

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

INSTITUT NATIONAL
DE LA STATISTIQUE



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

NATIONAL INSTITUTE
OF STATISTICS

ENQUETE DE SATISFACTION DES UTILISATEURS DE DONNEES OFFICIELLES

DOCUMENT DE METHODOLOGIE

MARS 2022

TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES.....	2
SIGLES ET ABREVIATIONS.....	3
LISTE DES TABLEAUX ET GRAPHIQUES.....	3
CONTEXTE ET JUSTIFICATION.....	4
OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS.....	5
1. Objectifs de l'enquête.....	5
2. Résultats attendus.....	5
ORGANISATION DE L'ENQUETE.....	6
1.1 Equipe de projet.....	6
1.2- Financement.....	7
1.3 Considérations éthiques.....	8
QUESTIONNAIRE DE L'ENQUETE.....	9
PLAN DE SONDAGE ET ORGANISATION DE LA COLLECTE.....	11
TRAVAUX PREPARATOIRE ET SENSIBILISATION.....	19
A- Le pré-test.....	19
A- Sensibilisation.....	19
ANNEXE.....	20
Equipe de rédaction.....	20

SIGLES ET ABREVIATIONS

BAD	:	Banque Africaine de Développement
BIT	:	Bureau International du Travail
CIST	:	Conférence internationale des statisticiens du travail
INS	:	Institut National de la Statistique
PEPS	:	

LISTE DES TABLEAUX ET GRAPHIQUES

Graphique 1.1 : Organigramme de l'ESU.....	6
--	---

CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La demande de statistiques ces derniers temps ne souligne pas seulement l'importance des statistiques dans le pays, mais appelle également au renforcement du système statistique national (SNIS) pour améliorer la transparence, la responsabilité des politiques et la prise de décision. Avec la demande croissante, il est donc important d'évaluer périodiquement si les besoins de ces utilisateurs sont satisfaits ou non par les systèmes de production de données. L'exécution efficace de ce rôle est déterminée par la pertinence, la qualité et la fiabilité des données produites par le SNIS. Les utilisateurs seront satisfaits s'ils trouvent les statistiques officielles fiables et utiles à leurs fins. Cela suscitera à son tour un intérêt accru pour davantage de produits et services statistiques.

Un moyen de savoir si les utilisateurs sont satisfaits des produits et services statistiques offerts par le SNIS est de mener une enquête de satisfaction des utilisateurs (ESU). Afin d'évaluer le niveau de satisfaction actuel des utilisateurs des produits et services statistiques, l'INS mène une ESU et elle implique tous les ministères, directions/organismes et services (MDS) mettant en œuvre le projet de développement des statistiques du Cameroun. L'enquête évaluera les perceptions et les opinions des utilisateurs sur les produits et services statistiques produits par le SSN. Les résultats de l'enquête éclaireront les stratégies visant à déterminer la pertinence et à améliorer la qualité, la fiabilité et l'acceptabilité des produits et services statistiques dans le pays. L'ESU est une enquête par sondage à l'échelle nationale impliquant des institutions et des individus qui ont déjà utilisé des produits et services statistiques produits par l'INS et d'autres MDS sélectionnés.

OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS

1. Objectifs de l'enquête

1.1 Objectif principal

L'objectif principal de l'enquête de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles est d'évaluer si les besoins de ces utilisateurs sont satisfaits ou non par les systèmes de production de données.

1.2 Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques de cette enquête sont les suivants :

- Comprendre les principaux produits statistiques les plus sollicités ;
- Comprendre la perception des utilisateurs sur la qualité de ces produits ;
- Comprendre les difficultés que les utilisateurs rencontrent dans l'accès à ces données statistiques ;
- Comprendre les difficultés que les utilisateurs rencontrent dans la compréhension et l'utilisation des données statistiques ;
- Formuler des recommandations pour améliorer l'accessibilité aux produits statistiques.

