaire	Ensemble
CAMPOST	1,5	7,9	4,6	5,0
DHL	0,1	1	0,8	0,8
ESICO	-	0,3	0,2	0,2
MTA	-	0,3	0,1	0,2
SOLEX	-	0,6	0,6	0,6
UPS	-	0,1	0,1	0,1
Autres	5,6	3	2,9	2,9

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 72 : Proportion (%) des entreprises ayant déjà introduit une réclamation auprès d'un opérateur postal en cas de désagréments dans l'utilisation des services postaux selon le type de l'entreprise et suivant le type de services postal

	TPE	PE	ME	GE	Ensemble
Postal financier	0,2	-	0,6	4	0,2
Postal non financier	0,1	9	1,5	7	0,1

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 73 : Proportion (%) des entreprises ayant déjà introduit une réclamation auprès d'un opérateur postal en cas de désagréments dans l'utilisation des services postaux selon secteur d'activité et suivant le type de services postal

	Primaire	Secondaire	Tertiaire	Ensemble
Postal financier	-	0,5	0,1	0,2
Postal non financier	2,5	0,7	3,5	3,2

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 74 : Répartition (%) des entreprises selon leur niveau de satisfaction du traitement réservé à leur réclamation auprès de l'opérateur en cas de désagréments selon le type de l'entreprise et suivant le type de services postal

	TPE	PE	ME	GE	Ensemble
Postal financier	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Très satisfait	-	-	32,5	12,4	9,0
satisfait	-	100,0	-	11,1	7,3
Indifférent	-	-	-	39,8	7,7
Insatisfait	7,5	-	30,5	36,7	17,5
Très insatisfait	92,5	-	37,0	-	58,5
Postal non financier	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Très satisfait	-	-	39,1	-	1,2
satisfait	-	49,5	27,2	12,0	47,3
Indifférent	100,0	47,3	-	42,0	46,8
Insatisfait	-	1,5	33,7	46,0	3,3
Très insatisfait	-	1,6	-	-	1,5

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 75 : Répartition (%) des entreprises selon leur niveau de satisfaction du traitement réservé à leur réclamation auprès de l'opérateur en cas de désagréments selon le secteur d'activité et suivant le type de services postal

	Primaire	Secondaire	Tertiaire	Ensemble
Postal financier	///	100,0	100,0	100,0
Très satisfait	///	23,9	3,7	9,7
satisfait	///	26,4	-	7,9
Indifférent	///	-	11,9	8,3
Insatisfait	///	22,5	6,3	11,1
Très insatisfait	///	27,2	78,2	63,0
Postal non financier	100,0	100,0	100,0	100,0
Très satisfait	-	-	14,6	10,3
satisfait	-	5,2	42,4	31,1
Indifférent	-	79,7	26,1	35,0
Insatisfait	100,0	15,1	16,9	23,6
Très insatisfait	-	-	-	-

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 76 : Fréquence d'utilisation des services postaux par les entreprises par type de services

Type de service postal	Une fois par mois	Deux fois par mois	Trois fois par mois	Une fois tous les deux mois	Une fois tous les trois mois	Rarement (une à deux fois sur six mois)	Total
Services financiers postaux							
Envois express	47,9	9,5	7,4	4,7	6,5	23,9	100,0
Envois ordinaires	27,9	11,1	11,5	10,1	3,2	36,2	100,0
Envois recommandés	36,7	10,8	11,1	7,0	4,6	29,9	100,0
Envois des colis postaux	28,4	10,8	26,2	4,5	8,2	21,9	100,0
Service en ligne	36,6	3,2	15,7	6,6	1,3	36,6	100,0
Services financiers non postaux	Au moins une fois par mois						
Service de transfert postal de fonds ou mandat	38,2			42,1	3,6	16,2	100,0
Service des chèques postaux	59,8			24,3	5,2	10,7	100,0
Service de la caisse d'épargne postale	44,6			38,9	0,8	15,7	100,0

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 77 : Pourcentage (%) de la population (15 ans ou plus) ayant utilisé au cours des 6 derniers mois précédents l'enquête un service postal non financier

	Envois express	Envois ordinaire	Envois recommandé	Envois des colis postaux	Service en ligne	Au moins l'un des services
Milieu de résidence						
urbain	5,4	7,8	0,6	4,9	1,1	16,9
Rural	1,2	4,8	0,2	2,1	0,2	8,2
Régions						
Adamaoua	0,3	9,8	0,2	0,3	0,0	10,1
Centre	0,4	9,8	0,0	4,1	0,0	14,2
Douala	16,2	5,1	0,6	11,4	1,4	27,0
Est	12,7	14,3	1,2	1,5	0,4	26,6
Extrême-nord	,9	1,6	0,0	1,4	0,0	3,6
Littoral	2,8	1,8	0,5	3,7	0,6	9,3
Nord	0,3	7,3	0,0	1,6	0,7	8,7
Nord-ouest	1,7	2,7	1,0	5,0	1,4	10,3
Ouest	6,1	11,1	0,4	0,0	0,4	16,0
Sud	1,2	1,4	0,3	0,8	0,9	4,1
Sud-ouest	2,8	3,0	0,0	6,6	0,1	12,5
Yaoundé	6,2	14,6	1,4	4,9	2,5	24,8
Ensemble	3,7	6,5	0,4	3,7	0,7	13,3

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 78 : Pourcentage (%) de la population (15 ans ou plus) ayant utilisé au cours des 6 derniers mois précédents l'enquête un service postal financier

	Service de transfert postal de fonds	Service des chèques postaux	Service de caisse d'épargne postale	Service de change	Au moins l'un des services
Milieu de résidence					
urbain	5,1	0,7	1,8	2,6	7,6
Rural	1,4	0,1	1,1	0,8	3,0
Région					
Adamaoua	2,8	0,2	0,4	0,3	3,1
Centre	0,2	0,0	2,1	0,2	2,4
Douala	4,9	0,8	1,9	2,9	7,9
Est	4,3	0,5	0,7	2,2	6,7
Extrême-nord	,4	0,3	1,9	0,2	2,1
Littoral	1,0	0,0	0,0	1,8	2,8
Nord	2,2	0,0	0,0	0,0	2,2
Nord-ouest	9,9	0,7	3,0	3,7	13,5
Ouest	0,5	0,0	0,1	2,3	2,9
Sud	,6	0,2	0,2	2,2	2,9
Sud-ouest	14,6	0,7	0,7	5,5	16,1
Yaoundé	3,6	2,0	4,5	3,0	8,0
Total	3,6	0,5	1,5	1,8	5,7

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 79 : Répartition (%) de la population (15 ans et plus) ayant bénéficié des services de courriers postaux suivant le mode de collecte ou de distribution

	A domicile	Point de contact (bureau de poste, guichet)	Boîtes aux lettres	Ensemble
Milieu de résidence				
urbain	7,4	92,4	0,1	100,0
Rural	26,9	73,1	-	100,0
Total	12,3	87,6	0,1	100,0
Région				
Adamaoua	4,7	95,3	-	100,0
Centre	29,5	70,5	-	100,0
Douala	6,2	93,8	-	100,0
Est	34,8	65,2	-	100,0
Extrême-nord	-	100,0	-	100,0
Littoral	11,4	88,6	-	100,0
Nord	2,2	97,8	-	100,0
Nord-ouest	-	100,0	-	100,0
Ouest	9,3	90,7	-	100,0
Sud		100,0	-	100,0
Sud-ouest	32,3	67,7	-	100,0
Yaoundé	9,0	90,4	0,5	100,0
Ensemble	12,3	87,6	0,1	100,0

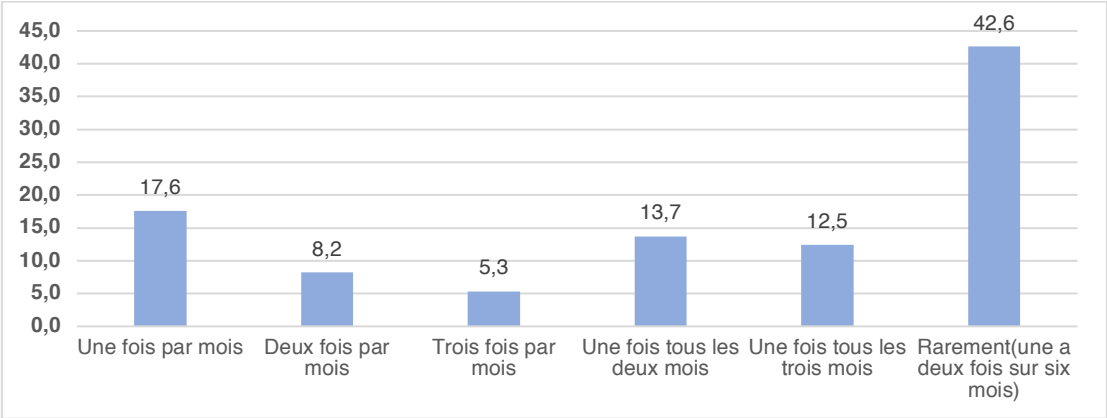
Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 80 : Répartition (%) de la population (15 ans et plus) suivant la fréquence d’utilisation des services financiers postaux suivant le type de services

Type de service postal	au moins une fois par mois	une fois tous les deux mois	une fois tous les trois mois	rarement (une à deux fois sur les six mois)	Total
Service de transfert postal de fonds	43,9	21,5	11,7	23,0	100,0
Service de chèques postaux	46,7	20,9	8,6	23,8	100,0
Service de caisse d'épargne	35,7	19,4	18,1	26,8	100,0
Service de change	25,2	13,0	15,8	46,0	100,0

Source : INS 2024 - Enquête auprès des ménages

Graphique 6 : Répartition de la population (15 ans et plus) (%) suivant la fréquence d’utilisation des services postaux non financiers suivant le type de services



Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 81 : Pourcentage (%) de population (15 ans ou plus) ayant eu des désagréments lors de l'utilisation des services postaux non financiers suivant le milieu de résidence (%)

	Services postaux non financiers	Effectif
Ensemble	9,5	1344
urbain	10,3	1185
rural	7,1	159

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 82 : Répartition (%) de la population des 15 ans ou plus suivant la nature des désagréments subi et selon le milieu de résidence

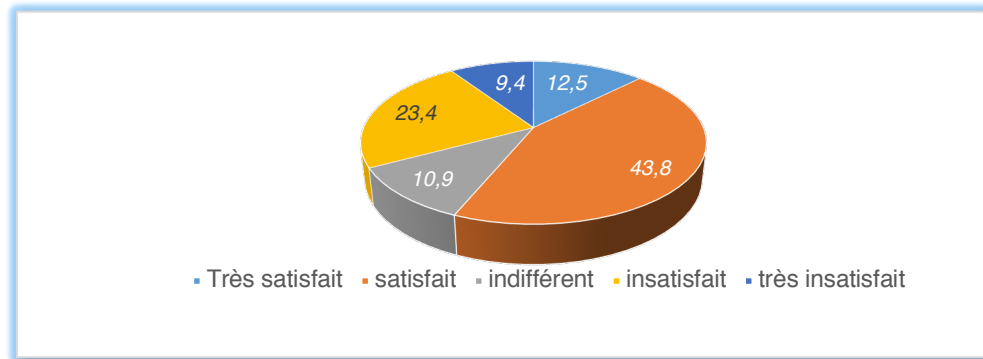
	<i>Courrier/colis non distribué</i>	<i>courrier/colis égaré</i>	<i>Réclamation non aboutie</i>	<i>Colis endommagé</i>	<i>Service du responsable du bureau de poste/point contact non satisfaisant</i>	<i>Autres (à préciser)</i>	<i>Total</i>
Urbain	15,2	26,6	6,5	15,7	4,3	31,7	100,0
Rural	-	28,8	-	42,5	-	28,8	100,0
Ensemble	12,3	27,0	5,3	20,7	3,5	31,2	100,0

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 83 : Proportion (%) de la population (15 ans ou plus) ayant déjà introduit une réclamation ou une plainte suite à un désagrément auprès d'un service postal selon le milieu de résidence

	Oui	Non	Total
Urbain	50,1	49,9	100,0
Rural	7,2	92,8	100,0
Ensemble	42,0	58,0	100,0

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Graphique 7 : répartition (%) de la population (15 ans ou plus) suivant le niveau de satisfaction suite au traitement de la plainte faite auprès d'un service postal le milieu de résidence

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 84 : Répartition (%) des entreprises ayant bénéficié des services de courriers postaux suivant le mode de collecte ou de distribution (%)

		Dans l'entreprise (Domicile)	Point de contact (Bureau de poste, Guichet de l'opérateur)	Boîte aux lettres	Total
Type d'entreprise	TPE	16,0	84,0	0	100,0
	PE	29,9	66,4	3,6	100,0
	ME	39,5	60,0	0,5	100,0
	GE	55,7	35,3	9,0	100,0
Secteur d'activité	Primaire	8,2	91,8	0	100,0
	Secondaire	37,5	62,1	0,4	100,0
	Tertiaire	22,9	75,2	1,8	100,0
Ensemble		24,2	74,1	1,7	100,0

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Chapitre II : Développement de l'écosystème national du numérique

2.1. Infrastructures de communications électroniques

2.1.1. Câbles sous-marins et fibre optique

Tableau 85: Linéaire (km) de la fibre optique posée

Régions	2000	2005	2010	2015	2020	2024
Adamaoua	0	145,7	146	595	1577,81	1577,81
Centre	0	317,7	640	1213	1655,62	1655,62
Est	0	171,5	175	791	1069,05	1069,05
Extrême- Nord	0	0	0	498	872,6	872,6
Littoral	0	0	270	425	760,8	760,8
Nord	0	116,2	117	368	984,97	984,97
Nord-Ouest	0	0	0	98	312,38	312,38
Ouest	0	0	0	365	469,25	469,25
Sud	0	167	210	625	829,62	829,62
Sud-Ouest	0	0	345	186	462,29	462,29
Ensemble	0	918,1	1903	5164	8994,46	8994,46

Source : CAMTEL

Tableau 86 : Situation de la couverture du backbone en 2024 suivant la région

Région	Nombre d'arrondissements	Nombre d'arrondissements desservis		Taux de desserte (%)	
		PoP	Passage FO	PoP	Passage FO
Adamaoua	21	8	16	38,1	76,2
Centre	70	26	43	37,1	61,4
Est	33	8	18	24,2	54,5
Extrême-Nord	47	8	23	17,0	48,9
Littoral	34	14	23	41,2	67,6
Nord	21	11	18	52,4	85,7
Nord-Ouest	34	5	22	14,7	64,7
Ouest	40	6	22	15,0	55,0
Sud	29	11	20	37,9	69,0
Sud-Ouest	31	7	16	22,6	51,6
Cameroun	360	104	221	28,9	61,4

Source : CAMTEL

Tableau 87 : Situation en 2024 des boucles optiques urbaines construites et en service

Villes	Linéaire (km)			Equipements actifs	Nombre de brins/	Année de construction
	Souterrain (km)	Aérien (km)	Total			
Douala	50,0874	0	50,0874	3	96	2012
Yaoundé	67,681	0	67,681	4	96	2014
Maroua	36,435	0	36,435	4	96	2015
Limbé	35,542	0	35,542	3	96	2015
Ebolowa	11,993	0	11,993	2	96	2017
Bafoussam	16,367	0	16,367	2	96	2017
Bamenda	26,156	0	26,156	3	96	2017
Bertoua	13,495	0	13,495	2	96	2017
Garoua	17,396	0	17,396	3	96	2017
Ngaoundéré	25,194	0	25,194	3	96	2019
Total	300,298	0	300,2982	30		

Source : CAMTEL

Tableau 88 : Situation des boucles locales de collecte à Yaoundé et Douala

VILLE	Linéaire (Km)	Capacité FO (nombre de brins)	Année de mise en service
Yaoundé Centre	38,5	96	2014/2015
Yaoundé Biyem Assi	35,9	96	2014/2015
Yaoundé Jamot	39,4	96	2014/2015
Yaoundé Nkolbisson	7,861	96	2014/2015
Yaoundé Nkomo	42,63	96	2014/2015
Douala Akwa Centre	27,262	96	2014/2015
Douala Bassa	42,62	96	2014/2015
Douala Akwa Nord	27,223	96	2014/2015
Douala Bepanda	22,468	96	2014/2015
Douala Bonaberi	26,274	96	2014/2015
Total	270,738		

Source : CAMTEL

Tableau 89 : Situation des boucles locales de Collecte dans les autres villes

Ville	Linéaire (Km)	Capacité FO (nombre de brins)	Mise en service
Bafoussam	13,68	96	2014/2015
Buea	27,1	96	2014/2015
Garoua	20,883	96	2014/2015
Sangmelima	4,43	96	2014/2015
Limbe	19,536	96	2014/2015
Bamenda	13,054	96	2014/2015
Kribi	14,147	96	2014/2015
Maroua	13,65	96	2014/2015
Ngaoundere	10,73	96	2014/2015
Meyomessala	5,476	96	2014/2015
Tiko	7,002	96	2014/2015
Edea	1,983	24	2014/2015
Nkongsamba	3,008	96	2014/2015
Total	154,679		

Source : MINPOSTEL

Tableau 90 : Répartition des points d'atterrissage des câbles sous-marins suivant la localisation et la capacité

Nom	Localisation	Date de mise en service	Capacité total Gb/s	Capacité activée Gb/s	Taux d'occupation (en %)
SAT-3	DOUALA	2002	103,471	30,200	29,186%
WACS	BATOKE	2014	171,485	20	11,66%
NCSCS	KRIBI	2016	100	42,743	42,743%
SAIL	KRIBI	2018	1400	60,277	4,306%

Source : CAMTEL

Tableau 91: Equipements numériques du réseau filaire en 2024

Equipements	Nombre	localisation
<i>Equipements numériques d'ancienne génération (TDM)</i>		
Centraux numériques	7	IMS Douala et Yaoundé CTNI Douala et Yaoundé NGN de Jamot (Ydé) EWSD Dla et Ydé
Unités de Raccordement d'Abonnés Distants (URAD)	0	0
Centres de Transit National (CTN)	2	1 à Yaoundé et 1 à Douala
Centres de Transit International (CTI)	2	1 à Yaoundé et 1 à Douala
<i>Equipements numériques de nouvelle génération</i>		
Commutateurs logiques (Soft Switch)	7	Yaoundé : 5 Douala : 2
Passerelles (Media Gateway)	4	Yaoundé Douala Kribi Limbé
Nœuds d'accès Multiservices (MSAN)	265	Adamaoua : 8 Centre : 86 Est : 7 Extrême-Nord : 11 Littoral ; 79 Nord : 11 Nord-Ouest : 6 Ouest : 18 Sud : 19 Sud-Ouest : 21

Source: CAMTEL

Tableau 92: Situation des équipements de transport et de distribution en 2024

Equipements	Nombre /capacité	Nombre de localités desservies
Réseau filaire	Capacité : FDT91632	FAT 78/FAT 7680
Publipbones	Nombre : 0	0
Accès ADSL	Il n'y a plus d'équipement dédié à ADSL	Il n'y a plus d'équipement dédié à ADSL

Source: CAMTEL

Tableau 93: Capacités de la bande passante internationale en 2021

Type de support	CAPACITE DE LA BRETELLE		DEVELOPPEMENT ET EXPLOITATION DES CAPACITES			
			*Capacité disponible	**Capacité activée	***Capacité restante	Taux d'occupation
Câbles sous-marins	SAT	DOUALA-SESIMBRA 600 Gb/s (4*λ à 100Gb/s + 4*λ à 50Gbps (400Gb/s + 200Gb/s)	103,471 Gb/s (178 143 226 MIU*KM)	30,200 Gb/s (28 346 344 MIU*KM)	73,271 Gb/s (149 796 882 MIU*KM)	29,19%
	WACS	LIMBE-SEXIAL 280 Gb/s, Extensible vers 14,5 Tb/s ((1+1) * λ à 40Gb/s + (1+1) * λ à 100Gb/s = 280.000Mb/s & (1+1) * λ à 40Gbps + (1+1) * λ à 100Gb/s= 280.000 Mb/s)	171,485 Gb/s (9 167 469 MAU*KM)	20 Gb/s (1 069 184 MAU*KM)	151,485 Gb/s (8 098 285 MIU*KM)	11,66%
	NCSCS	KRIBI-LAGOS 100 Gb/s, Extensible vers 1,6 Tb/s (1* λ à 40Gb/s (équipé de 4* λ à 10Gb/s & 1*100Gbps Upg)	100 Gb/s	42,743 Gb/s	57,257 Gb/s	42,743%
	SAIL	KRIBI-FORTALEZA 1,4 Tb/s, Extensible vers 32Tb/s, dont : PF3 : 700 Gb/s (7*λ à 100 Gb/s) PF4 : 700 Gb/s (7*λ à 100 Gb/s)	PF3 : 700 Gb/s PF4 : 700 Gb/s	PF3 : 30 Gb/s PF4 : 30,277 Gb/s	PF3 : 670 Gb/s PF4 : 666,723 Gb/s	PF3 : 4,286% PF4 : 4,754%

*Capacité disponible : capacité totale installée, suivant l'investissement CAMTEL)

Capacité activée : Débit ou Bande passante exploitée ; *Capacité restante (Estimation débit ou bande passante restante)

Source : CAMTEL

Tableau 94: nombre de stations de base par opérateur, par région et par technologie

Régions	CAMTEL				MTN				ORANGE				NEXT TEL
	2G	3G	4G	Total	2G	3G	4G	Total	2G	3G	4G	Total	
Adamaoua	10	11	8	29	195	146	142	483	150	132	69	351	...
Centre	77	92	145	314	634	598	583	1815	546	590	548	1684	...
Est	8	11	8	27	172	127	114	413	188	98	65	351	...
Extrême- Nord	10	10	13	33	235	193	165	593	238	197	151	586	...
Littoral	55	65	128	248	478	494	468	1440	399	504	485	1388	...
Nord	10	15	10	35	210	132	115	457	192	139	118	449	...
Nord-Ouest	9	12	10	31	153	151	143	447	138	133	72	343	...
Ouest	24	28	22	74	219	203	179	601	215	222	186	623	...
Sud	19	22	22	63	143	133	120	396	137	130	119	386	...
Sud-Ouest	16	18	25	59	231	225	216	672	172	165	131	468	...
Ensemble	238	284	391	913	2 670	2 402	2 245	7 317	2 375	2 310	1 944	6 629	...

Source: CAMTEL, MTN, ORANGE, NEXTTEL

Tableau 95 : Nombre de Data Center par opérateur de 2000 à 2024

	CAMTEL	MTN	ORANGE	NEXTTEL	CAMPOST
2000	0	1	0	...	...
2005	0	1	0	...	...
2010	0	2	1	...	...
2015	0	2	1	...	...
2020	1	2	2	...	...
2024	1	2	3	...	...

Source: ART, MTN, ORANGE

2.1.2. Les infrastructures de transport par satellite

Tableau 96: Stations terriennes de CAMTEL

Station	Liaison (s)	Position orbitale	Station	Liaison (s)	Position orbitale
ZAM	RMS-ZAM	325.5°E	GRA	GRA-ZAM 30N001	325.5°E
DLA	LDN-ZAM 16N001	325.5°E		GRA-ZAM 30N001	325.5°E
	DOUALA-PRETRI 2N001	335.5°E		GRA-ZAM 30N002	325.5°E
	DLA-GDL	335.5°E		GRA-ZAM 30N002	325.5°E
	CAMERN-C AN36/AN47	359°E		GRA-ZAM 30N003	325.5°E
	CAMERN-AN34	359°E		GRA-ZAM 30N003	325.5°E
	CAMERN-AN35	359°E			
	CAMERN-AN33	359°E			

Source : CAMTEL

Tableau 97 : Services exploités sur INTELSAT

Satellite	Bande	Utilisation du service	Fréquence	Position orbitale
Intelsat 904	Bande C	Non utilisée	14 MHZ	60°E
Intelsat 907	Bande Ku	HUB VSAT CAMTEL	18 MHZ	332.5°E
Intelsat 904	Bande C	TV Occasionnelle	10 MHZ	60°E

Source : CAMTEL

2.2. Offre des services et des produits des communications électroniques

2.2.1. Offre de services téléphoniques (fixe et mobile)

Téléphonie fixe

Tableau 98 : Nombre de lignes téléphoniques fixes connectées suivant la région de 2016 à 2023

Régions	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	1 244	1 145	1 075	1 070	1 088	1 071	679	1 031
Centre	27 891	26 946	22 755	25 366	30 129	27 230	26 143	28 911
Est	984	1 089	1 082	991	1 058	991	898	1 134
Extrême- Nord	1 840	1 745	1 775	1 753	1 805	1 753	1 369	1 608
Littoral	20 631	14 452	15 795	18 361	26 677	21 277	21 916	21 846
Nord	1 533	1 502	1 511	1 556	1 779	1 556	1 402	1 619
Nord-Ouest	1 600	1 473	1 442	1 372	1 328	1 372	1 032	1 236
Ouest	3 749	3 439	3 232	3 070	3 449	3 091	2 376	2 537
Sud	3 147	2 958	2 955	3 192	3 424	3 367	2 550	2 622
Sud-Ouest	3 142	3 068	2 814	2 466	3 106	2 524	2 202	3 083
Ensemble	65 761	57 817	54 436	59 197	73 843	64 232	60 567	65 627

Source: CAMTEL

Téléphonie mobile

Tableau 99: Proportion (%) de localités couvertes du territoire par le réseau mobile cellulaire MTN, selon la région, de 2016 à 2022

Région	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Adamaoua	90,27	91,62	92,97	94,32	95,67	97,02	97,82
Centre	98,24	98,38	98,52	98,65	98,79	98,92	98,99
Est	81,97	83,16	84,35	85,54	86,73	87,92	88,33
Extrême- Nord	98,04	98,29	98,54	98,79	99,04	99,29	99,45
Littoral	99,76	99,77	99,77	99,78	99,79	99,80	99,80
Nord	88,54	90,06	91,59	93,11	94,63	96,16	98,95
Nord-Ouest	98,23	98,29	98,34	98,40	98,46	98,51	98,51
Ouest	99,66	99,71	99,76	99,81	99,86	99,91	99,93
Sud	92,65	93,21	93,78	94,34	94,90	95,47	95,72
Sud-Ouest	95,36	95,48	95,61	95,74	95,87	95,99	96,00
Cameroun	96,04	96,48	96,92	97,36	97,80	98,24	98,44

Source: MTN

Tableau 100: Proportion (%) de localités couvertes du territoire par le réseau mobile cellulaire ORANGE, selon la région, de 2021 à 2023

Région	2021	2022	2023
Adamaoua	82,99	83,08	83,25
Centre	61,39	61,66	61,99
Est	42,78	43,00	43,23
Extrême- Nord	80,90	81,04	81,23
Littoral	83,29	83,29	84,02
Nord	77,93	77,97	77,97
Nord-Ouest	76,46	76,46	76,53
Ouest	92,00	92,08	95,55
Sud	43,71	43,98	44,33
Sud-Ouest	65,03	65,03	66,18
Cameroun	70,65	70,76	71,43

Source: ORANGE

Tableau 101: Proportion (%) de localités couvertes du territoire par le réseau mobile cellulaire CAMTEL, selon la région, de 2017 à 2023

Région	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	14,29	28,57	28,57	33,33	33,33	33,33	33,33
Centre	40,00	40,00	41,43	42,86	42,86	47,14	54,29
Est	21,21	21,21	24,24	27,27	27,27	27,27	30,30
Extrême- Nord	8,51	14,89	14,89	21,28	21,28	21,28	21,28
Littoral	23,53	29,41	32,35	38,24	50,00	50,00	50,00
Nord	28,57	38,10	38,10	42,86	42,86	42,86	47,62
Nord-Ouest	14,71	17,65	17,65	20,59	23,53	23,53	23,53
Ouest	35,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00
Sud	24,14	37,93	41,38	41,38	41,38	48,28	48,28
Sud-Ouest	16,13	16,13	16,13	22,58	22,58	29,03	29,03
Cameroun	24,17	29,44	30,56	33,89	35,28	37,22	39,17

Source : CAMTEL

Tableau 102 : Part (%) du territoire couvert par le réseau mobile cellulaire MTN, selon la région

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Adamaoua	78,37	80,71	83,04	85,38	87,72	90,05	91,45
Centre	76,26	77,58	78,91	80,23	81,55	82,88	83,50
Est	45,43	47,20	48,98	50,75	52,52	54,29	54,90
Extrême- Nord	94,86	95,57	96,27	96,97	97,68	98,38	98,82
Littoral	94,15	94,21	94,27	94,32	94,38	94,43	94,46
Nord	56,40	60,59	64,77	68,96	73,15	77,34	85,00
Nord-Ouest	89,75	90,06	90,37	90,69	91,00	91,31	91,32
Ouest	98,61	98,81	99,01	99,22	99,42	99,63	99,74
Sud	77,49	78,26	79,03	79,80	80,58	81,35	81,70
Sud-Ouest	81,14	81,48	81,81	82,15	82,48	82,82	82,85
Cameroun	70,18	72,02	73,86	75,71	77,55	79,39	80,25

Source: MTN

Tableau 103 : Part du territoire couvert par le réseau mobile cellulaire ORANGE, selon la région

	2021	2022	2023
Adamaoua	84	85	85
Centre	55	56	57
Est	50	51	51
Extrême- Nord	80	81	81
Littoral	67	68	69
Nord	76	77	78
Nord-Ouest	77	78	78
Ouest	96	96	96
Sud	50	50	51
Sud-Ouest	66	67	67
Cameroun	70	71	72

Source : ORANGE

Tableau 104 : Part (%) du territoire couvert par le réseau mobile cellulaire CAMTEL, suivant la génération de réseau de 2017 à 2024

Réseau	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
2G/3G	11	12	13	12	13	12	12
3G	4	4	4	4	4	4	3
3G/4G	5	4	4	5	6	6	27
4G	29	32	32	34	34	35	37

Source : CAMTEL

Tableau 105 : Part (%) du territoire couvert par au moins le réseau mobile 3G ou 4G Orange, suivant la région de 2022 à 2023

	2022	2023
Adamaoua	85	85
Centre	53	54
Est	19	20
Extrême- Nord	80	80
Littoral	66	67
Nord	77	77
Nord-Ouest	30	36
Ouest	96	96
Sud	21	23
Sud-Ouest	28	30
Cameroun	60	62

Source : ORANGE

2.2.2. Offre d'internet

Tableau 106 : Nombre de points publics d'accès à internet (PWLAN)

Régions	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre	0	0	0	0	0	0	0	2
Est	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême- Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	0	0	0	0	0	0	0	2
Nord	0	0	0	0	0	0	0	1
Nord-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	0	0	0	0	0	0	0	1
Sud	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Ensemble	0	0	0	0	0	0	0	6

Source : CAMTEL

Tableau 107 : Nombre d'arrondissements desservis par les points publics d'accès à internet (PWLAN)

Régions	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre	0	0	0	0	0	0	0	2
Est	0	0	0	0	0	0	0	0
Extrême- Nord	0	0	0	0	0	0	0	0
Littoral	0	0	0	0	0	0	0	2
Nord	0	0	0	0	0	0	0	1
Nord-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouest	0	0	0	0	0	0	0	1
Sud	0	0	0	0	0	0	0	0
Sud-Ouest	0	0	0	0	0	0	0	0
Ensemble	0	0	0	0	0	0	0	6

Source : CAMTEL

Tableau 108 : Largeur de la bande Internet nationale (en Mbit/s) de 2017 à 2023

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CAMTEL	...	...	...	...	...	...	35
MTN	...	...	...	...	...	51 200	92 160
ORANGE	13 000	13 000	17 000	20 500	35 500	45 000	75 000
NEXTTEL	...	...	...	...	...	...	...
Cameroun	///	///	///	///	///	///	///

Source: CAMTEL, MTN, ORANGE, NEXTTEL

2.2.3. Offres tarifaires

Téléphone

Tableau 109 : frais d'installation du service téléphonique fixe de 2016 à 2023 (FCFA)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Résidentiel	35 775	35 775	35 500	35 500	35 500	35 500	35 500	35 500
Professionnel	89 438	89 438	89 000	89 000	89 000	89 000	89 000	89 000

Source : CAMTEL

Tableau 110 : frais d'abonnement mensuel à la téléphonie fixe, de 2016 à 2024 (FCFA)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Résidentiel	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578
Professionnel	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578	3 578

Source : CAMTEL

Tableau 111 : Prix moyen (FCFA) d'un appel local fixe par minute, suivant la destination et la période, de 2016 à 2023

Destination	Période	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fixe	Heures creuses	70	70	70	70	70	70	70	70
	Heures pleines	70	70	70	70	70	70	70	70
Mobile CAMTEL	Heures creuses	85	85	85	85	85	85	85	85
	Heures pleines	85	85	85	85	85	85	85	85
Autre mobile	Heures creuses	85	85	85	85	85	85	85	85
	Heures pleines	85	85	85	85	85	85	85	85

Source : CAMTEL, ART

Tableau 112 : Frais de raccordement (SIM) à un réseau de téléphonie mobile de 2016 à 2023 par opérateur (FCFA)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CAMTEL	...	...	...	...	...	...	...	...
MTN	100	100	100	100	100	100	100	250
ORANGE	100	100	100	100	100	100	100	250
NEXTTEL	...	...	...	...	...	...	...	...

Source: CAMTEL, MTN, ORANGE, NEXTTEL

Tableau 113 : Prix (FCFA) d'une communication locale d'une minute dans le service mobile cellulaire de MTN de 2018 à 2023, selon le réseau de destination

Destination	Période	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MTN	Heures creuses	61,2	61,2	61,2	61,2	61,2	61,2
	Heures pleines	61,2	61,2	61,2	61,2	61,2	61,2
Autre réseau mobile	Heures creuses	91,8	91,8	91,8	91,8	91,8	91,8
	Heures pleines	91,8	91,8	91,8	91,8	91,8	91,8
Fixe	Heures creuses	...	...	...	...	...	...
	Heures pleines	...	...	...	...	...	...

Source: ART

Tableau 114 : Prix (FCFA) d'une communication locale d'une minute dans le service mobile cellulaire de ORANGE de 2018 à 2022, selon le réseau de destination

Destination	Période	2018	2019	2020	2021	2022
ORANGE	Heures creuses	61,2	61,2	61,2	61,2	61,2
	Heures pleines	61,2	61,2	61,2	61,2	61,2
Autre réseau mobile	Heures creuses	91,8	91,8	91,8	91,8	91,8
	Heures pleines	91,8	91,8	91,8	91,8	91,8
Fixe	Heures creuses	...	...	...	...	...
	Heures pleines	...	...	...	...	...

Source : ART

Tableau 115 : Prix (FCFA) d'une communication locale d'une minute dans le service mobile cellulaire de NEXTTEL de 2018 à 2023, selon le réseau de destination

Destination	Période	2018	2019	2020	2021	2022
NEXTTEL	Heures creuses	54	54	54	54	54
	Heures pleines	54	54	54	54	54
Autre réseau mobile	Heures creuses	66	66	66	66	66
	Heures pleines	66	66	66	66	66
Fixe	Heures creuses	...	...	...	...	...
	Heures pleines	...	...	...	...	...

Source: ART

Tableau 116 : Prix (FCFA) d'une communication locale d'une minute dans le service mobile cellulaire de CAMTEL de 2020 à 2023, selon le réseau de destination

Destination	Période	2020	2022	2023
MOBILE CAMTEL	Heures creuses	60	60	60
	Heures pleines	60	60	60
Autre réseau mobile	Heures creuses	60	60	60
	Heures pleines	60	60	60

Source: ART

Tableau 117 : Prix (FCFA) d'un SMS dans le service mobile cellulaire à prépaiement, selon l'opérateur de 2016 à 2023

Origine	Destination	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CAMTEL	CAMTEL	...	...	...	...	...	15	15	15
	Autre réseau	...	...	...	...	...	25	25	25
MTN	MTN	...	...	30,63	30,63	30,63	30,63	30,63	30,63
	Autre réseau	...	...	51,05	51,05	51,05	51,05	51,05	51,05
ORANGE	ORANGE	51	51	51	51	51	51	51	51
	Autre réseau	51	51	51	51	51	51	51	51
NEXTTEL	NEXTTEL	...	...	25	25	25	25	25	25
	Autre réseau	...	...	35	35	35	35	35	25

Source : ART, ORANGE

Tableau 118 : Frais de raccordement et d'abonnement mensuel au large bande par réseau fixe, de 2016 à 2023 (FCFA)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Frais de raccordement	149 063	149 063	149 063	149 063	149 063	50 000	50 000	50 000
Frais d'abonnement mensuel	0	0	0	0	0	0	0	0

Source : CAMTEL

2.2.4. Qualité de services offerts

Tableau 119 : proportion des plaintes enregistrées pour inexactitude de la facturation ayant été enregistrées au cours des 07 jours précédents l'enquête en 2024

		CAMTEL			MTN			ORANGE			NEXTEL		
		Nombre de plainte pour l'inexactitude de facturation	Nombre de désagréments rencontrés pour l'inexactitude de la facturation	Proportion des plaintes pour l'inexactitude de la facturation	Nombre de plainte pour l'inexactitude de facturation	Nombre de désagréments rencontrés pour l'inexactitude de la facturation	Proportion des plaintes pour l'inexactitude de la facturation	Nombre de plainte pour l'inexactitude de facturation	Nombre de désagréments rencontrés pour l'inexactitude de la facturation	Proportion des plaintes pour l'inexactitude de la facturation	Nombre de plainte pour l'inexactitude de facturation	Nombre de désagréments rencontrés pour l'inexactitude de la facturation	Proportion des plaintes pour l'inexactitude de la facturation
Strate de résidence	Urbain	26 300	43 063	61	361 285	1 595 223	23	451 947	1 439 505	31	-	800	-
	Rural	-	-	-	166 641	589 546	28	95 575	278 622	34	-	-	-
	Ensemble	26 300	43 063	61	527 926	2 184 769	24	547 522	1 718 127	32	-	800	-
Région d'enquête	Adamaoua	-	-	-	4 240	89 263	5	2 826	60 723	5	-	-	-
	Centre	-	-	-	87 510	179 819	49	75 507	193 718	39	-	-	-
	Douala	3 905	9 111	43	87 934	279 421	31	148 943	397 534	37	-	-	-
	Est	-	2 090	-	9 428	37 809	25	16 845	70 532	24	-	-	-
	Extrême-Nord	-	-	-	12 860	30 153	43	47 979	134 538	36	-	-	-
	Littoral	-	385	-	34 720	123 683	28	28 324	64 828	44	-	-	-
	Nord	-	-	-	4 076	4 620	88	4 076	67 389	6	-	-	-
	Nord-ouest	-	-	-	68 853	389 303	18	3 355	-	-	-	-	-
	Ouest	-	1 326	-	10 036	169 621	6	16 094	144 842	11	-	-	-
	Sud	-	1 365	-	17 319	65 082	27	18 723	59 972	31	-	-	-
	Sud-Ouest	3 190	6 379	50	94 121	551 915	17	1 595	30 302	5	-	-	-
	Yaoundé	19 206	22 407	86	96 830	264 080	37	183 256	493 750	37	-	800	-
	Ensemble	26 300	43 063	61	527 926	2 184 769	24	547 522	1 718 127	32	-	800	-