2. Résultats attendus

En rapport avec les objectifs fixés, les principaux résultats attendus de l'ESU sont les suivants :

Compte tenu des objectifs spécifiques définis précédemment, il est attendu de disposer du rapport d'analyse de données présentant les indicateurs donnant le niveau de satisfaction des utilisateurs des statistiques officielles.

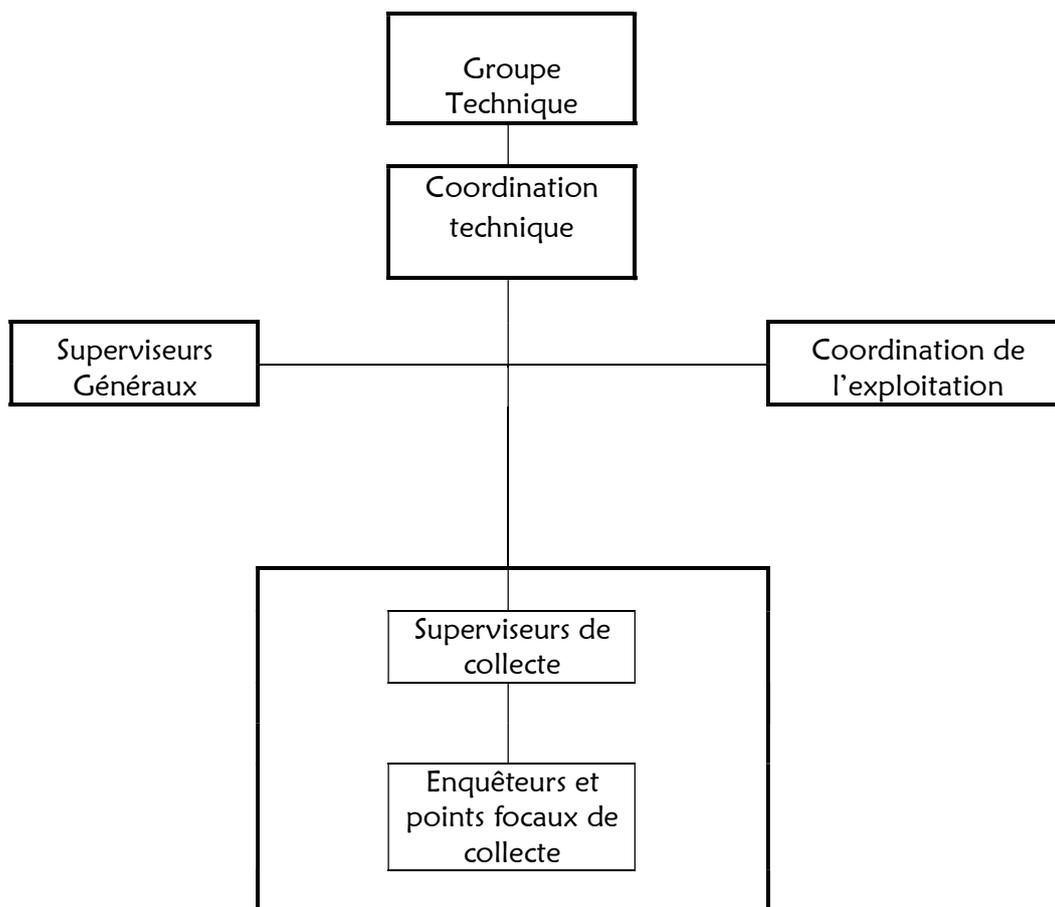
Dans ce chapitre, il est présenté l'organisation de l'ESU en terme d'équipes de projet, d'étapes de l'opération et de financement.

1.1 Equipe de projet

L'équipe du projet est composé :

- du groupe technique ;
- de la coordination technique ;
- points focaux des ministères sectoriels ;
- de l'équipe de terrain.