Source : INS 2017, 2024 – Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

2.3. Demande des services et des produits des communications électroniques

2.3.1. Abonnements au réseau de téléphonie fixe

Tableau 120 : Parc d'abonnements filaires et CDMA

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre d'abonnement au réseau hertzien (CDMA)	582 491	838 874	796 230	568 861	555 704	291 849
Télédensité	2,96	3,78	3,50	2,78	2,34	1,37

Source : ART

Tableau 121 : Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe suivant la région de 2016 à 2023

Régions	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	1 586	1 693	1 592	1 592	1 630	1 621	1 198	1 211
Centre	37 750	32 969	34 147	32 906	37 663	37 791	33 614	33 971
Est	1 210	1 570	1 488	1 389	1 529	1 532	1 319	1 333
Extrême- Nord	2 107	2 433	2 378	2 314	2 369	2 400	1 870	1 890
Littoral	29 949	23 409	20 907	24 141	33 139	34 352	25 401	25 670
Nord	1 868	2 100	2 138	2 094	2 343	2 384	1 883	1 902
Nord-Ouest	2 072	2 178	2 037	1 949	1 872	1 887	1 437	1 452
Ouest	4 729	4 894	4 501	4 221	4 504	4 627	2 950	2 981
Sud	3 907	3 925	3 685	3 991	4 232	4 243	3 049	3 081
Sud-Ouest	4 516	4 408	4 051	3 685	4 496	4 593	3 584	3 622
Ensemble	89 694	79 579	76 924	78 282	93 777	95 430	76 305	77 113

Source : CAMTEL

Tableau 122: Nombre d'abonnements à la téléphonie fixe suivant le type d'utilisateur de 2016 à 2023

Type d'utilisateur	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Administration	17 858	19 953	21 389	21 810	22 251	22 591	19 654	19 862
Entreprises	34 116	35 159	27 354	31 372	34 499	35 853	16 136	16 307
Particuliers	37 720	24 467	25 100	25 100	37 027	36 986	40 516	40 944
Ensemble	89 694	79 579	76 924	78 282	93 777	95 430	76 305	77 113

Source : CAMTEL

Tableau 123: Nombre total d'abonnements à la téléphonie fixe suivant le type de technologie d'installation

Technologie	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Analogique	0	0	0	0	0	0	0	0
Boucle Locale Hertzienne	0	0	0	0	0	0	0	0
RNIS	89 694	79 579	76 924	78 282	93 777	95 430	76 305	77 113
Ensemble	89 694	79 579	76 924	78 282	93 777	95 430	76 305	77 113

Source : CAMTEL

2.3.2. Abonnements au réseau de téléphonie mobile

Tableau 124 : Nombre (en milliers) d'abonnements au service de téléphonie mobile cellulaire de 2016 à 2023

Opérateur	Mode/	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CAMTEL	Prepaid	...	...	...	...	...	137	569	...
	Postpaid	...	...	...	...	...	1	1	...
	Total	...	...	...	...	...	137	570	...
MTN	Prepaid	9 808	...	7 642	10 132	10 211	10 558	10 629	12 369
	Postpaid	62	69	42	38	40	50	52	66
	Total	9 870	8 959	7 684	10 170	10 251	10 608	10 681	12 435
ORANGE	Prepaid	5 673	7 051	...	8 411	8 014	8 590	9 561	13 536
	Postpaid	171	194	...	200	147	155	195	4
	Total	5 844	7 245	7 482	8 611	8 160	8 745	9 756	13 540
NEXTTEL	Prepaid	3 103	3 502	...	2 608	2 392	...	...	...
	Postpaid	2	4	...	11	13	...	...	...
	Total	3 105	4 508	3 280	2 620	2 406	1 226	...	...

Source : MTN, ART

Tableau 125 : Nombre d'abonnements à des lignes louées de 2016 à 2024 par opérateur

Opérateurs	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
MTN	...	...	...	...	...	...	...	...	...
ORANGE	...	...	...	...	...	783	814	934	...
NEXTEL	...	...	...	...	...	...	...	...	...
CAMTEL	1 454	1 845	2 100	2 474	2 596	2 682	2 276	5 602	1 454
Ensemble	///	///	///	///	///	///	///	///	///

Source : CAMTEL, ORANGE, MTN

2.3.3. Abonnements à l'internet

Tableau 126 : Nombre d'abonnements à l'internet chez l'opérateur CAMTEL et selon le type de réseau d'accès de 2016 à 2023

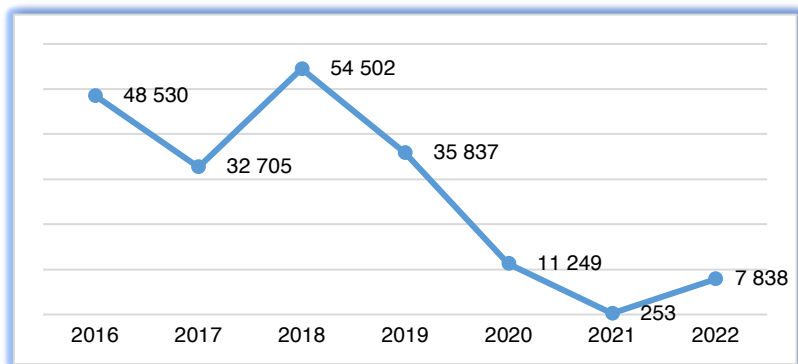
réseau d'accès		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fibre optique		1 785	2 752	4 565	8 677	17 384	13 712	22 676	21 986
Last mile		...	...	...	...	...	...	...	...
ADSL		4 139	15 683	12 563	10 792	9 024	8 303	4 729	6 446
VSAT Internet		37	37	37	36	34	34	34	34
LS internet		737	851	840	1 044	1 010	1 013	1 312	2 779
SAT et Circuit loué		...	...	...	...	...	...	...	...
CDMA	CDMA 1X		127 751	125 692	119 647	560 419	692 303	861 783	...
	CDMA EVDO		208 233	212 524	207 087		555 704	291 849	...
LTE		...	...	...	...	...	...	...	...
Total		///	///	///	///	///	///	///	///

Source : ART

Tableau 127 : Nombre d'abonnements à l'internet, selon les autres opérateurs de téléphonie mobile et la technologie de 2016 à 2023

Opérateur/ Technologie	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MTN								
WIMAX	8 397	7 181	5 420	4 906	4 080	5 827	3 913	3 117
GPRS/EDGE	...	...	...	...	...	...	...	...
HSPA	...	...	...	...	...	...	...	...
LTE	...	...	...	...	...	...	...	...
Total	...	3 225 737	...	...	...	4 535 461	5 111 802	5 884 979
ORANGE								
WIMAX	...	...	...	...	...	...	...	...
GPRS/EDGE	...	...	...	...	...	165 944	172 681	197 540
HSPA	...	...	...	...	...	1 516 197	1 706 177	1 587 405
LTE	...	...	...	...	...	1 536 934	2 740 263	3 837 487
Total	...	...	...	...	...	3 219 075	4 619 121	5 622 432
NEXTTEL								
GPRS/EDGE	...	...	...	...	...	...	...	...
HSPA	...	...	...	...	...	...	...	...
LTE	...	...	...	...	...	...	...	...
Total	1 561 000	1 787 082	178 556	132 500	176 213	...	...	...

Source : ART, MTN, ORANGE

Graphique 8 : Nombre d'abonnements à l'Internet chez les Fournisseurs d'Accès Internet (FAI), de 2016 à 2022 *

Source : ART En 2021 et 2022 les données de VIETTEL ne sont pas prises en compte

2.3.4. Possession des biens et utilisation des TIC

2.3.4.1. Possession des biens et utilisation des TIC dans les ménages

Tableau 128 : Proportion de ménages disposant de l'électricité par milieu de résidence et par région entre 2017 et 2021 (%)

	2017	2021
Milieu de résidence		
Urbain	96,9	90,5
Rural	43,1	40,4
Région		
Douala	99,6	96,5
Yaoundé	98,7	96,3
Adamaoua	43,5	43,7
Centre (hors ydé)	58,3	64,3
Est	37,8	49,3
Extrême-Nord	21,9	21,1
Littoral (hors Dla)	84,9	82,6
Nord	33,5	27,5
Nord-Ouest	69,5	62,9
Ouest	65,2	87,2
Sud	71,7	73,6
Sud-Ouest	72,8	93,3
Ensemble	64	67,5

Source : ENACE 2021, Enquête MINPOSTEL 2017

Tableau 129: Proportion de ménages possédant une radio par milieu de résidence et par région entre 2017 et 2024 (%)

	2017	2024
Milieu de résidence		
Urbain	51,9	34,5
Rural	43,2	36,6
Région		
Douala	55,3	37
Yaoundé	48,5	33,8
Adamaoua	31,5	33
Centre (hors Ydé)	48,2	43,7
Est	53,7	26,5
Extrême-Nord	36,7	16,3
Littoral (hors Douala)	55,1	52,3
Nord	36,8	20,1
Nord-Ouest	51,9	44,3
Ouest	54,9	38,1
Sud	48,2	38,7
Sud-Ouest	38,8	45,6
Ensemble	46,6	35,4

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 130 : Proportion de ménages possédant un téléviseur par milieu de résidence et par région entre 2017 et 2024

	2017	2024
Milieu de résidence		
Urbain	86,7	69,5
Rural	34,3	35,5
Région		
Douala	93,7	90,3
Yaoundé	88,5	82,7
Adamaoua	30,8	41,1
Centre	52,9	52,9
Est	36,4	46,3
Extrême-Nord	17,7	23,6
Littoral	75,4	60,3
Nord	23,6	25,1
Nord-Ouest	45,6	48,5
Ouest	55,8	61,1
Sud	56,8	68,8
Sud-Ouest	64,9	77,8
Ensemble	54,6	64,8

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 131 : Proportion (%) des ménages disposant d'un téléphone (fixe ou mobile) suivant le milieu de résidence et la région entre 2017 et 2024

	2017	2024
Milieu de résidence		
Urbain	97,9	82,5
Rural	83,9	68,9
Région		
Douala	99,4	96,3
Yaoundé	97,8	88,7
Adamaoua	90,2	83,2
Centre (hors Yaoundé)	89,6	72,8
Est	65,3	53,4
Extrême-Nord	71	47,8
Littoral (hors Douala)	98,7	94
Nord	82,9	65,3
Nord-Ouest	90,4	81,7
Ouest	98,1	73,6
Sud	89,4	69,3
Sud-Ouest	94,2	94
Ensemble	89,4	76,6

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 132 : Proportion (%) des ménages disposant d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile suivant le milieu de résidence et la région en 2024

	Disposant d'un téléphone fixe	Disposant d'un téléphone mobile
Milieu de résidence		
Urbain	4,2	81,2
Rural	1,9	67,5
Région		
Douala	3,1	95,9
Yaoundé	5,4	87,5
Adamaoua	5,2	77,9
Centre (hors Yaoundé)	3,9	71,6
Est	1,6	52,3
Extrême-Nord	2,8	47
Littoral (hors Douala)	2,7	91,7
Nord	1,6	64,5
Nord-Ouest	4,2	78,8
Ouest	0,9	73,3
Sud	2,5	68,2
Sud-Ouest	3	94
Ensemble	3,2	75,2

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 133: Proportion (%) des ménages disposant d'un ordinateur suivant le milieu de résidence et la région entre 2017 et 2024

	2017	2024
Milieu de résidence		
Urbain	28,7	25,9
Rural	5	6
Région		
Douala	29,2	43,2
Yaoundé	33,7	39,9
Adamaoua	9,8	14,1
Centre (hors Yaoundé)	7	10,6
Est	8,8	8,7
Extrême-Nord	2,9	12,7
Littoral (hors Douala)	12	8,6
Nord	5,4	5,3
Nord-Ouest	9,3	14,2
Ouest	13	16,8
Sud	13,3	11,7
Sud-Ouest	12,8	15,8
Ensemble	14,2	17,2

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 134: Proportion (%) des ménages disposant d'un accès à l'internet à domicile suivant le milieu de résidence et la région entre 2017 et 2024

	2017	2024
Milieu de résidence		
Urbain	29,7	28,4
Rural	6,6	12,3
Région		
Douala	27,5	57,8
Yaoundé	29	58,7
Adamaoua	4,7	10,5
Centre (hors Yaoundé)	4,3	26,9
Est	7	4,9
Extrême-Nord	6,3	5,8
Littoral (hors Douala)	24,4	37,1
Nord	10,9	0,8
Nord-Ouest	4,3	11,1
Ouest	13,4	9
Sud	23,6	2,6
Sud-Ouest	29,1	9,8
Ensemble	15,6	21,4

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 135: Proportion de la population (15 ans ou plus) connecter à internet, suivant la région, le milieu de résidence, le sexe

	Masculin	Féminin	Ensemble
Milieu de résidence			
Urbain	64,9	55,8	60,1
Rural	31,9	20,5	26,3
Région			
Adamaoua	39,1	25,3	32,2
Centre	40,7	27,1	34,3
Douala	86,1	80,9	83,4
Est	42,2	32,3	37,1
Extrême-Nord	21,7	10,6	16,1
Littoral	57,7	44,8	52,2
Nord	31,4	12,6	21,6
Nord-Ouest	53,5	47,1	50,0
Ouest	57,3	50,1	53,7
Sud	55,8	53,5	54,7
Sud-Ouest	60,3	58,4	59,2
Yaoundé	85,5	79,6	82,3
Ensemble	50,5	41,7	46,0

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 136: Proportion (%) de la population (15 ans ou plus) ayant utilisé internet au cours des trois (03) mois précédents l'enquête, suivant la région, le milieu de résidence et le sexe

	Masculin	Féminin
Milieu de résidence		
Urbain	64,9	55,8
Rural	31,9	20,5
Région		
Adamaoua	39,1	25,3
Centre	40,7	27,1
Douala	86,1	80,9
Est	42,2	32,3
Extrême-nord	21,7	10,6
Littoral	57,7	44,8
Nord	31,4	12,6
Nord-ouest	53,5	47,1
Ouest	57,3	50,1
Sud	55,8	53,5
Sud-ouest	60,3	58,4
Yaoundé	85,5	79,6
Ensemble	50,5	41,7

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 137 : Proportion (%) des ménages disposant d'un accès à l'internet par mode d'accès en 2024 suivant le milieu de résidence (%)

	Connexion filaire		Connexion non filaire		
	RTPC/ADSL	Fibre optique	WIFI/WIMAX	E-VSAT(SOHO)	Autre
Urbain	12,6	11,4	44,0	12,3	38,0
Rural	5,9	4,3	19,0	1,2	73,4
Ensemble	10,9	9,6	37,8	9,5	46,8

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 138 : Proportion (%) de la population de 15 ans et + ayant utilisé un ordinateur, ou un téléphone ou une tablette dans les 12 mois ayant précédé l'enquête en 2024

	Ordinateur	Téléphone	Tablettes
Milieu de résidence			
Urbain	16,5	90,0	3,5
Rural	3,0	69,4	0,5
Régions			
Douala	24,2	94,5	3,9
Yaoundé	29,9	94,4	5,5
Adamaoua	3,5	84,3	0,6
Centre (hors Yaoundé)	5,8	81,0	0,6
Est	5,7	70,5	0,9
Extrême-Nord	3,1	61,8	0,8
Littoral (hors Douala)	3,8	87,3	0,2
Nord	5,1	71,3	0,6
Nord-Ouest	9,6	84,8	1,7
Ouest	10,8	85,6	7,0
Sud	8,1	81,5	5,0
Sud-Ouest	18,7	89,8	3,1
Ensemble	10,9	81,4	2,2

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 139: Proportion (%) de la population âgée de 15ans ou plus, ayant utilisé internet les 12 mois ayant précédé l'enquête en 2024 suivant le lieu d'utilisation, le milieu de résidence et la région

	Domicile	Lieu de service	Lieu d'étude	Domicile d'un autre particulier	Installation communautaire d'accès à internet	Installation commerciale d'accès à internet	N'importe où via un téléphone mobile	N'importe où via d'autres appareils d'accès mobile cellulaire
Milieu de résidence								
Urbain	84,7	30,5	18,9	28,5	3,2	5,2	70,8	9,4
Rural	79,5	23,6	15,0	28,8	1,3	3,8	68,3	9,6
Régions								
Douala	88,7	32,8	15,4	30,7	0,4	0,6	73,3	3,6
Yaoundé	91,0	38,2	20,9	36,6	6,1	11,0	73,3	21,6
Adamaoua	98,5	38,3	14,5	4,4	0,5	1,5	79,1	1,1
Centre (hors Yaoundé)	82,0	24,9	9,5	20,7	0,4	4,9	69,5	5,6
Est	74,0	10,0	5,6	5,2	1,0	1,0	32,9	1,4
Extrême-nord	64,7	8,9	14,9	6,9	0,0	2,0	60,1	6,9
Littoral (hors Douala)	84,5	25,0	19,4	35,1	1,2	4,8	68,9	13,4
Nord	58,6	18,3	5,1	13,9	2,5	1,9	68,8	1,0
Nord ouest	72,4	23,7	22,4	36,1	10,7	12,4	72,2	11,6
Ouest	64,0	21,6	15,0	11,3	1,7	3,3	72,6	0,3
Sud	97,6	27,2	12,8	23,0	0,9	2,0	51,3	1,7
Sud ouest	97,9	37,9	34,1	52,7	1,0	1,6	75,0	14,7
Ensemble	83,5	28,8	17,9	28,5	2,7	4,9	70,2	9,4

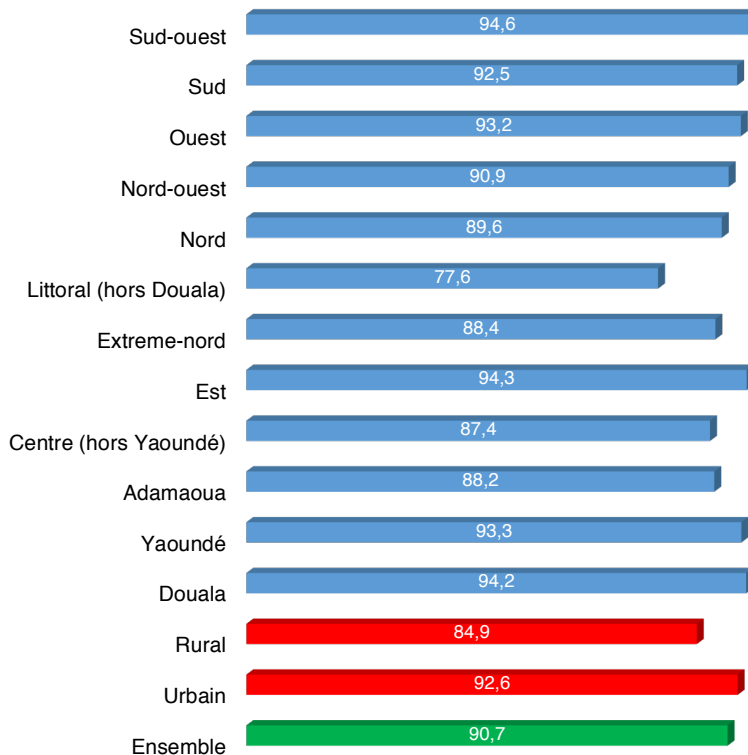
Source : INS 2024 – Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 140 : Proportion (%) de la population âgée de 15ans ou plus ayant utilisé des services en ligne, pendant les 03 mois précédant l'enquête en 2024 selon le milieu de résidence, la région et le type de service

	Envoyer ou recevoir des courriels	Téléphoner via internet/VOIP/Poster des informations ou des messages instantanés	Obtenir des informations sur des biens ou services	Acheter ou commander des biens et services	Services bancaires via internet	Services gouvernementaux	Education en ligne	Production des contenus intelligentes	Autres
Milieu de résidence									
Urbain	53,2	83,2	37,0	25,0	5,5	10,8	28,4	29,6	2,1
Rural	54,4	73,4	29,6	14,9	1,9	3,7	18,9	22,7	0,7
Régions									
Douala	59,3	96,0	35,5	27,4	6,0	21,3	25,6	44,5	3,4
Yaoundé	49,7	88,6	50,8	37,6	8,1	11,8	34,9	34,5	1,9
Adamaoua	25,3	74,3	51,8	14,8	1,5	2,4	15,4	31,0	1,5
Centre (hors Yaoundé)	50,3	76,0	29,4	10,2	3,3	4,4	14,2	20,5	0,9
Est	33,4	88,0	30,7	8,1	3,9	2,6	10,1	19,5	2,5
Extrême-nord	16,3	80,9	6,9	2,0	0,0	0,0	5,0	21,4	1,0
Littoral (hors Douala)	67,2	75,7	26,0	11,9	3,5	8,2	21,2	31,6	0,0
Nord	54,7	65,4	17,8	14,2	2,5	17,0	22,8	23,2	4,1
Nord ouest	57,9	63,0	23,2	22,0	10,2	10,0	53,2	21,3	3,3
Ouest	49,1	76,2	36,9	14,7	1,8	5,2	24,1	25,8	0,0
Sud	83,8	79,5	38,9	11,3	1,1	2,3	19,9	3,7	0,0
Sud ouest	65,1	80,5	44,8	39,5	2,3	0,6	26,5	16,6	0,9
Ensemble	53,5	80,8	35,2	22,6	4,7	9,1	26,1	27,9	1,7

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Graphique 9 : Proportion (%) de la population âgée de 15ans ou plus, ayant utilisé les réseaux sociaux pendant les 03 mois précédant l'enquête en 2024 selon le milieu de résidence et la région



Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

Tableau 141 : Proportion de la population âgée de 15 ans ou plus, ayant utilisé internet les trois (03) mois ayant précédé l'enquête en 2024 suivant la fréquence d'utilisation

	Au moins une fois par jour	Au moins une fois par semaine, mais pas chaque jour	Au moins une fois par mois, mais pas chaque semaine	Moins d'une fois par mois
Milieu de résidence				
Urbain	74,4	21,3	3,5	0,8
Rural	51,0	41,0	7,4	0,6
Régions				
Douala	82,5	15,6	1,5	0,4
Yaoundé	80,5	15,8	3,2	0,4
Adamaoua	49,9	41,2	7,0	2,0
Centre (hors Yaoundé)	60,3	37,3	2,4	-
Est	61,8	20,9	11,8	5,6
Extrême-Nord	56,9	31,0	9,1	3,0
Littoral (hors Douala)	46,8	46,2	7,0	0,1
Nord	52,7	39,5	6,8	1,0
Nord-Ouest	57,6	32,9	8,7	0,8
Ouest	72,3	21,8	4,7	1,2
Sud	77,0	19,9	2,6	0,6
Sud-Ouest	80,7	17,9	1,5	-
Ensemble	68,8	26,0	4,4	0,7

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

2.3.4.2. Possession des biens et utilisation des TIC dans les entreprises

Tableau 142 : Proportion (%) d'entreprises utilisant un ordinateur entre 2017 et 2024 suivant le secteur et le type d'activité

		2017	2024
Secteur d'activité	Primaire	93,7	24,5
	Secondaire	90,5	49,9
	Tertiaire	89,6	44,4
Type	GE	100	100,0
	ME	95,7	70,2
	PE	84,6	71,8
	TPE	93,4	26,0
Ensemble		89,7	44,8

Source : INS 2017, 2024 – Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 143 : Proportion (%) d'employés utilisant régulièrement un ordinateur en 2024 suivant le secteur et le type d'activité

		2024
Secteur d'activité	Primaire	100,0
	Secondaire	99,7
	Tertiaire	99,3
Type	GE	99,5
	ME	98,4
	PE	99,7
	TPE	99,1
Ensemble		99,4

Source : RGE 2016 et 2021, Enquêtes MINPOSTEL 2017 et 2024

Tableau 144 : Proportion (%) d'entreprises utilisant internet en 2024 par secteur et type d'activité

		2024
Secteur d'activité	Primaire	37,3
	Secondaire	49,2
	Tertiaire	37,8
Type	TPE	20,5
	PE	64,9
	ME	67,8
	GE	100,0
Ensemble		39,1

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 145 : Proportion (%) d'employés des entreprises utilisant régulièrement internet en 2024 suivant le secteur et le type d'activité

		2024
Secteur d'activité	Primaire	37,3
	Secondaire	49,2
	Tertiaire	37,8
Type	TPE	20,5
	PE	64,9
	ME	67,8
	GE	100,0
Ensemble		39,1

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 146 : Proportion (%) d'entreprises disposant d'un site web entre 2017 et 2024 par secteur et type d'activité

		2017	2024
Secteur d'activité	Primaire	33,1	15,7
	Secondaire	36,1	26,1
	Tertiaire	28,5	7,0
Type	GE	65,1	92,7
	ME	46,1	27,9
	PE	28,8	14,6
	TPE	24,5	2,8
Ensemble		29,3	9,1

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 147 : Proportion (%) d'entreprises disposant d'un extranet entre 2017 et 2024 par secteur et type d'activité

		2017	2024
Secteur d'activité	Primaire	19,6	2,2
	Secondaire	6,2	14,9
	Tertiaire	7,1	13,3
Type	GE	32,4	37,5
	ME	16,7	18,0
	PE	2,0	15,8
	TPE	8,8	5,9
Ensemble		7,1	13,4

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 148 : Proportion (%) d'entreprises disposant d'un Intranet entre 2017 et 2024 par secteur et type d'activité

		2017	2024
Secteur d'activité	Primaire	8,4	36,7
	Secondaire	26,6	24,8
	Tertiaire	18,2	42,5
Type	GE	68,9	79,6
	ME	32,3	65,0
	PE	15,7	48,3
	TPE	16,7	14,2
Ensemble		19,0	40,1

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 149: Proportion (%) d'entreprises disposant d'un service de téléphonie en 2017 et 2024 selon le secteur et le type d'activité

		Lignes de téléphone fixe		flotte		Service autocommutateur (PABX)	
		2017	2024	2017	2024	2017	2024
Type de structure	TPE	62,7	4,8	28,0	0,1	18,4	0,0
	PE	53,6	29,5	20,2	3,9	8,4	4,9
	ME	75,2	21,6	50,5	17,0	31,7	10,5
	GE	89,1	27,3	85,5	33,1	70,9	18,8
Secteur d'activité	Primaire	50,7	9,3	29,9	3,0	37,3	1,2
	Secondaire	62,9	9,6	36,7	2,4	16,5	4,0
	Tertiaire	60,1	14,1	26,7	2,9	16,0	2,2
Ensemble		60,3	13,4	27,7	2,8	16,2	2,4

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 150 : Proportion (%) des entreprises utilisant en 2024 une connexion bande large par type, secteur et sous-secteur d'activité

		Connexion fixe XDSL bande étroite	Câble	fibres optique	Accès sans fil au réseau fixe	ligne louée	Modem Traditionnel	Connexion haut débit mobile avec au moins une technologie 3G
Type de structure	TPE	1,3	6,3	17,9	3,3	0,9	41,9	3,5
	PE	22,4	14,5	28,2	27,9	6,9	26,7	3,0
	ME	13,5	12,5	39,0	21,1	8,1	32,7	6,0
	GE	18,1	16,2	62,2	41,7	20,2	7,9	11,5
Secteur d'activité	Primaire	0,7	6,5	26,3	1,2	0,0	23,6	2,1
	Secondaire	4,6	11,6	18,1	7,4	1,4	54,3	1,6
	Tertiaire	16,5	11,8	28,3	21,9	6,1	28,4	4,0
Ensemble		14,7	11,7	26,9	19,7	5,4	31,7	3,7

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 151 : Proportion des entreprises utilisant l'Internet pour diverses activités, en 2024 par type et par secteur d'activité (%)

	Type de structure				Secteur d'activité			Ensemble
	TPE	PE	ME	GE	Primaire	Secondaire	Tertiaire	
Passer une commande	67,2	54,9	74,1	77,4	97,4	53,2	62,1	61,3
Recevoir une commande	81,3	60,7	73,8	80,8	99,6	76,1	67,5	69,0
Envoyer ou recevoir des courriels	72,2	69,0	78,9	92,3	44,6	86,7	69,6	71,6
Téléphonie via IP	24,2	45,9	41,3	47,4	35,3	47,9	37,3	38,6
Poster des informations ou des messages instantanés	17,5	62,2	60,0	71,2	87,3	53,8	46,8	48,2
Obtenir des informations sur des biens ou des services	68,7	68,7	76,6	91,7	98,5	59,2	71,3	70,0
Obtenir des informations ou interagir avec autres administration s/structures	26,6	63,4	64,0	86,6	37,0	44,4	53,9	52,4
Recrutement interne ou externe/Formation du personnel	18,4	51,3	41,7	69,4	31,3	11,4	44,9	40,3
Services bancaire/Avoir accès à d'autres services financiers	45,9	50,7	39,8	76,7	12,8	29,3	52,0	48,5
Mises à jour du blog ou Micro blogs de l'entreprise	18,6	29,2	26,1	45,5	20,8	22,3	26,5	25,9
Services après-vente/livraison en ligne des produits	48,3	13,7	38,0	45,6	68,0	22,4	28,1	27,8
Autre services	6,5	15,0	5,7	2,6	17,6	4,8	11,9	11,1

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 152 : Proportion (%) d'entreprises présentes sur divers médias sociaux en 2024 suivant le secteur et le type d'activité

		WhatsApp	Facebook	LinkedIn	TWITTER	Telegram	Youtube	Tiktok	Autres
Type d'entreprise	TPE	65,0	59,2	31,8	4,5	8,0	5,6	7,9	0,5
	PE	69,9	57,5	18,2	20,2	9,6	15,5	8,2	0,7
	ME	64,0	54,0	18,9	9,0	5,7	6,2	7,3	1,4
	GE	53,9	64,8	53,5	24,4	10,5	28,5	8,2	5,3
Secteur d'activité	Primaire	77,1	79,3	4,8	0,0	40,2	1,1	45,0	2,2
	Secondaire	82,1	60,5	15,2	11,7	11,5	12,5	11,1	2,6
	Tertiaire	65,0	57,1	24,7	14,7	7,8	11,7	7,0	0,5
Ensemble		67,4	57,8	23,2	14,1	8,7	11,6	8,0	0,8

Source : INS 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 153 : Proportion (%) d'entreprises présentes sur le cloud en 2017 et 2024 suivant le secteur et le type d'activité

		2017	2024
Type de structure	TPE	0,0	3,3
	PE	1,1	43,5
	ME	13,3	26,0
	GE	27,3	58,2
Secteur d'activité	Primaire	17,4	13,5
	Secondaire	10,5	12,5
	Tertiaire	1,2	32,1
Ensemble		2,3	29,3

Source : INS 2017, 2024 - Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

2.4. Education et TIC

2.4.1. Education et TIC dans l'enseignement primaire

Tableau 154 : Proportion (%) d'établissements scolaires primaires disposant de l'électricité, selon la région et le milieu, de 2016 à 2022

Région	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Douala	59,5	61,9	74,6	64,3	85,1	84,8	89,4
Yaoundé	75,9	74,4	63,5	82,1	91,0	92,6	90,2
Adamaoua	11,3	10,8	13,3	13,0	17,2	19,1	20,3
Centre	45,8	46,3	52,3	49,5	57,6	61,6	62,4
Est	8,6	10,1	10,8	9,1	12,0	17,1	19,1
Extrême-Nord	5,4	5,5	6,2	6,0	8,5	10,1	10,1
Littoral	51,3	48,3	58,0	50,2	67,9	68,0	73,0
Nord	5,1	5,9	6,6	9,2	12,1	14,5	13,0
Nord-Ouest	9,9	10,1	10,3	8,5	9,1	12,5	16,1
Ouest	17,8	22,5	23,8	22,8	26,8	31,1	32,2
Sud	14,6	15,7	16,5	19,1	24,1	29,1	34,4
Sud-Ouest	21,5	22,6	21,9	17,7	23,6	26,0	32,2
Milieu							
Urbain	52,5	51,6	58,4	55,5	66,6	72,5	71,8
Rural	8,5	9,7	10,6	9,5	12,8	15,5	17,3
Ordre d'enseignement							
Public	9,3	10,6	10,7	9,9	13,1	14,4	15,1
Privé	50,5	49,3	57,0	60,3	69,8	72,5	74,4
Ensemble	23,7	24,8	28,4	26,9	33,4	36,6	38,8

Source : MINEDUB

Tableau 155 : Proportion (%) d'établissements scolaires primaires disposant d'un ordinateur, selon la région, le milieu et l'ordre d'enseignement, de 2018 à 2022

Région	2018	2019	2020	2021	2022
Douala/Douala	40,9	46,2	49,0	41,5	48,1
Yaoundé	51,7	60,5	60,9	59,6	62,2
Adamaoua	4,9	6,8	5,5	7,2	9,7
Centre	31,6	35,7	35,9	36,4	40,3
Est	4,1	6,0	7,0	8,0	12,8
Extrême-Nord	1,4	2,0	2,4	2,6	3,5
Littoral	30,2	34,7	36,6	32,0	37,2
Nord	1,7	1,6	2,5	2,5	4,9
Nord-Ouest	3,3	3,7	4,4	3,9	6,8
Ouest	8,9	13,2	11,3	11,9	12,8
Sud	4,9	8,1	6,1	7,4	12,2
Sud-Ouest	5,2	5,3	7,8	7,1	13,3
Milieu					
Urbain	30,0	36,4	35,9	35,8	39,2
Rural	4,5	5,2	5,6	6,1	8,5
Ordre d'enseignement					
Public	2,0	2,0	2,2	2,1	3,6
Privé	33,3	46,6	44,2	41,3	46,0
Ensemble	14,0	17,0	17,2	17,1	20,6

Source : MINEDUB

Tableau 156 : Nombre moyen d'ordinateurs disponibles dans les écoles selon la région, le milieu et l'ordre d'enseignement, de 2018 à 2022

Région	2018	2019	2020	2021	2022
Douala	3,1	3,6	3,8	3,3	3,6
Yaoundé	3,5	4,1	3,9	4,0	4,0
Adamaoua	0,9	0,9	0,9	0,8	1,1
Centre	2,0	2,3	2,2	2,3	2,5
Est/East	0,3	0,2	0,4	0,4	0,6
Extrême-Nord	0,4	0,6	0,7	0,6	0,5
Littoral	2,3	2,6	2,8	2,4	2,7
Nord	0,4	0,3	0,4	0,5	0,6
Nord-Ouest	0,3	0,3	0,3	0,3	0,5
Ouest	0,4	0,6	0,5	0,6	0,7
Sud	0,3	0,5	0,6	0,4	0,6
Sud-Ouest	0,4	0,4	0,4	0,4	0,8
Milieu					
Urbain	2,3	4,0	2,8	2,7	2,9
Rural	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4
Ordre d'enseignement					
Public	0,2	0,3	0,3	0,3	0,4
Privé	2,3	3,1	2,9	2,8	3,0
Ensemble	1,0	1,2	1,3	1,2	1,4

Source : MINEDUB

Tableau 157 : Ratio élèves/ordinateurs dans les établissements scolaires primaires selon la région, le milieu et l'ordre d'enseignement, de 2018 à 2022

Région	2018	2019	2020	2021	2022
Douala	56	52	46	51	45
Yaoundé	47	46	45	42	40
Adamaoua	266	297	299	365	248
Centre	79	78	77	71	64
Est	1022	1175	696	713	487
Extrême-Nord	976	740	616	661	819
Littoral	76	71	62	67	58
Nord	869	1135	1032	762	658
Nord-Ouest	35	97	149	161	224
Ouest	587	449	510	480	401
Sud	494	328	578	424	261
Sud-Ouest	304	227	310	327	180
Milieu					
Urbain	102	97	92	95	84
Rural	709	765	678	626	499
Ordre d'enseignement					
Public	1012	1039	831	1029	790
Privé	53	52	52	53	49
Ensemble	198	189	181	185	161

Source : MINEDUB

2.4.2. Education et TIC dans l'enseignement secondaire et supérieure

Tableau 158 : Évolution de la proportion (%) d'établissements scolaires secondaires disposant de l'électricité, selon la région et le milieu, de 2016 à 2023

Région	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	49,0	49,3	48,0	55,7	58,3	60,8	59,5	64,2
Centre	70,5	70,7	65,8	74,0	73,6	72,7	73,0	75,0
Est	35,1	35,3	35,3	41,0	48,0	48,5	51,3	55,9
Extrême- Nord	31,1	31,2	30,9	34,8	39,1	37,6	43,0	52,3
Littoral	74,5	74,3	74,8	83,9	84,0	80,1	85,0	88,1
Nord	41,7	41,9	41,9	57,0	64,7	55,3	62,9	64,2
Nord-Ouest	47,0	46,9	45,9	41,9	31,5	47,3	45,1	46,1
Ouest	69,7	70,3	69,5	80,5	80,0	76,4	81,9	78,7
Sud	50,9	50,0	49,4	58,1	57,0	60,8	60,6	63,0
Sud-Ouest	45,3	46,1	45,6	38,9	36,6	39,1	50,9	54,5
Ordre d'enseignement								
Public	...	45,8	44,8	49,9	51,3	53,3	53,0	54,5
Privé	...	78,6	76,2	82,3	77,1	77,6	86,6	89,2
Ensemble	56,5	56,6	55,2	60,6	60,1	61,9	65,0	67,5

Source : MINESEC

Tableau 159: Évolution de la proportion d'établissements scolaires secondaires disposant d'un ordinateur à usage pédagogique selon la région et l'ordre d'enseignement, de 2016 à 2023

Région	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	10,6	10,8	10,8	10,7	10,3	10,8	10,9	13,9
Centre	20,1	20,1	19,0	19,0	18,7	19,0	20,0	21,7
Est/East	11,4	11,5	11,4	11,4	10,1	11,7	12,2	12,7
Extrême- Nord	5,8	5,7	5,7	5,5	6,1	6,5	7,3	6,9
Littoral	34,4	34,2	34,5	34,1	29,4	31,8	32,1	34,0
Nord	8,7	8,6	8,4	8,5	9,7	10,5	10,9	11,9
Nord-Ouest	45,0	4,5	4,4	4,7	3,3	6,8	11,4	9,8
Ouest	19,1	19,2	19,1	19,7	21,6	19,8	20,6	22,6
Sud	10,5	10,8	10,6	10,9	10,8	10,0	11,0	11,5
Sud-Ouest	7,2	7,2	7,1	7,3	6,8	6,4	8,3	9,5
Ordre d'enseignement								
Public	10,7	10,8	10,9	11,3	11,7	12,2	13,1	13,7
Privé	11,7	23,7	20,7	22,2	19,5	21,1	23,4	25,2
Ensemble	15,1	15,1	14,8	14,9	14,3	15,5	16,8	17,8