Graphique 1.1 : Organigramme de l'ESU



1.1.1 Groupe technique

Placé sous l'autorité d'un Président, le Groupe technique a pour mission la coordination et le suivi de l'exécution de l'enquête. A ce titre, il est notamment chargé du suivi :

- des travaux préparatoires (définitions et choix des indicateurs, documents techniques, et formation à divers niveaux, ...)
- de la sensibilisation et de la collecte de données ;
- de la saisie et de l'exploitation des données ;
- de l'analyse des données.

En plus de ces missions, le groupe technique sera chargé de la supervision générale.

1.1.2 Coordination technique

La coordination technique de l'INS est responsable de tous les aspects techniques de l'enquête, notamment de la préparation de l'enquête à travers la conception et la finalisation des documents techniques, la réalisation du pré-test, de la sensibilisation, de la rédaction des correspondances administratives pour désigner les points focaux, du recrutement et de la formation du personnel de terrain. Elle est par ailleurs chargée de la réalisation du travail sur le terrain dans le cadre de la collecte de données, d'assister la coordination de l'exploitation dans la conception des masques de saisie et de l'exploitation des données.

La coordination technique assure le Secrétariat du Groupe Technique. A cet effet, elle est chargée :

- de préparer les réunions du Groupe technique et de rédiger les comptes rendus y relatifs ;
- de préparer les rapports du Groupe technique ;
- de suivre l'exécution des instructions du Groupe technique ;
- d'assurer la tenue et la conservation des archives du Groupe technique.

1.1.3 Coordination de l'exploitation

La coordination de l'exploitation est chargée de la conception et de la maintenance de l'application de saisie, de l'agrégation des données, de la conception des programmes de traitement des données et de l'édition secondaire.

1.1.4 Equipe de terrain

L'équipe de terrain comprend les superviseurs généraux, les superviseurs de collecte, les points focaux et les enquêteurs. Ces personnels de collecte sont des responsables et cadres de l'INS ou des autres administrations impliquées chargés du suivi du déroulement des opérations et de la collecte.

1.2- Financement

Le budget prévisionnel de l'EP_BIT est estimé à 61 415 603 (soixante-un millions quatre cent quinze mille six cent trois) FCFA, soit près de 102 359 dollars des Etats-Unis pour

réaliser cette activité. Ce budget est entièrement supporté par la Banque Mondiale à travers le projet d'amélioration de l'efficacité de la dépense publique et du système statistique (PEPS).

1.3 Considérations éthiques

L'approbation du comité d'éthique sera obligatoire avant le démarrage des activités. Les considérations techniques suivantes seront prises en compte :

- ✓ **Consentement verbal:** Ce consentement sera obtenu auprès de toutes les personnes à enquêter avant les entrevues. L'enquêteur lira le formulaire de consentement entièrement à l'intention du sujet répondant, et lui demandera s'il/elle accepte de participer à l'entrevue. Il devra comprendre une description brève de l'enquête, la procédure de collecte de données, le préjudice possible que cela causerait à l'endroit des participants, les avantages attendus et le caractère volontaire de la participation à toutes les étapes de l'interview. Dans le cas où la culture locale l'exige, le consentement sera, en plus, recherché auprès des représentants communautaires (les chefs communautaires). Les participants seront également informés que l'enquête de contrôle pourrait se faire avec une personne différente pour s'assurer de la qualité des données. L'enquête sur l'emploi de temps va concerner les personnes de 15 ans et plus. Par conséquent, les mineurs âgés de 15 à 17 ans sont considérés comme répondants éligibles. Le consentement supplémentaire sera, le cas échéant, recherché auprès des parents des mineurs.
- ✓ **Confidentialité:** Les données individuelles des participants seront gardées en toute confidentialité et ne pourront être divulguées auprès des personnes qui ne font pas partie du personnel impliqué dans l'enquête. Cette précaution de confidentialité sera précisée aux répondants lors de la recherche du consentement.