Source : MINESEC

Tableau 160 : Proportion d'établissements scolaires secondaires disposant d'un accès à internet, selon la région et l'ordre d'enseignement, de 2016 à 2023

Région	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	12,6	14,1	15,5	16,1	10,6	13,9	16,1	16,2
Centre	27,6	27,9	26,3	25,2	27,6	20,3	31,5	24,7
Est	8,1	8,7	9,1	10,6	7,1	8,2	18,1	15,3
Extrême- Nord	6,8	7,3	7,5	5,8	7,9	7,3	8,1	9,0
Littoral	34,1	33,8	34,5	36,2	37,9	39,6	41,9	44,9
Nord	11,7	11,9	11,6	13,6	12,6	11,9	16,5	18,1
Nord-Ouest	6,3	6,8	6,6	3,1	2,3	3,4	6,1	9,2
Ouest	27,8	27,8	28,0	24,7	26,7	16,0	19,2	24,0
Sud	14,0	14,7	15,1	11,5	13,5	11,3	16,2	19,1
Sud-Ouest	8,5	8,7	8,8	8,7	8,0	6,2	11,5	15,5
Ordre d'enseignement								
Public	9,2	9,7	10,0	10,1	10,1	10,1	10,0	13,3
Privé	18,4	37,7	36,5	33,2	34,7	27,3	26,6	37,1
Ensemble	18,6	18,9	18,8	17,7	18,5	16,2	15,9	21,7

Source : MINESEC

Tableau 161 : Evolution de l'effectif des étudiants de SUP'PTIC selon le cycle d'étude des années académiques 2016/2017 à 2023/2024

Filières									
Années	Administrateurs des P&T	Ingénieurs des Télécommunications	Inspecteurs des P&T	Ingénieurs des Travaux des Télécommunications	Contrôleurs des P&T	Techniciens des Télécoms	Agents d'exploitation des P&T	Agents techniques des Télécoms	Ensemble
2016/2017	90	78	385	542	71	78	12	16	1 272
2017/2018	107	88	115	168	84	86	36	38	722
2018/2019	108	94	275	501	94	71	16	13	1 172
2019/2020	124	87	289	514	89	71	07	05	1 186
2020/2021	121	82	297	530	91	76	01	03	1 201
2021/2022	138	80	320	485	87	73	10	13	1 206
2022/2023	136	64	282	462	107	87	14	18	1 170
2023/2024	118	59	256	455	127	93	21	23	1 152

Source : SUP'PTIC

Tableau 162 : Proportion d'individus (15 ans ou plus) ayant des compétences de base dans les TIC, par région, par sexe et milieu de résidence en 2023

Compétence	Sexe	Milieu de résidence		Région d'enquête												
		Urbain	Rural	AD	CE	Dia	ES	EN	LT	NO	NW	OU	SU	SW	Yde	Ensemble
Radio	Masculin	72,3	63,5	60,9	79,3	80,4	73,6	34,6	72,6	63,9	73,2	80,4	64,6	87,6	77,0	68,5
	Féminin	62,8	54,5	53,9	73,0	69,5	58,6	24,0	69,3	39,5	63,3	77,1	66,3	83,2	68,5	59,5
	Ensemble	67,3	59,1	57,3	76,3	74,6	65,9	29,2	71,2	51,1	67,7	78,7	65,4	85,1	72,4	63,9
Téléphone	Masculin	96,6	84,1	92,2	93,3	98,4	88,7	75,3	94,5	90,5	95,2	91,1	88,0	96,2	98,2	91,1
	Féminin	93,4	72,7	86,0	89,3	97,9	83,8	59,4	94,5	74,9	85,8	90,3	87,6	94,9	97,8	85,1
	Ensemble	94,9	78,5	89,1	91,4	98,1	86,2	67,2	94,5	82,3	90,0	90,7	87,8	95,4	98,0	88,0
Télévision	Masculin	82,7	54,0	56,9	77,0	95,7	72,5	33,4	82,6	55,0	56,2	79,0	82,5	91,2	93,8	70,1
	Féminin	78,6	46,3	55,1	70,1	93,6	69,6	25,6	82,4	39,1	56,5	80,0	81,9	87,0	92,0	65,7
	Ensemble	80,5	50,2	56,0	73,8	94,6	71,0	29,4	82,5	46,7	56,4	79,5	82,2	88,8	92,8	67,9
Ordinateur	Masculin	45,2	18,5	10,6	36,8	69,3	26,9	12,8	25,1	19,3	27,8	32,0	44,1	40,1	67,6	33,5
	Féminin	35,3	12,0	6,4	23,9	57,7	13,4	4,1	22,6	7,9	26,6	20,6	37,9	40,0	54,4	26,0
	Ensemble	40,0	15,3	8,5	30,7	63,2	19,9	8,4	24,0	13,3	27,1	26,2	41,2	40,0	60,4	29,7
Capacité de retrouver l'emplacement de chaque élément stocké ou de fonctionnement de l'appareil	Masculin	70,9	49,2	85,8	64,5	88,9	72,1	23,0	65,3	60,4	45,4	58,7	67,4	53,7	90,5	61,4
	Féminin	59,6	34,8	78,8	48,0	82,4	58,5	11,4	54,6	32,5	37,5	44,3	58,9	50,5	82,5	49,7
	Ensemble	64,9	42,2	82,3	56,7	85,5	65,1	17,1	60,7	45,8	41,0	51,5	63,4	51,9	86,2	55,4
	Masculin	43,7	19,0	16,8	31,0	67,8	23,2	8,5	27,7	22,5	25,8	38,2	55,4	35,7	65,6	32,9

Compétence	Sexe	Milieu de résidence		Région d'enquête												
		Urbain	Rural	AD	CE	Dia	ES	EN	LT	NO	NW	OU	SU	SW	Yde	Ensemble
Souvent eu recours à la suite MS office (utilisation de Word, Excel, Power point, etc.)	Féminin	32,7	11,0	8,8	16,7	53,3	13,5	3,1	23,1	6,2	25,5	24,7	49,7	32,8	49,9	24,0
	Ensemble	37,9	15,1	12,7	24,2	60,2	18,2	5,8	25,7	14,0	25,6	31,4	52,7	34,1	57,2	28,4
Capacité d'utiliser internet (Se connecter ? internet, ouvrir une page, etc.)	Masculin	70,8	39,6	41,4	53,7	91,7	51,2	27,6	64,2	38,7	59,2	63,8	63,0	64,0	90,5	57,1
	Féminin	60,9	27,1	28,3	36,7	86,9	42,2	12,9	57,9	14,3	57,2	56,5	57,7	60,6	85,4	47,4
	Ensemble	65,6	33,5	34,8	45,7	89,2	46,6	20,1	61,5	25,9	58,1	60,1	60,5	62,0	87,7	52,2
Capacité de choisir, installer et mettre à jour une application	Masculin	63,6	34,2	37,2	52,3	84,1	46,4	19,8	55,8	34,8	49,9	57,6	61,2	48,8	85,1	50,8
	Féminin	49,8	19,4	22,5	29,5	71,9	31,8	8,2	43,3	11,7	45,2	46,7	55,8	41,4	71,9	37,7
	Ensemble	56,3	27,0	29,8	41,5	77,7	38,9	13,9	50,5	22,7	47,3	52,1	58,7	44,6	78,0	44,1
Capacité de créer/enregistrer/publier des contenus numériques en plusieurs formats	Masculin	61,1	30,1	35,8	45,2	87,3	47,0	19,3	57,7	36,4	37,6	45,9	60,8	34,2	85,1	47,6
	Féminin	47,7	18,5	24,4	27,1	76,5	34,7	5,6	50,8	13,0	37,9	37,1	55,7	28,8	73,2	36,0
	Ensemble	54,0	24,4	30,0	36,6	81,6	40,7	12,4	54,8	24,2	37,8	41,5	58,4	31,1	78,7	41,6
Capacité d'enregistrer l'information trouvée sur internet ou l'ajouter dans les favoris	Masculin	63,9	32,6	36,8	47,4	85,8	45,7	22,9	56,9	32,5	51,2	50,4	59,9	50,0	85,3	50,3
	Féminin	51,4	19,9	25,0	28,2	75,1	33,9	8,5	47,4	12,1	47,9	37,9	54,4	45,7	75,1	38,8
	Ensemble	57,3	26,4	30,9	38,3	80,1	39,6	15,6	52,9	21,8	49,4	44,1	57,3	47,5	79,8	44,4
Capacité de choisir et utiliser des moyens de	Masculin	75,3	47,2	64,7	62,2	91,0	64,1	32,3	58,9	47,2	68,9	74,1	68,5	70,1	88,9	63,0
	Féminin	64,4	35,3	53,1	50,3	86,4	50,4	14,8	58,9	16,4	61,4	68,5	62,3	65,2	83,9	52,7

Compétence	Sexe	Milieu de résidence		Région d'enquête												
		Urbain	Rural	AD	CE	Dia	ES	EN	LT	NO	NW	OU	SU	SW	Yde	Ensemble
communication numériques (mail, SMS, WhatsApp, blog, formulaire de contact, commentaires, téléphone, envoi comme pièce jointe d'un email, chargement d'images sur internet)	Ensemble	69,5	41,4	58,9	56,6	88,6	57,1	23,4	58,9	31,1	64,7	71,2	65,6	67,3	86,2	57,8
Capacité de créer une boîte aux lettres électronique (email) et l'utiliser	Masculin	49,7	37,1	24,4	29,2	71,3	33,7	12,0	41,0	21,5	35,0	36,6	55,9	40,7	70,8	36,9
	Féminin	20,4	10,7	12,3	15,4	55,1	19,1	3,7	29,5	9,0	30,0	25,3	48,0	36,8	55,2	26,5
	Ensemble	36,9	26,5	18,3	22,7	62,8	26,2	7,8	36,1	15,0	32,2	30,9	52,1	38,5	62,4	31,6
Capacité de protéger les appareils et données, ainsi que sa sphère privée dans un environnement numérique (verrouillage, code de sécurité, mot de passe)	Masculin	68,1	55,2	51,1	57,6	87,2	63,4	31,7	56,8	52,8	45,4	51,4	66,3	35,9	86,6	55,5
	Féminin	39,3	23,2	34,5	38,6	76,6	47,1	16,5	52,0	21,7	41,6	38,4	63,8	32,6	77,7	42,4
	Ensemble	55,5	42,4	42,7	48,6	81,6	55,0	24,0	54,7	36,5	43,3	44,8	65,1	34,0	81,8	48,8
conscient qu'on ne doit pas copier et diffuser tous les contenus disponibles sur	Masculin	63,3	33,5	42,4	47,0	86,4	53,7	20,2	54,6	30,7	47,5	57,7	62,7	49,0	85,7	50,3
	Féminin	53,8	21,0	28,1	29,1	78,9	39,0	9,9	52,6	11,9	41,2	48,1	59,1	44,4	79,7	40,6
	Ensemble	58,3	27,3	35,2	38,5	82,4	46,2	15,0	53,8	20,9	44,0	52,9	61,0	46,4	82,5	45,3

Compétence	Sexe	Milieu de résidence		Région d'enquête												
		Urbain	Rural	AD	CE	Dia	ES	EN	LT	NO	NW	OU	SU	SW	Yde	Ensemble
internet sans autorisation																
Capacité de respecter la confidentialité de certains contenus copiés sur internet	Masculin	59,3	29,0	36,1	40,1	84,9	42,1	17,3	49,1	27,7	38,2	52,9	60,9	51,3	83,0	46,1
	Féminin	50,6	20,4	25,3	28,7	77,5	32,8	5,7	48,7	10,1	39,7	45,4	55,1	47,4	76,6	38,6
	Ensemble	54,7	24,8	30,6	34,7	81,0	37,3	11,4	49,0	18,5	39,0	49,1	58,1	49,1	79,5	42,2
conscient des risques de santé encourus lors de l'exposition prolongée aux TIC	Masculin	67,4	41,6	62,3	48,9	88,0	59,3	24,3	65,3	37,8	51,5	67,1	64,6	58,6	85,7	56,1
	Féminin	59,0	27,6	49,7	31,6	82,6	42,7	11,4	58,3	16,4	53,7	60,0	60,2	52,8	79,7	46,4
	Ensemble	63,0	34,7	55,9	40,7	85,1	50,8	17,7	62,3	26,6	52,7	63,5	62,5	55,3	82,5	51,2
connaissance des dispositions pour limiter les risques de santé encourus lors de l'exposition prolongée aux TIC	Masculin	60,7	36,0	62,5	41,8	83,4	54,6	21,6	52,5	35,7	42,2	62,3	65,7	51,1	71,3	49,9
	Féminin	53,3	24,5	49,0	27,7	78,0	39,3	9,9	51,9	15,1	49,1	57,1	58,9	45,6	64,5	41,7
	Ensemble	56,8	30,4	55,7	35,1	80,5	46,7	15,7	52,2	24,9	46,1	59,7	62,4	48,0	67,6	45,7
Peut choisir et utiliser les services en lignes : Formulaires et documents en ligne	Masculin	39,0	14,1	20,0	18,9	59,6	22,7	4,1	22,7	20,0	31,9	35,6	48,7	29,7	55,8	28,1
	Féminin	29,9	8,5	10,3	9,8	46,5	10,5	0,6	21,9	5,4	32,8	22,4	42,0	27,2	45,1	21,3
	Ensemble	34,2	11,4	15,1	14,6	52,7	16,5	2,3	22,3	12,4	32,4	28,9	45,5	28,3	50,0	24,7
Peut choisir et utiliser les services en lignes : e-commerce	Masculin	21,1	6,4	10,2	9,8	23,0	8,7	3,1	10,1	9,7	17,8	16,9	15,4	22,2	37,3	14,7
	Féminin	21,4	5,2	7,5	8,6	28,3	8,3	3,4	6,7	4,1	18,4	13,1	13,4	22,2	40,7	14,9
	Ensemble	21,3	5,8	8,9	9,2	25,8	8,5	3,2	8,7	6,7	18,2	14,9	14,5	22,2	39,1	14,8

Compétence	Sexe	Milieu de résidence		Région d'enquête												
		Urbain	Rural	AD	CE	Dia	ES	EN	LT	NO	NW	OU	SU	SW	Yde	Ensemble
Peut choisir et utiliser les services en lignes : e-banking	Masculin	7,6	1,4	0,6	2,2	9,4	1,9	0,6	2,2	1,5	11,7	3,9	2,3	6,9	15,9	4,9
	Féminin	4,8	0,5	0,3	1,2	4,5	1,7	0,0	0,2	0,0	11,0	0,9	1,0	4,7	8,8	3,1
	Ensemble	6,1	1,0	0,5	1,7	6,8	1,8	0,3	1,4	0,7	11,3	2,4	1,7	5,6	12,1	4,0
Peut choisir et utiliser les services en lignes : GPS	Masculin	19,4	4,3	5,7	6,2	37,0	7,0	2,9	7,0	7,6	13,9	19,9	16,6	8,0	30,8	12,8
	Féminin	10,1	1,4	2,5	0,8	21,5	1,8	0,6	3,7	1,5	8,0	8,1	12,9	5,5	16,5	6,6
	Ensemble	14,5	2,9	4,1	3,6	28,8	4,3	1,8	5,6	4,4	10,6	13,9	14,8	6,6	23,1	9,7
Peut choisir et utiliser les services en lignes : Autres services	Masculin	2,1	0,5	0,0	1,0	10,4	4,6	0,0	0,1	0,0	1,5	0,9	0,6	0,0	0,6	1,4
	Féminin	1,8	0,0	0,0	0,3	9,9	2,5	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
	Ensemble	1,9	0,3	0,0	0,7	10,1	3,5	0,0	0,1	0,0	1,0	0,4	0,3	0,0	0,3	1,2
créer et administrer des profils d'utilisateurs et des identités numériques (réseaux sociaux, magasins en ligne, etc.)	Masculin	54,9	25,8	32,1	41,3	81,0	41,9	14,2	47,1	31,6	34,6	38,9	50,2	38,0	75,3	42,2
	Féminin	42,8	13,2	20,4	24,2	69,9	29,9	4,3	34,2	10,7	29,2	30,0	45,3	31,5	65,0	31,0
	Ensemble	48,5	19,6	26,2	33,2	75,1	35,8	9,2	41,6	20,6	31,6	34,5	47,9	34,3	69,7	36,4

Source : INS 2017, 2024 – Enquête MINPOSTEL auprès des ménages

2.5. Télécommunications et économie nationale

2.5.1. Investissement dans les télécommunications

Tableau 163 : Evolution du budget du MINPOSTEL de 2016 à 2023 (en millions de FCFA)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Budget global du MINPOSTEL	43 925	52 926	35 038	95 435	13 307	12 471	16 162	14 748
BIP du MINPOSTEL	900	500	450	600	600	600	600	600
BIP Télécom	700	380	350	500	500	500	500	500
BIP Poste	200	120	100	100	100	100	100	100
CAS	39 612	57 593	200	993,3	32 000	28 500	27 000	27 000
CAS (FSE, FST)	39 412	57 393	-	-	31 000	27 500	26 000	26 000
CAS (FSP)	200	200	200	993,3	1000	1000	1000	1000
Budget National (en 10 ⁹ FCFA)	4 234,7	4 373,8	4 689,5	5 428,0	4 409,0	5 235,2	5 599,7	6 274,8
Part du budget du MINPOSTEL dans le budget national (%)	1,04	1,21	0,75	1,76	0,3	0,24	0,29	0,24

Source : MINPOSTEL, Lois des règlements 2021 et antérieures, Lois des finances 2022, 2023, 2024

Tableau 164 : Evolution de l'investissement annuel des opérateurs dans les télécommunications déclarés à l'ART de 2016 à 2022 (en millions de FCFA)

Type d'opérateurs	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Opérateurs de téléphonie	391 168	300 600	165 594	85 686	110 849	217 831	150 473
Fournisseurs d'Accès Internet (FAI)	12 278	4 706	136	101	252	2 847	3 564
Opérateurs fournisseurs de services à valeur ajoutée	21	32	1 092	89	54	46	486
Autres opérateurs	...	...	11 838	2 549	14	11 761	21 702
Total	...	...	...	...	...	...	...

Source : ART

Tableau 165: Evolution de l'investissement annuel dans les services de télécommunications par opérateur de 2017 à 2023 (en millions de FCFA)

Année	MTN	ORANGE	VIETTEL	CAMTEL	Autres FAI	Autres	Ensemble
2017	90 139	50 000	132 283	224 225	11 984	21	508 653
2018	42 941	25 200	144 042	...	5 158	12 930	////
2019	21 299	36 000	3 755	24 633	101	2 638	88 425
2020	31 750	46 264	476	31 598	252	68	110 409
2021	37 178	29 472	125 550	25 632	2 847	11 807	232 486
2022	40 951	33 786	-	75 736	3 564	22 188	176 225

Source: ART

Tableau 166 : Investissement annuel dans les télécommunications de 2016 à 2023 (en milliards de FCFA)

	Rubrique	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MTN	Infrastructures	88 516 909	41 305 502	26 372 875	19 375 208	27 881 388	35 885 017	36 708 167	39 947 534
	Biens immatériels (logiciels, etc.)	4 085 409	1 606 866	3 158 489	905 242	3 868 836	1 292 143	4 242 459	1 562 363
	Recherche et Développement (y compris les formations)	...	...	...	...	...	...	...	...
	Montant total	92 626 939	42 941 274	29 531 363	21 298 747	31 750 224	37 177 160	40 950 626	42 724 292
ORANGE	Infrastructures	6 185 677	1 169 560	40 336 981	31 270 679	30 140 781	25 360 852	30 512 044	37 210 547
	Biens immatériels (logiciels, etc.)	46 179 981	30 989 045	6 648 122	4 395 769	5 168 935	4 111 036	3 274 236	742 147
	Recherche et Développement (y compris les formations)	...	...	...	...	...	...	...	...
	Montant total	52 365 658	32 158 605	46 985 103	35 666 448	35 309 716	29 471 887	33 786 280	37 952 694
NEXTEL	Infrastructures	...	...	...	...	...	...	...	...
	Biens immatériels (logiciels, etc.)	...	...	...	...	...	...	...	...
	Recherche et Développement (y compris les formations)	...	...	...	...	...	...	...	...
	Montant total	...	...	...	...	...	...	...	...