La formation sur les questions fondamentales d'éthique sera donnée aux équipes de terrain durant la formation des agents enquêteurs.

Compte tenu des objectifs visés, le questionnaire de l'enquête s'articulera autour d'un certain nombre de modules correspondant aux domaines d'investigation qui sont eux-mêmes fonction des objectifs retenus. Le support principal de collecte des informations est constitué de questionnaires qui s'articulent autour de 7 modules correspondant aux domaines d'étude retenus. Les objectifs et principaux indicateurs et variables de ces différents modules sont présentés ci-après.

Modules	Objectifs	Principaux indicateurs/variables
SECTION 0 : GENERALITES ET IDENTIFICATION	Saisir les informations permettant d'identifier les structures d'où viennent les interviewés	
SECTION A : DISPONIBILITÉ ET UTILISATION DES STATISTIQUES OFFICIELLES	Analyser la disponibilité et le niveau d'utilisation des statistiques officielles	Taux d'utilisation et Niveau de disponibilité des produits et services statistiques
SECTION B: UTILITÉ, SATISFACTION ET QUALITÉ DES STATISTIQUES OFFICIELLES (ESG ET AUTRES MDS) Caractéristiques des répondants Dissémination des Métadonnées Statistiques (nomenclatures, sources statistiques, notes explicatives, Notes méthodologiques, et références concernant les concepts, classifications, pratiques) Qualités de données	Saisir le niveau de dissémination des métadonnées statistiques	
Besoins des utilisateurs de données		
Appréciations des utilisateurs du website/portal de l'INS		
SECTION C: INFORMATIONS SUR L'INSTITUT NATIONAL STATISTIQUE (INS) APPRECIATIONS DES UTILISATEURS SUR LES SEVICES STATISTIQUES OFFERTS PAR L'INS		

Contact de l'INS pour les produits et/ou services statistiques Services offerts par l'INS Publications de l'INS		
suggestions des utilisateurs sur comment améliorer les produits et services statistiques Influence de l'INS par les médias appréciation des utilisateurs sur la dissémination des données par l'INS Perception globale a propos de l'INS		
SECTION D: INFORMATIONS SUR LES AUTRES MDS		
SECTION E: INFORMATIONS CONCERNANT LE REpondant		

1.3.1 Plan de sondage

La procédure d'échantillonnage adoptée pour cette enquête consiste à énumérer de manière complète tous les principaux utilisateurs dans le pays. Seulement, contrairement aux autres sondages représentatifs, il n'existe pas de base de sondage complète qui peut être utilisé pour sélectionner des échantillons. Ainsi, l'on procédera par ciblage d'un nombre important d'utilisateurs à travers les institutions existant dans le pays. Ainsi, la sélection se fera selon la démarche suivante :

- Identification des principaux groupes d'utilisateurs.
- Identifier les principales institutions, associations, entreprises et autres structures au sein desquels l'utilisation des statistiques officielles est susceptible d'être importante ou a le potentiel d'être important pour l'accomplissement de leurs tâches.
- Identifier les représentants de chacune des structures sélectionnées qui semblent susceptibles d'être en mesure de contribuer de manière réfléchie à l'enquête et de donner des réponses significatives aux questions posées.

Le représentant d'une institution particulière est une personne utilisatrice de statistiques pour l'analyse, l'élaboration de politiques et la prise de décision éclairée. Il s'agit d'une personne exerçant une fonction décisionnelle, de gestion ou d'expertise au sein de son institution et est susceptible d'être un bon représentant de son institution ou son domaine de travail particulier.

La collecte se fera auprès de ces personnes soit au cours de la réunion de sensibilisation et de collecte qu'organiserait l'INS ou alors par les personnels de collecte sur rendez-vous.

1.3.2 La taille de l'échantillon

Les cibles auprès de qui la collecte se fera comprennent les utilisateurs des données statistiques officielles.