Source : MTN, ORANGE

2.5.2. Emplois dans les TIC

Tableau 167 : Evolution du nombre d'emplois (équivalent temps plein) CDD et CDI dans les télécommunications par opérateur et par type de contrat de 2016 à 2023

Opérateur	Contrat	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MTN	CD	413	422	372	371	364	361	372	346
	CDI	238	290	198	196	186	186	202	180
	Total	651	712	570	567	550	547	574	526
ORANGE	CDD	369	390	...	...	...	...	...	...
	CDI	205	209	...	...	...	...	...	...
	Total	574	599	610	627	687	675	696	...
NEXTELL	CDD	776	747	...	...	...	...	...	...
	CDI	229	228	...	...	...	...	...	...
	Total	1 005	975	963	957	806	763	...	...
CAMTEL	CDD	6	1	0	0	10	10	1	27
	CDI	3250	3271	3299	3224	3471	3610	3662	3624
	Total	3 256	3 272	3 299	3 224	3 481	3620	3663	3651
ENSEMBLE	CDD	1564	1560	...	...	...	...	...	...
	CDI	3922	3998	...	...	...	...	...	...
	Total	5 486	5 558	5 442	5 375	5 524	5 605	///	///

Source : MTN, CAMTEL, ART

Tableau 168 : Effectif des emplois au sein du sous-secteur télécommunications de 2016 à 2022

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Opérateurs de téléphonie	5486	5558	5442	5375	5524	5605	...
Autres FAI	666	777	688	570	392	385	439
Opérateurs fournisseurs de services à valeur ajoutée	126	391	276	302	482	551	489
Ensemble	6 278	6 726	6 406	6 247	6 398	6 541	///

Source : ART

Tableau 169: Evolution du mouvement des ressources humaines (au 31 décembre) de certaines entreprises de télécommunication entre 2016 et 2023 (au 31 décembre)

Opérateur	Sexe	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MTN	Effectif	644	712	560	562	544	547	574	...
	Embauches	54	110	8	26	11	16	55	15
	Départs	35	94	151	28	26	21	29	21
ORANGE	Effectif	574	599	601	627	678	682	696	713
	Embauches	52	95	109	89	91	65	85	90
	Départs	0	0	111	73	37	58	65	76
NEXTELL	Effectif	...	...	...	...	...	...	...	...
	Embauches	...	...	...	...	...	...	...	...
	Départs	...	...	...	...	...	...	...	...
CAMTEL	Effectif	...	...	...	...	...	...	...	...
	Embauches	...	...	...	...	...	...	...	...
	Départs	...	...	...	...	...	...	...	...
Ensemble/Total	Effectif	///	///	///	///	///	///	///	///
	Embauches	///	///	///	///	///	///	///	///
	Départs	///	///	///	///	///	///	///	///

Source : MTN, ORANGE, NEXTEL, CAMTEL⁴**Tableau 170:** Evolution du mouvement des ressources humaines auprès des FAI entre 2016 et 2023 (au 31 décembre)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Effectif	241	266	369	286	302	416	420	219
Embauches	39	78	118	32	52	41	92	13
Départs	12	52	27	88	58	128	119	154

Source : FAI exclu MTN, ORANGE, VIETTEL et CAMTEL

⁴ Les embauches captent le nombre de personnes recrutées au cours de l'année. Les départs captent le nombre de personnes parties de l'entreprise au cours de l'année, pour quelque raison que ce soit (retraite, licenciement, démission, etc.)

Tableau 171 : Effectif des ressources humaines par origine de 2016 à 2023

Opérateur	Origine		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MTN	Nationaux	M	407	283	362	366	358	357	369	343
		F	237	421	198	196	186	186	201	179
		T	644	704	560	562	544	543	570	522
	Etrangers	M	06	07	10	05	06	04	03	3
		F	01	01	0	0	0	0	01	1
		T	07	08	10	05	06	04	04	04
	Ensemble	M	1 288	1 408	1 120	1 124	1 088	1 086	1 140	1 044
		F	887	1132	768	763	736	733	774	704
		T	651	712	570	567	550	547	574	526
ORANGE	Nationaux	M	0	0	391	406	443	440	452	431
		F	0	0	202	211	226	227	231	221
		T	568	591	593	617	669	667	683	652
	Etrangers	M	0	0	08	09	08	12	09	07
		F	0	0	00	01	01	03	04	1
		T	06	08	08	10	09	15	13	08
	Ensemble	M	0	0	399	415	451	452	461	438
		F	0	0	202	212	227	230	235	222
		T	574	599	601	627	678	682	696	660
VIETTEL			...	...	...	...	...	...	...	...
CAMTEL			...	...	...	...	...	...	...	...
Ensemble	Nationaux	M	///	///	///	///	///	///	///	///
		F	///	///	///	///	///	///	///	///
		T	///	///	///	///	///	///	///	///
	Etrangers	M	///	///	///	///	///	///	///	///
		F	///	///	///	///	///	///	///	///
		T	///	///	///	///	///	///	///	///
	Ensemble	M	///	///	///	///	///	///	///	///
		F	///	///	///	///	///	///	///	///
		T	///	///	///	///	///	///	///	///

Source: CAMTEL, MTN, ORANGE, VIETTEL, ART

2.5.3. Recettes générées par les biens et services de télécommunications

Tableau 172 : Evolution du chiffre d'affaires des opérateurs du secteur des télécommunications de 2017 à 2022 (en millions de FCFA)

Catégorie d'opérateurs	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Opérateurs de téléphonie	580 544,008	562 409,035	547 853,919	581 797,866	683 447,273	739 346,876
<i>Opérateurs de téléphonie fixe (BUF CAMTEL)</i>	99 751,226	101 467,043	102 503,137	111 258,765	150 818,134	155 621,294
<i>Opérateurs de téléphonie mobile</i>	480 792,782	460 941,993	445 350,782	470 539,101	532 629,139	583 725,582
Opérateur de transport	-	-	-	-	-	36 580,000
Exploitants d'infrastructures passives, titulaires de licence de première catégorie	...	...	36 061,088	34 021,876	41 774,421	42 440,213
Fournisseurs de Services à Valeur Ajoutée titulaires de licence de 1ère catégorie	-	-	12 857,452	34,887	30,886	11,355
Fournisseurs de services à valeur ajoutée (Opérateurs titulaires de récépissé de déclaration préalable)	1 967,779	1 820,748	1 600,375	3 437,845	4 984,139	3 071,854
FAI	3,946	7,909	4 804,361	3 945,760	4 034,015	6 470,690
Total	///	///	603 177,194	623 238,234	734 270,733	827 920,988

Source : ART

Tableau 173 : Recettes des services de télécommunications par opérateurs et par services (Milliers de fcfa).

	Rubrique	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MTN	Téléphonie mobile	...	...	...	...	...	...	...	...
	Raccordement à la téléphonie mobile	...	...	...	...	...	...	...	...
	Internet mobile	28 631 356	44 376 181	46 342 494	54 514 899	65 874 411	80 570 110	101 069 542	125 049 825
	Lignes louées	...	...	...	...	...	...	...	...
	Services fixes de télécommunications à valeur ajoutée	9 763 433	9 169 388	2 435 190	4 898 371	6 871 542	8 240 283	5 684 220	4 578 443
	Itinérance internationale entrante	...	1 807 294	2 013 846	1 258 759	390 962	708 076	...	...
	Autres recettes	...	...	...	...	...	...	...	...
	TOTAL	242 093 891	222 977 599	194 022 907	194 367 563	199 920 888	228 983 955	252 767 914	265 231 115
ORANGE	Téléphonie mobile	114 781 100	107 911 766	103 501 794	102 467 669	104 017 256	107 517 278	107 733 183	107 291 926
	Raccordement à la téléphonie mobile	0	0	0	0	0	0	0	0
	Internet mobile	26 918 965	28 469 288	34 763 464	43 130 138	53 990 227	74 345 969	100 186 355	132 404 064
	Lignes louées	2 724 599	3 819 694	3 835 538	4 195 376	4 748 517	4 979 430	4 807 226	5 340 745
	Services fixes de télécommunications à valeur ajoutée	...	5 355 462	5 955 673	5 206 822	3 734 696	4 657 257	2 282 814	2 741 738
	Itinérance internationale entrante	2 020 400	1 343 304	-617 333	594 750	388 556	430 640	657 628	694 602
	Autres recettes	34 135 707	39 043 090	48 554 737	49 995 491	53 134 458	60 055 959	60 841 326	22 788 273
	TOTAL	179 059 555	185 942 604	195 993 873	205 590 246	220 013 710	251 986 533	276 508 532	271 261 348
NEXTEL	Téléphonie mobile	...	...	...	...	...	...	...	...
	Raccordement à la téléphonie mobile	...	...	...	...	...	...	...	...
	Internet mobile	...	...	...	...	...	...	...	...
	Lignes louées	...	...	...	...	...	...	...	...
	Services fixes de télécommunications à valeur ajoutée	...	...	...	...	...	...	...	...
	Itinérance internationale entrante	...	...	...	...	...	...	...	...
	Autres recettes	...	...	...	...	...	...	...	...

	Rubrique	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
	TOTAL	...	...	...	...	...	...	...	...
CAMTEL	Téléphonie fixe	19 679 522	20 341 866	7 784 318	15 982 764	14 490 323	17 851 325	10 177 155	10 797 039
	Téléphonie mobile	...	...	...	...	...	...	...	...
	Raccordement à la téléphonie fixe	...	...	...	...	...	...	...	...
	Raccordement à la téléphonie mobile	...	...	...	...	...	...	...	...
	Internet filaire	14 123 004	12 185 302	11 845 944	8 401 960	10 351 637	16 437 646	18 455 967	11 194 967
	Internet mobile	...	...	...	...	...	...	...	...
	Lignes louées	34 711 278	42 123 906	46 136 076	40 279 853	57 603 325	96 681 117	139 095 443	194 823 904
	Services fixes de télécommunications à valeur ajoutée	...	...	...	...	...	...	...	...
	Itinérance internationale entrante	...	...	...	...	...	...	...	...
	Autres recettes	...	...	...	...	...	...	...	...
	TOTAL	///	///	///	///	///	///	///	///

Source : MTN, ORANGE, NEXTEL, CAMTEL

Tableau 174: Indicateurs relatifs aux services financiers mobiles

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre d'abonnements enregistrés	8 003 252	4 460 908	6 717 931	7 461 657	8 260 640
Nombre estimé de transactions (SMS émis) en millions	106	202*	846	572*	1 399
Chiffres d'affaires* en milliard de FCFA	17	19	58	70	94
Proportion d'abonnements (MTN Cam et Orange CAM) (%)	49,39	29,41	35,77	21,32 *	0,43%

Source : ART ^{*5}

⁵ Les données contenues dans ce tableau en 2019, 2020 et 2021 relativement aux chiffres d'affaires, sont pour ce qui concerne l'opérateur Orange Cameroun, ses revenus issus de ses activités des services financiers mobiles et des services à valeur ajoutée

Tableau 175 : Indicateurs d'usage des services de communications électroniques mobiles de détail

	2018	2019	2020	2021
CA opérateurs mobiles en milliard FCFA (a)	461	445	471	521
CA voix opérateurs mobiles en milliard FCFA (b)	241	210	213	212
CA SMS opérateurs mobiles en milliard FCFA (c)	14	13	12	12
CA data opérateurs mobiles en FCFA (x)	96	100	128	155
Nombre d'abonnements mobiles en millions (d)	18 446	21 401	20 817	19 353
Nombre d'abonnements internet mobile en millions (y)	6 858	7 296	7 139	7 776
Trafic voix mobile en millions de minutes (e)	20 175	27 508	31 947	31 535
Trafic SMS mobile en millions (f)	23 424	24 084	5 907	5 809
Trafic data (z) en milliers Go	63 595	87 076	214 058	279 246
ARPU mensuel : $((b+c+x)/d)/12$ en FCFA	1 588	1 268	1 412	1 631
Revenu moyen par minute de communication : b/e en FCFA	11,95	7,65	6,67	6,72
Revenu moyen par SMS : c/f en FCFA	0,61	0,52	2	2
Revenu moyen par Go x/z en FCFA	1 508,41	1 149,94	596,59	555
Usage moyen mensuel en minute : $(e/d)/12$ en FCFA	91,15	107,11	127,88	135,79
Usage moyen mensuel en nombre de SMS : $(f/d)/12$ en FCFA	105,82	93,78	23,65	25,01
Usage moyen mensuel en Go : $z/y/12$ en FCFA	0,773	0,994	2,498	2,992

Source : ART^{*6}

⁶ Les Indicateurs d'usage des services mobiles de communications électroniques de détail calculés en 2021 concernent uniquement les opérateurs Orange Cameroun et MTN Cameroon

2.5.4. Echanges des biens et services de télécommunications du Cameroun avec l'extérieur

Tableau 176: Evolution des importations (en valeur) des biens de TIC des principaux pays d'origine de 2016 à 2023 (millions FCFA)

Pays d'origine	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Chine	149 449	59 518	91 937	68 824	44 489	41 647	35 182	43 994
France	39 615	7 318	9 475	12 825	8 790	12 220	9 298	12 734
Corée du Sud	769	272	6 915	7 385	643	2 981	11 215	2 373
Pologne	12 007	6 258	1 133	687	495	568	1 329	324
Allemagne	1 386	2 866	1 712	2 513	3 051	2 613	3 959	3 710
Etats-Unis d'Amérique	2 709	2 581	3 275	3 328	3 085	2 825	4 026	2 208
Espagne	1 128	523	2 179	3 364	2 073	2 563	3 214	1 719
Finlande	3 221	250	745	179	1 603	2 644	3 807	3 500
Hong Kong	1 435	2 063	2 669	1 725	3 018	1 610	641	1 940
Estonie	3 472	1 584	107	189	406	906	62	828
Belgique	1 138	1 011	2 330	1 434	1 662	1 120	1 714	2 927
Hongrie	4 010	5 846	369	1 241	296	228	537	755
Turquie	1 456	423	824	2 687	1 488	3 719	718	1 132
Inde	860	2 150	886	1 845	1 567	2 098	1 267	1 123
Italie	852	1 308	737	1 703	1 982	1 512	1 104	1 139
Pays-Bas	1 146	1 404	3 150	392	802	1 326	1 513	2 819
Suède	3 383	1 520	2 916	796	1 399	847	1 255	951
Grande-Bretagne	2 232	2 074	1 884	1 205	1 147	1 218	1 058	1 427
Autres	16 364	15 100	13 183	15 972	11 070	12 260	11 782	27 550
Total	246 629	114 069	146 427	128 296	89 066	94 906	93 681	113 155

Source : INS/DSA

Tableau 177 : Evolution des importations des biens et services de TIC de 2016 à 2023 (en Millions de FCFA)

Produit / Service	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Autres machines, accumulateurs et piles électriques	33 026	22 807	32 053	28 319	20 486	22 581	18 054	28 679
Equipements, appareils audiovisuels et de communication	194 511	76 064	83 496	76 256	47 881	53 356	56 731	49 798
Produits électroliers et informatiques	17 365	13 312	29 261	22 732	17 989	17 752	17 000	19 072
Produits des postes et messagerie	607	810	1 098	259	60	121	138	14 817
Impression des journaux et services connexes	97	84	51	100	26	22	4	15
Autres machines d'usage spécifique	1 023	992	469	631	2 624	1 074	1 754	774
Services postaux et de messagerie	526	529	577	807	684	727	26	365
Service de télécommunications	22 672	22 471	22 920	28 667	30 607	32 688	55 118	88 386
Services d'informatique	10 217	18 090	16 175	18 113	17 602	21 970	45 654	30 527
Services d'informations	1 196	2 010	6 519	9 446	9 178	5 448	11 041	13 475
Total	281 240	157 169	192 618	185 330	147 138	155 740	205 520	245 908

Source : INS/DSA

Tableau 178 : Evolution de la part des importations des biens et services de TIC dans les importations nationales de 2016 à 2023 (%)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Part imports Biens	8,5	3,8	4,3	3,3	2,7	2,5	1,9	2,3
Part imports Services	2,6	3,1	3,1	3,4	4,8	4,5	7,1	8,9
Part imports Biens et Services	6,6	3,6	3,9	3,4	3,3	3,0	3,2	3,8

Source : INS/DSA

Tableau 179: Evolution des exportations (en valeur) des biens de TIC de 2016 à 2023 vers les principaux pays destinataires

Pays de destination	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
France	44	85	40	3 679	1	112	23	25
Hongrie	0	0	2 816	2	3	30	59	344
Emirats Arabes Unis	0	1 043	93	92	0	110	12	-
Tchad	80	14	291	303	13	0	20	50
Gabon	73	120	102	45	10	231	23	86
République Centrafricaine	126	34	55	53	56	89	25	36
Pays-Bas	1	30	12	100	17	255	10	12
Chine	0	90	44	168	-	2	-	4
Nigéria	26	28	0	37	-	24	84	17
Côte-d'Ivoire	5	0	0	102	96	1	0	0
Guinée Equatoriale	2	2	33	11	22	5	13	104
Etats-Unis d'Amérique	55	19	70	1	1	63	-	16
Grande-Bretagne	24	2	31	13	9	60	3	8
Belgique	22	41	16	20	0	0	4	5
République du Congo	1	3	34	1	7	33	20	13
Roumanie	1	0	0	95	-	-	-	-
Togo	0	0	2	0	2	0	1	72
Portugal	1	8	1	5	-	60	-	-
Autres	120	616	107	92	48	109	201	45
Total	580	2 133	3 747	4 819	287	1 187	498	836

Source : INS/DSA

Tableau 180: Evolution de la part des biens de TIC dans les exportations nationales de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Part imports Biens	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Part imports Services	7,2	6,4	6,5	6,8	9,0	4,5	3,8	5,8
Part imports Biens et Services	0,0	0,1	0,1	0,1	0,3	0,1	0,2	0,2

Source : INS/DSA

2.5.5. Production des postes, télécommunications et TIC au Cameroun

Tableau 181 : Evolution de la contribution des télécommunications à la croissance du PIB (en point de croissance) de 2016 à 2023

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contribution des TIC au PIB	2,2	2,3	2,1	2,1	2,2	2,1	2,0	2,0
Contribution des TIC à la croissance du PIB	0,2	0,2	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,2