Dans l'ensemble, la liste totale des cibles des organisations/institutions utilisatrices sélectionnées pour l'enquête est de 370 (voir tableau 1). Il est essentiel de noter que ce qui est important dans une enquête de ce genre, est que tous les principaux groupes d'utilisateurs, c'est-à-dire les principales institutions, organisations, entreprises, etc. sont inclus, et sont représentées par des personnes qui sont susceptibles de pouvoir contribuer à l'enquête de manière significative. Pour le plus grand nombre d'institutions considérées comme faisant partie des principaux utilisateurs de statistiques, les répondants sont sélectionnés dans les principaux départements/services/unités. Dans certaines structures, il

s'agira des points focaux des unités statistique SNDS et points focaux des unités de planification/suivi-évaluation.

Le nombre de répondants dans les différentes structures et entreprises varie d'un seul répondant dans les plus petites agences à plusieurs répondants dans les plus grandes. En général, identifier les répondants de qualité pouvant fournir les informations et les opinions pertinentes est plus important que le nombre de répondants. Le tableau 2 ci-après donne les détails sur le nombre de répondants par institution.

Une présentation des structures potentielles utilisatrices des statistiques officielles est faite dans l'encadré ci-après :

Les statistiques constituent un outil essentiel d'aide à la prise de décisions et à la recherche. Les utilisateurs des données statistiques peuvent être nationaux ou internationaux. On les classe en plusieurs groupes.

A. Les départements ministériels

i. Les ministères de coordination

Il s'agit des administrations qui ont une action transversale dans des domaines bien précis. Ce sont :

- le Ministère de l'Economie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire (MINEPAT) qui a la charge du suivi des questions de développement,
- le Ministère des Finances (MINFI) qui gère les ressources financières de l'Etat et
- le Ministère de la Fonction Publique et de la Réforme Administrative (MINFOPRA) qui s'occupe de la gestion des ressources humaines.

ii. Les ministères sectoriels

Les ministères sectoriels (Education, Santé, Agriculture, Travail, etc.) s'appuient sur les statistiques pour concevoir et évaluer leurs politiques et leurs programmes sectoriels.

B. Organismes publics

Il est représenté par les dirigeants et hauts cadres des ministères et autres administrations publiques. Les statistiques y sont utilisées pour élaborer, suivre et évaluer les programmes et politiques dans différents secteurs et au niveau national. De façon plus opérationnelle, les produits statistiques sont utilisés pour mesurer et évaluer les performances, prendre les décisions et orienter les actions politiques, économiques et sociales.

C. Les organismes étatiques infranationaux

Elles utilisent les statistiques officielles pour déterminer les besoins locaux, élaborer, suivre et évaluer les programmes et projets ; et pour le plaidoyer et la sensibilisation. Ils ont également besoin de données pour l'élaboration et le suivi des politiques locales de développement.

D. Universités et chercheurs

Il s'agit des 10 universités d'Etat et des Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC) et Protestante d'Afrique Centrale (UPAC). Ils utilisent les statistiques et données

principalement dans les travaux scientifiques et techniques, ainsi que pour la recherche.

E. Partenaires Techniques et Financiers, Organisations Internationales, Ambassades et programmes nationaux

Ils se servent des statistiques pour élaborer, suivre et évaluer leurs différents cadres et programmes de coopération avec le pays ainsi que leurs programmes régionaux, et pour effectuer des comparaisons internationales. Quant aux programmes, les statistiques servent à suivre l'état de mise en œuvre et leurs activités.

Quant à la Banque Centrale, elle conçoit la politique monétaire à l'aide des données statistiques sur la monnaie, le crédit et les marchés financiers.

F. Le secteur privé, les organisations de la société civile, les organisations syndicales et professionnelles, les organisations non-gouvernementales

Il s'agit principalement des utilisateurs provenant des entreprises privées, des organisations provenant des entreprises privées, des organisations patronales et des investisseurs. Ils utilisent les statistiques officielles pour orienter et rentabiliser leurs investissements, comprendre la concurrence et interagir avec le gouvernement et les partenaires.