Source : INS/DSA

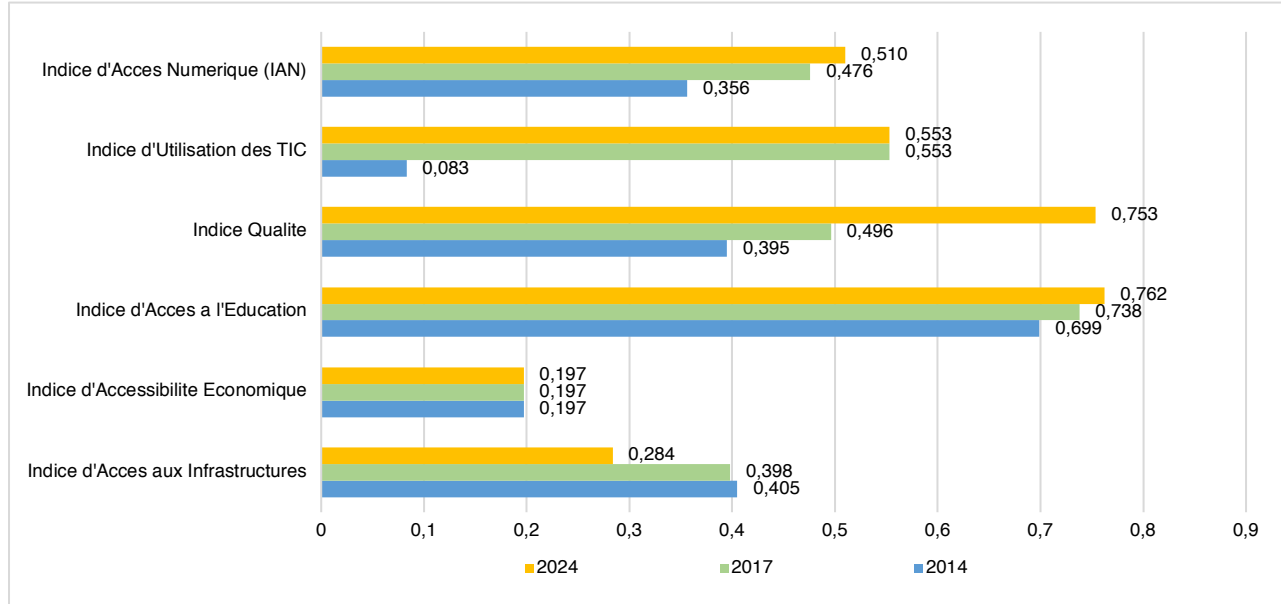
Tableau 182 : Contribution des postes au PIB (%)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Contribution des postes au PIB	0,026	0,025	0,025	0,026	0,025	0,023	0,021
Contribution des postes à la croissance du PIB	0,0018	-0,0002	0,0000	0,0014	0,0011	0,0009	-0,0005

Source : INS / Comptabilité Nationale

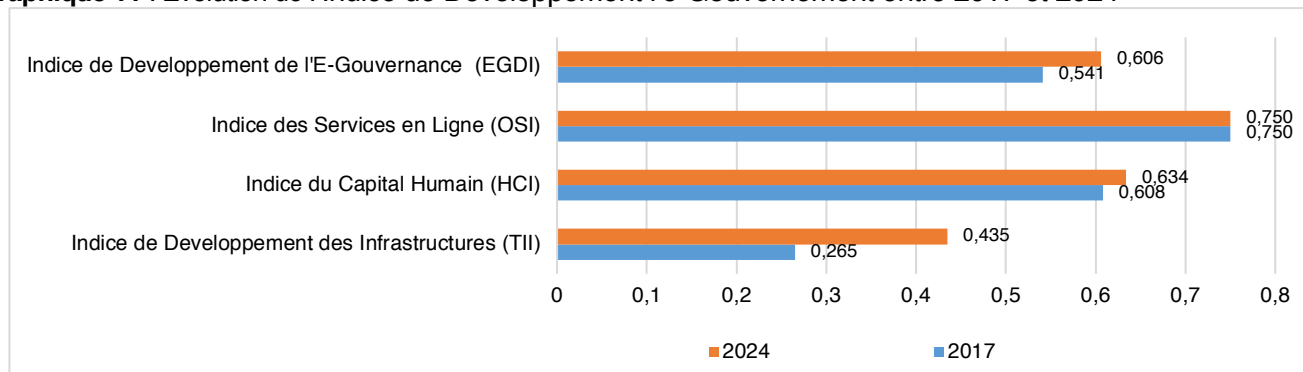
2.5.6. Développement des postes, télécommunications et TIC

Graphique 10 : Evolution de l'Indice d'Accès Numérique entre 2014 et 2024



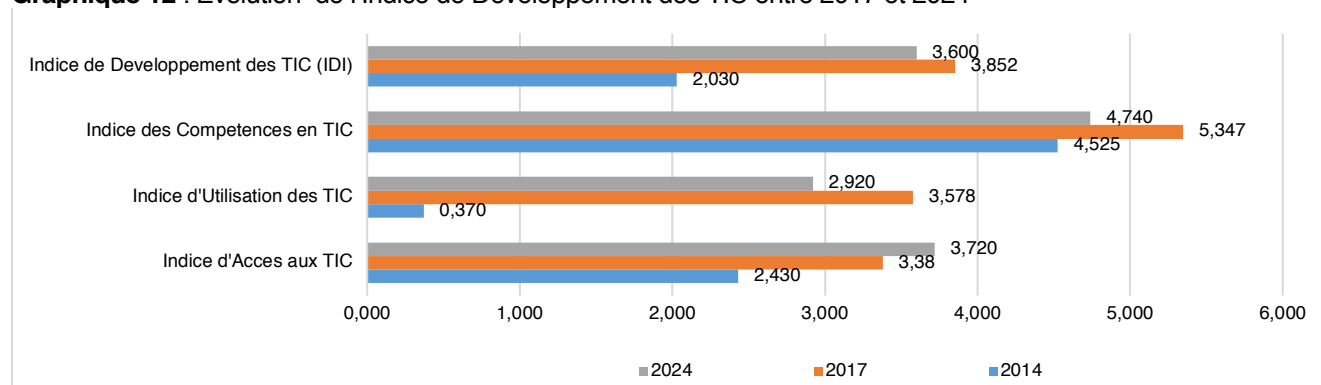
Source : INS, CAMTEL, ART, MINEDUB, MINESEC, MINESUP et UIT

Graphique 11 : Évolution de l'Indice de Développement l'e-Gouvernement entre 2017 et 2024



Source : INS, CAMTEL, ART, MINEDUB, MINESEC, MINESUP et UIT

Graphique 12 : Evolution de l'Indice de Développement des TIC entre 2017 et 2024



Source : INS, CAMTEL, ART, MINEDUB, MINESEC, MINESUP et UIT

Tableau 183 : Evolution de l'indice Intégré de Développement Postal (2IDP)

		2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cameroun	Rang mondial	67	77	103	69	56	...
	Score de l'indice	42,18	37,72	24,17	38,52	43,15	47,0
CEMAC	Rang	...	...	...	...	...	...
	Score de l'indice	18,32	18,32	12,85	16,18	16,76	...
Congo (Rep)	Rang	131	140	153	148	146	...
	Score de l'indice	19,64	15,89	8,8	10,43	9,59	13,5
Gabon	Rang	160	157	158	153	155	...
	Score de l'indice	9,20	10,35	7,53	9,28	7,16	13,2
Tchad	Rang	161	160	147	160	156	...
	Score de l'indice	9,00	9,33	10,9	6,49	7,14	6,9
Afrique	Rang	...	...	...	...	...	...
	Score de l'indice	25,4	22,4	20,6	19,8	17,85	...

Source : UPU

2.6. Trafic des communications électroniques

2.6.1. Trafic téléphonique

Tableau 184 : Trafic téléphonique voix (en minutes) de 2016 à 2022

Nature	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Trafic intra réseau	14 567 516 571	13 916 609 927	18 854 287 045	26 501 747 800	30 965 549 940	32 021 347 073	30 796 850 053
Trafic national sortant	1 109 599 195	1 207 565 728	1 211 640 675	920 249 664	907 828 650	1 098 021 093	1 104 341 843
Trafic national entrant	1 239 351 296	1 249 501 616	1 629 008 903	1 026 845 579	1 029 745 918	1 155 311 814	1 185 047 285
Trafic international départ	203 850 036	140 765 408	104 459 552	81 463 347	69 960 606	66 112 567	52 566 117
Trafic international entrant	246 330 526	200 356 669	151 590 330	112 902 502	107 898 292	94 145 212	73 451 856

Source : ART

Tableau 185 : Trafic téléphonique voix intra réseau suivant les opérateurs (en minutes) de 2016 à 2022

Opérateur	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CAMTEL	32 115 856	37 260 532	32 289 735	12 093 224	14 095 492	12 676 673	3 543 835
MTN	393 862 095	4 914 688 841	7 345 888 946	8 637 978 971	10 887 809 494	11 806 432 580	12 399 915 139
ORANGE	5 551 346 940	6 694 195 060	10 283 144 199	13 963 958 329	16 167 145 464	18 612 709 487	18 396 934 914
NEXTEL	2 706 782 012	2 701 588 121	1 225 253 900	3 899 810 500	3 910 594 982,8	1 602 205 006	...

Source : ART

Tableau 186 : Trafic international entrant et sortant (en minutes) à destination d'un réseau mobile par opérateur de 2016 à 2022

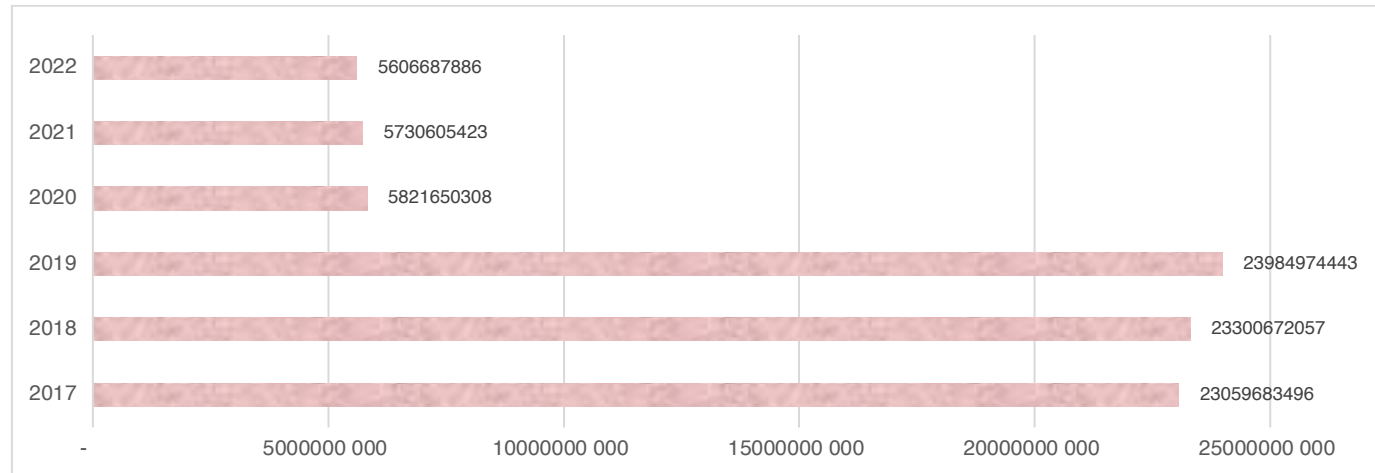
Opérateur		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CAMTEL	Entrant	12 318 190	13 622 607	10 067 679	354 202	207 068	699 075	293 175,46
	Sortant	186 132 567	139 720 273	118 996 302	2 206 819	2 211 076	2 236 440	942 884,63
MTN	Entrant	137 192 869	109 915 292	515 255 175	480 145 412	64 304 765	57 940 276	44 010 970
	Sortant	132 143 384	88 429 550	605 471 707	406 008 312	47 602 447	45 235 141	39 459 589
ORANGE	Entrant	91 157 846	72 968 721	584 814 230	437 634 851	38 842 414	32 875 679	29 440 886
	Sortant	55 337 139	37 587 205	432 918 748	420 341 630	11 963 229	14 663 590	8 476 095
NEXTEL	Entrant	17 979 811	17 472 656	228 939 498	112 674 748	4 751 113, 35	...	...
	Sortant	16 369 513	14 748 653	173 250 220	93 899 722	10 394 930, 15	6 213 836	...

Source : ART

Tableau 187: Trafic itinérant (roaming) imputable à des abonnés étrangers (itinérance entrante) par opérateur de 2016 à 2022 (en minutes)

Opérateur	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
MTN	4 411 640	4 401 772	5 675 817	7 155 253	5 050 576	4 109 211	5 470 781
ORANGE	3 260 979	2 948 925	1 961 991	1 176 339	1 766 802	2 044 524,51	2 426 393,1
NEXTEL	...	...	71 677	...	...	...	...

Source : ART

Graphique 13 : Evolution du trafic intra réseau de SMS (nombre de sms) des opérateurs de téléphonie mobile de 2017 à 2022

Source : ART

Tableau 188 : Trafic de SMS (nombre de sms) de 2017 à 2023 chez l'opérateur ORANGE

Année	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trafic Intra réseau	...	...	...	468 340 067	504 953 098	626 765 454	571 034 740
Trafic Inter réseau	154 669 803	155 340 590	89 826 359	31 060 867	33 075 647	22 502 633	59 812 402
Trafic International	...	...	...	4 385 747	1 163 315	2 582 358	1 907 087

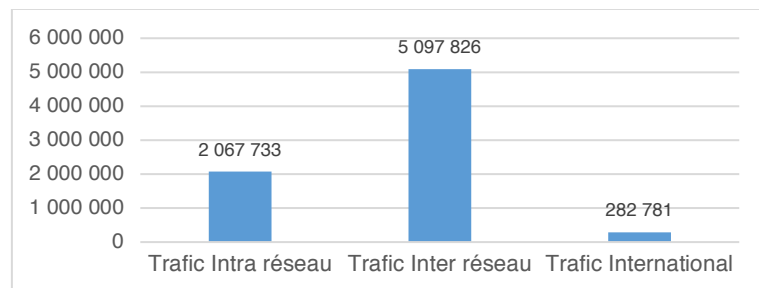
Source : ORANGE

Tableau 189 : Trafic de SMS (nombre de SMS) de 2017 à 2023 chez l'opérateur MTN

Année	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trafic Intra réseau	9 015 438 943	6 505 035 555	5 862 259 135	5 311 036 851	5 215 968 439	4 979 922 432	2 237 380 029
Trafic Inter réseau	97 611 312	146 046 577	110 549 211	91 726 091	63 892 240	47 385 781	68 615 658
Trafic International	32 918 766	16 998 433	29 928 669	41 852 865	64 277 692	45 376 607	35 565 531

Source : MTN

Graphique 14 : Trafic de SMS (nombre de sms) en 2023 chez l'opérateur CAMTEL



Source : CAMTEL

2.6.2. Trafic Internet

Tableau 190 : Trafic data émis à partir des réseaux fixe et mobiles de 2017 à 2022 (en milliers de Go)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
CAMTEL	370 516	565 867	623 217	1 036 732	26 303	59 122
MTN	22 326	38 070	67 065	95 539	158 359	222 617
ORANGE	8 154	11 329	17 719	101 931	120 887	211 589
VIETTEL	3 942	14 196	2 291	16 588	0	0
TOTAL Mobile	34 422	63 595	87 076	214 058	279 246	434 206
TOTAL GENERAL	439 360	693 057	797 368	1 464 848	584 795	927 534

Source : ART

Tableau 191 : Trafic internet national de 2017 à 2023, par opérateur et par débit

		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
CAMTEL	Gbit/min	...	...	...	...	...	...	...
	Gbit/sec	...	...	...	...	...	...	...
MTN	Gbit/min	...	...	...	...	...	...	...
	Gbit/sec	...	...	...	...	...	...	...
ORANGE	Gbit/min	642	654	964,2	1335,6	1808,4	2449,2	4164
	Gbit/sec	10,7	10,9	16,07	22,26	30,14	40,82	69,4
NEXTTEL	Gbit/min	...	...	...	...	...	...	...
	Gbit/sec	...	...	...	...	...	...	...
Autres FAI	Gbit/min	...	...	...	...	...	...	...
	Gbit/sec	...	...	...	...	...	...	...
Total	Gbit/min	...	...	...	...	...	...	...
	Gbit/sec	...	...	...	...	...	...	...

Source : ORANGE



Chapitre III : Sécurisation de l'écosystème national du numérique

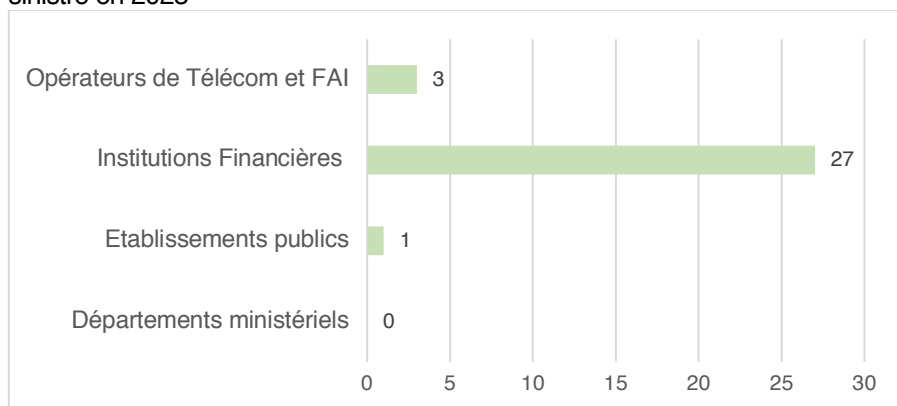
3.1. Politique de Sécurité et compétences

Tableau 192 : Nombre de structures sensibilisées aux risques liés à la cybercriminalité, de 2016 à 2023

Type de structure	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Départements ministériels	7	10	11	36	33	12	10	11
Etablissements publics	3	8	11	47	3	10	17	5
Institutions Financières	0	0	10	8	5	7	9	9
Opérateurs de Télécom et FAI	4	8	6	5	4	1	5	4
Total	14	26	38	96	45	30	41	29

Source: ANTIC

Graphique 15 : Nombre de structures disposant d'un plan de reprise après sinistre en 2023



Source: ANTIC

Tableau 193 : Nombre de structures ayant reçu une ou plusieurs missions d'audit de sécurité, de 2016 à 2023

Type de structure	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Départements ministériels	7	10	11	36	33	12	10	11
Etablissements publics	3	8	11	47	3	10	17	5
Institutions Financières	0	0	10	8	5	7	9	9
Opérateurs de Télécom et FAI	4	8	6	5	4	1	5	4
Total	14	26	38	96	45	30	41	29

Source: ANTIC

Tableau 194 : Nombre de structures possédant un site web (de nom de domaine .cm, .com ou autre)

Type de structure	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Départements ministériels	35	36	36	36	37	37	37	37
Etablissements publics	...	...	...	...	...	...	...	...
Institutions Financières	...	...	...	...	...	...	...	...
Opérateurs de Télécom et FAI	...	...	...	...	...	...	...	...
Total	///	///	///	///	///	///	///	///

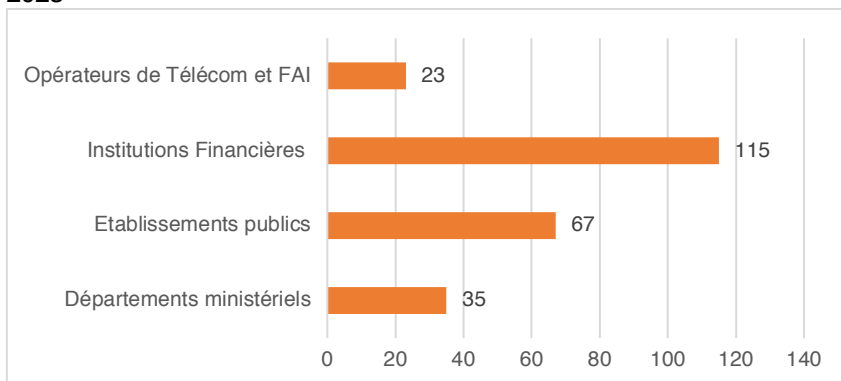
Source: ANTIC

Tableau 195 : Nombre de vulnérabilités relevées à travers les audits de sécurité des Systèmes d'Informations, de 2016 à 2023

Type de structure	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Départements ministériels	651	738	966	3210	4352	1062	863	810
Etablissements publics	415	907	1148	3625	275	403	1590	387
Institutions Financières	...	...	751	380	376	454	765	472
Opérateurs de Télécom et FAI	439	231	772	160	243	100	291	198
Total	///	///	3637	7375	5246	2019	3509	1867

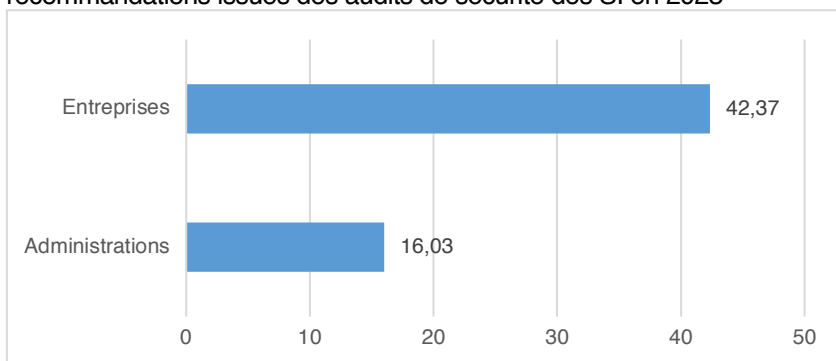
Source: ANTIC

Graphique 16 : Nombre d'applications métiers utilisées dans les structures en 2023



Source: ANTIC

Graphique 17 : Proportion de structures ayant mis en œuvre les recommandations issues des audits de sécurité des SI en 2023



Source: ANTIC

Tableau 196 : Proportion d'entreprises disposant d'une politique de sécurité, d'un poste de responsable des SI, et ayant fait l'objet d'un audit de sécurité en 2023, selon le type d'entreprise et le secteur d'activité

		Proportion d'entreprises pourvues d'un poste de responsable des SI	Proportion d'entreprises disposant d'une politique de sécurité des SI	Proportion d'entreprises ayant fait l'objet d'un audit de sécurité	Proportion d'entreprises ayant mis en œuvre les recomman- dations de l' audit de sécurité
Type d'entreprise	TPE	8,1	13,7	16,2	
	PE	29,6	34,3	33,4	73,4
	ME	28,5	65,0	48,6	97,5
	GE	52,5	83,2	54,5	96,5
Secteur d'activité	Primaire	38,8	42,2	34,5	100,0
	Secondaire	8,9	14,5	36,4	43,2
	Tertiaire	24,1	33,2	28,4	83,5
Ensemble		22,5	31,1	29,3	77,8

Source : INS 2024 – Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

Tableau 197 : Proportion (%) des entreprises disposant de certaines mesures de sécurisation des SI en 2023, selon le type d'entreprise

		Proportion d'entreprises employant des technologies de sécurité	Proportion d'entreprises disposant d'un centre de stockage des données	Proportion d'entreprises disposant d'un protocole de sécurité	Proportion d'applications métier sécurisées utilisées dans les entreprises
Type d'entreprise	TPE	11,5	13,3	54,3	64,8
	PE	53,0	51,6	88,3	69,0
	ME	66,8	63,1	81,2	82,3
	GE	76,9	78,5	91,1	96,3
Secteur d'activité	Primaire	52,4	66,2	89,9	97,6
	Secondaire	31,9	36,0	72,9	72,8
	Tertiaire	41,5	40,4	84,6	73,0
Ensemble		40,5	40,0	83,4	73,4

Source : INS 2024 – Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

3.2. Atteinte à la sécurité des SI

Tableau 198 : Proportion (%) de la population (15 ans ou plus) ayant déjà été victime de la cybercriminalité, suivant la région et le sexe

	Masculin	Féminin
Milieu de résidence		
Urbain	31,7	32,3
Rural	22,7	29,1
Région		
Adamaoua	14,6	18,4
Centre	35,7	40,1
Douala	25,4	21,9
Est	43,6	44,8
Extrême-Nord	14,0	17,8
Littoral	13,8	25,3
Nord	14,5	31,6
Nord-Ouest	44,4	31,5
Ouest	50,8	47,9
Sud	19,2	27,4
Sud-ouest	24,8	25,6
Yaoundé	40,3	41,9
Ensemble	29,2	31,7

Source : INS 2024 - Enquête auprès des ménages

Tableau 199 : Proportion de la population (15 ans ou plus) ayant déjà été victime de la cybercriminalité selon le type de cybercriminalité, par milieu de résidence, région

	Piratage de boite email	Arnaque via internet	Arnaque via les appels ou SMS	Autres
Milieu de résidence				
Urbain	2,7	8,8	15,4	0,4
Rural	0,8	2,0	5,5	0,0
Région				
Adamaoua	0,5	1,8	3,5	0,2
Centre	1,6	4,8	11,3	0,1
Douala	1,7	6,9	14,8	1,0
Est	0,9	6,1	16,2	0,0
Extrême-Nord	1,7	0,9	1,2	0,2
Littoral	1,7	4,1	7,5	0,0
Nord	0,4	1,1	4,0	0,0
Nord-Ouest	0,7	11,4	16,3	0,0
Ouest	0,6	8,9	22,8	0,0
Sud	5,6	6,3	4,3	1,1
Sud-ouest	5,6	8,4	12,3	0,0
Yaoundé	3,2	14,8	27,4	0,8
Ensemble	1,9	6,0	11,3	0,2

Source : INS 2024 - Enquête auprès des ménages

Tableau 200 : Proportion de la population (15 ans ou plus) ayant déjà été victime de la cybercriminalité selon qu'ils aient portés plainte ou non par milieu de résidence

	Oui	Non	Total
Urbain	9,4	90,6	100,0
Rural	4,5	95,5	100,0
Ensemble	8,4	91,6	100,0

Source : INS 2024 - Enquête auprès des ménages

Tableau 201 : Nombre de plaintes des populations liées aux actes de cybercriminalité selon le motif, de 2000 à 2023

Motif de la plainte	2020	2021	2022	2023
Plaintes liées aux arnaques réalisées au moyen du téléphone	2 355	2 817	1 900	2 740
Plaintes liées aux arnaques réalisées à travers les mails	54	173	152	80
Plaintes liées à l'usurpation d'identité à travers les TIC	127	129	124	189
Autres plaintes liés aux autres actes	4 143	4 176	6 474	6 051
Total	6 679	7 295	8 650	9 060

Source: ANTIC

Tableau 202 : Nombre de plaintes liées aux actes de cybercriminalité par région, de 2000 à 2023

Région	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	110	95	141	171
Est	136	161	184	200
Extrême-Nord	121	178	250	179
Centre	3 073	3 016	4 140	3 929
Littoral	1 351	1 491	1 656	1 820
Ouest	427	500	401	669
Nord	321	390	358	381
Nord-Ouest	412	467	593	605
Sud	246	257	310	527
Sud-Ouest	482	740	617	579
Ensemble	6 679	7 295	8 650	9 060

Source: ANTIC

Tableau 203 : Nombre de plaintes liées aux arnaques réalisées au moyen du téléphone par région, de 2000 à 2023

Région	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	30	45	...	78
Est	50	18	...	41
Extrême-Nord	39	27	...	49
Centre	989	1207	...	1275
Littoral	470	550	...	630
Ouest	200	380	...	193
Nord	175	193	...	205
Nord-Ouest	44	50	...	33
Sud	37	73	...	78
Sud-Ouest	321	274	...	158
Ensemble	2355	2817	1900	2740

Source: ANTIC

Tableau 204 : Nombre de plaintes liées aux arnaques réalisées à travers les mails par région, de 2000 à 2023

Région	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	...	2	...	...
Est	...	...	...	...
Extrême-Nord	...	1	...	...
Centre	40	116	75	50
Littoral	14	33	47	20
Ouest	...	...	...	2
Nord	...	11	18	5
Nord-Ouest	...	...	7	3
Sud	...	8	...	...
Sud-Ouest	...	2	5	...
Ensemble	///	///	///	///

Source: ANTIC

Tableau 205 : Nombre de plaintes liées à l'usurpation d'identité à travers les TIC par région, de 2000 à 2023

Région	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	1	5	...	5
Est	3	5	...	7
Extrême-Nord	3	8	5	...
Centre	46	68	42	54
Littoral	27	17	30	48
Ouest	15	9	3	15
Nord	18	12	17	18
Nord-Ouest	2	...	10	5
Sud	2	...	9	23
Sud-Ouest	10	5	8	14
Ensemble	127	///	///	///

Source: ANTIC

Tableau 206 : Nombre d'atteintes liées à la sécurité des infrastructures critiques par région, de 2020 à 2023

Région	2020	2021	2022	2023
Adamaoua	...	...	...	...
Est	...	...	...	...
Extrême-Nord	...	...	...	...
Centre	4	17	31	48
Littoral	13	10	17	73
Ouest	...	...	...	...
Nord	...	...	...	...
Nord-Ouest	...	...	...	...
Sud	...	...	...	...
Sud-Ouest	...	...	1	5
Ensemble	///	///	///	///

Source: ANTIC

Tableau 207: Proportion (%) des entreprises ayant été victimes de cyber attaques en 2023, selon la nature de l'attaque et le type d'entreprise

		Atteintes à la sécurité des infrastructures critiques	Espionnage
Type d'entreprise	TPE	1,23	0,34
	PE	1,69	7,82
	ME	3,37	7,88
	GE	6,55	7,26
Secteur d'activité	Primaire	15,04	15,04
	Secondaire	2,62	0,27
	Tertiaire	1,57	5,81
Ensemble		1,78	5,23

Source : INS 2024 – Enquête MINPOSTEL auprès des entreprises

3.3. Certification et Conformité

Tableau 208: Situation des certificats électroniques qualifiés par nature de transaction suivant les structures

Structures	Nature des transactions	Nombre de certificats
ANOR	Sécurisation des certificats de conformité émis par l'ANOR à l'aide de la signature électronique avancée	18 444
MINEPIA	Sécurisation des Attestations de réussite délivrées par les Centres de formation placés sous la tutelle du MINEPIA	1 928
MINMAP	Opération moyennant l'utilisation des certificats électroniques sur la plateforme COLEPS	1 207
BUNEC	Digitalisation des Actes d'Etat Civil à l'aide du cachet électronique visible	6 535
CAMRAIL	Sécurisation des Tickets de transport ferroviaire	204 505
MINFI	Sécurisation des AVI du MINFI	25 000
MINADER	Sécurisation des Attestations de diplômes délivrées par les Centres de formation placés sous la tutelle du MINADER	2 565
FONDS ROUTIER	Sécurisation des décomptes et des cautions au Fond Routier	20
Total		206 204

Source : ANTIC

3.4. Coordination de la cybersécurité

Tableau 209 : Nombre de structures de coordination de la cybersécurité

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de laboratoires de cyber sécurité	0	0	1	2	2	2	2	5
Nombre de CIRT	1	1	1	1	1	1	1	1

Source : MINPOSTEL/ANTIC

Equipe de production

Supervision Générale

1. Memento Minette épouse Libom Li Likeng, *Ministre des Postes et Télécommunications*
2. Tedou Joseph, *Directeur Général de l'Institut National de la Statistique*

Comité multisectoriel

- | | |
|---|--|
| 1. She Etoundi Joseph Guy | <i>DGA/INS, Président</i> |
| 2. Ngae Denis | <i>DPEP/MINPOSTEL, Vice-Président</i> |
| 3. Koukolo Koukolo Germain | <i>DAG/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 4. Kaniyong Emmanuel | <i>DAG/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 5. Bityebiya'a Pierrette Annie épouse Evina | <i>DAG/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 6. Mutlen Pauline épouse Bikay | <i>DAG/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 7. Ngondi Alain Patrice | <i>DAG/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 8. Yogo Ntomb Patrice | <i>CAB/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 9. Fobasso Jean | <i>DAF/INS, Membre</i> |
| 10. Abanda Ambroise | <i>DCR/D1/INS, Membre</i> |
| 11. Kana Kenfack Christophe | <i>DCR/D2/INS, Membre</i> |
| 12. Tchomthe Severin | <i>DCR/D2/CE1/INS, Membre</i> |
| 13. Tatsinkou Christophe | <i>DCR/D1/CE1/INS, Membre</i> |
| 14. Essambe Bome Vincent Ledoux | <i>DCR/D2/CE2/INS, Membre/Rapporteur</i> |
| 15. Tabi Mani Jean Louis | <i>DDS/INS, Membre</i> |

Groupe de travail multisectoriel

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. Okouda Barnabé | <i>DCR/INS, Président</i> |
| 2. Tchamago Kouedou Olivier | <i>DCR/D1/CE2/INS, Membre</i> |
| 3. Abono Joseph Robion | <i>SDBM/INS, Membre</i> |
| 4. Abba Bienvenu | <i>CSCP/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 5. Mbeng Madeleine Nyangbwa | <i>DPEP/CEEP/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 6. Kalda | <i>DPEP/MINPOSTEL, Membre</i> |
| 7. Bikok Aimé | <i>CJ/INS, Membre</i> |
| 8. Kamgaing Yougbissi Léonie | <i>DCR/INS, Membre</i> |
| 9. Kamgue Max | <i>DCR/INS, Membre</i> |
| 10. Essambe Bome Vincent Ledoux | <i>DCR/D2/CE2/INS, Coordonnateur du Secrétariat Technique</i> |
| 11. Fotio Hermann | <i>DCR/INS, Membre du Secrétariat Technique</i> |
| 12. Mbenty Jacqueline | <i>DCR/INS, Membre du Secrétariat Technique</i> |

Principaux contributeurs aux travaux des ateliers techniques

1. Okouda Barnabé, *DCR/INS*
2. Ngae Denis, *DPEP/MINPOSTEL*
3. Abanda Ambroise, *INS*
4. Abba Bienvenu, *MINPOSTEL*
5. Alogo Samba Jean Saturnin, *DIN/INS*
6. Anouboubou Frédéric, *MINPOSTEL*
7. Babouloul Ba Ndebe Jean Roger, *INS*
8. Belisse Mbondje Gaëlle Audrey, *MINPOSTEL*
9. Bessala Raphael, *MINPOSTEL*
10. Bougoue Beh Linda, *MINPOSTEL*
11. Djeukwi Vicky Laure, *INS*
12. Djidawo, *DSE/INS*
13. Elouti Mino Alain, *MINPOSTEL*
14. Essambe Bome Vincent Ledoux, *INS*
15. Fotio Alain Hermann, *INS*
16. Hemo Joel Marius, *MINPOSTEL*
17. Kaffo Jean Faustin, *INS*
18. Kamgaing Yougbissi Léonie, *INS*
19. Kamgue Max, *INS*
20. Kana Kenfack Christophe, *INS*
21. Kwedi Essome Simone, *MINPOSTEL*
22. Lepatouo Christiane, *INS*
23. Mavassi Fabien, *INS*
24. Mbenty Jacqueline, *INS*
25. Modou Sanda, *INS*
26. Ngah Adèle Zoriphie, *INS*
27. Talla Jacques, *INS*
28. Tatsinkou Christophe, *INS*
29. Tchamago Kouedeu Olivier, *INS*
30. Tchomthe Séverin, *INS*
31. Tchoudja Victorien, *DIN/INS*
32. Zambe José Ivan Charles, *MINPOSTEL*

Equipe de supervision de collecte

Supervision nationale

Zone de couverture	Noms et prénoms
Centre - Sud - Est	○ Okouda Barnabé ○ Tchomthe Séverin
Littoral - Sud-ouest	○ Abanda Ambroise ○ Djialeu Éric Lambert
Adamaoua - Nord - Extrême-nord	○ Ngae Denis ○ Essambe Bome Vincent Ledoux ○ Nkam Dikko Maurice
Ouest - Nord-ouest	○ Kana Kenfack Christophe ○ Fobasso Jean

Supervision régionale

Région	Noms et prénoms
CENTRE	○ Evina Mbo Fernande ○ Fotio Hermann ○ Babouloul Roger
LITTORAL	○ Nana Tchitchui Christelle ○ Kamgaing Yougbissi Leonie ○ Mavassi Bibanga Fabien
SUD	○ Guewou Fetchouang Ghislain ○ Tchamago Olivier
EST	○ Njoum Mfokeu Amadou ○ Ngah Adèle Zoriphie
OUEST	○ Ngo Nyemb épse Baket ○ Tatsinkou Christophe
SUD OUEST	○ Eto Guy Sylvain ○ Dongmo Kemkeng ○ Talla Jacques
NORD OUEST	○ Kaffo Faustin ○ Djicki Hyacinthe ○ Fotue Njomou Sébastien
ADAMAOUA	○ Djeukwi Vicky Laure ○ Djitupuri Emmanuel
NORD	○ Kamgue Max ○ Matene Sop Angélique
EXTREME NORD	○ Modou Sanda ○ Kwayep Dimou Leonnel

Supervision IT

1. Alogo Samba Jean Saturnin
2. Tchoudja Victorien

Equipe de collecte des données de sources administratives

Région	Noms et prénoms
Adamaoua	○ Pabame Roger, <i>Délégué Régional</i> ○ Tatchiwo Gabriel
Centre	○ Abena François Xavier, <i>Délégué Régional</i> ○ Abba Bienvenu ○ Deumo Nanko Jean Samuel ○ Belisse Mbondje Gaëlle Audrey ○ Ngong Francis
Est	○ Nguele Paul Alain, <i>Délégué Régional</i> ○ Hemo Joel ○ Djoukang Pierre Marie
Extrême-nord	○ Yaya, <i>Délégué Régional</i> ○ Mamat Sarif
Littoral	○ Nwaha Iba, <i>Délégué Régional</i> ○ Elouti Mino Alain Adoré ○ Kalda ○ Botchak Antoine Martial ○ Zambe José Ivan Charles ○ Kwedi Essome Simone ○ Bougoue Linda
Ouest	○ Fuafung Johnson Yenwolua, <i>Délégué Régional</i> ○ Njock Njock Thierry André ○ Bessala Raphael II
Nord	○ Balfalbo Jonas, <i>Délégué Régional</i> ○ Tourmba Dominique
Nord-ouest	○ Itie Burnett Betombo, <i>Délégué Régional</i> ○ Kewir Emmanuel
Sud	○ Pagou Pierre, <i>Délégué Régional ai</i> ○ Elemva Ango Hervais Landry ○ Anouboubou Frédéric
Sud-ouest	○ Mouliom Nchouwat Raymond, <i>Délégué Régional</i> ○ Mfou Junior Dar

Contacts

Ministère des Postes et Télécommunications

Tel. (+237) 2 22 23 06 15



Institut National de la Statistique (INS)

National Institute of Statistics (NIS)

Tel. : +237 222 22 04 45 Fax : +237 222 23 24 37

20, Rue 3025, Quartier du Lac, Yaoundé - Cameroun

BP: 134 Yaoundé

Site web : www.ins-cameroun.cm

Email : infos@ins-cameroun.cm