G. Parlements et Organisations politiques

Les parlementaires utilisent les statistiques pour suivre et orienter l'action gouvernementale et influencer les débats.

Les organisations politiques utilisent les statistiques pour identifier leurs potentiels électeurs, définir les stratégies et programmes politiques, économiques et sociaux, et pour influencer les débats.

H. Médias

Les médias utilisent les statistiques pour informer le public sur l'action des pouvoirs publics, la situation économique, sociale et pour identifier et enquêter sur des questions, et pour orienter les débats.

I. Les acteurs du système statistique national

Ils ont besoins de données d'autres acteurs comme inputs dans leurs propres productions.

J. Le grand public

Les statistiques officielles sont utilisées par le grand public, pour s'informer sur la situation socioéconomique et politique de la nation, juger les résultats du Gouvernement, orienter leur choix et pour influencer les débats.

Les statistiques peuvent également être utilisées par le grand public pour prendre des décisions personnelles ou pour se faire des opinions, en particulier dans le processus de transparence démocratique.

Pour cette édition de l'étude, la collecte de données ne se fera pas auprès des groupes I et J. cependant, l'exploitation du site Web de l'INS pourra permettre d'avoir quelques informations sur les utilisateurs en lignes.

Par ailleurs, l'offre de données incombe au Gouvernement qui a opté pour un système statistique décentralisé avec différents producteurs de données ayant des responsabilités et des moyens d'intervention différents. Cette offre est régie par un cadre juridique et institutionnel et des ressources.

Les producteurs de statistiques officielles

On compte quatre principaux producteurs de données statistiques.

- i. l'INS qui offre des informations issues des enquêtes et recensements sociodémographiques, économiques, culturelles et environnementales ;
- ii. le BUCREP qui met à la disposition du public des informations sur la population humaine et l'habitat ;
- iii. les administrations sectorielles ou organismes à caractère public qui fournissent des statistiques spécifiques à leur secteur ;
- iv. les autres producteurs (BEAC, CEMAC etc.).

La collecte de données se fera en face à face. Les agents de collecte iront vers les points focaux désignés des départements ministériels et institutions pour renseigner les questionnaires de collecte. Dans certains cas, ces fiches pourront être renseignées en ligne. Ces données collectées directement auprès des cibles seront complétées par celles recueillies sur le site de l'INS.

Pour cette première phase de la collecte qui se veut assez rapide, Seul un échantillon de communes, le GICAM, quelques universités et organisations internationales complèteront l'effectif des autres cibles. En effet, compte tenu de la contrainte temps et des ressources financières et matérielles, seules les communes des chefs-lieux des régions ainsi que celles voisines seront enquêtées. Les responsables régionaux de l'INS dresseront la liste préalable de ces structures cibles. Les détails de cet échantillon se trouvent dans le tableau suivant :

Tableau 1 : Synthèse des cibles à interviewer par structure ciblée

Dénomination de la structure cible	Echant
A- Départements ministériels	45
B- Organismes publics	50
C- Les organismes étatiques infranationaux	50
D- Universités et chercheurs	50

E- Partenaires Techniques et Financiers, Organisations Internationales, Ambassades et programmes nationaux	30
F- Le secteur privé	50
G- les organisations de la société civile, Organisations syndicales, patronales et professionnelles, les organisations non-gouvernementales,	30
H- Parlements, Organisations politiques	30
I- Médias	30
TOTAL	370

Le détail de ces effectifs par type de structure est donné dans le tableau 2 ci-après.

Tableau 2 : Nombre détaillé des cibles à interviewer par structure ciblée

Dénomination de la cible	Localisation	Echant
A- Départements ministériels		50
i. Les ministères de coordination		15
MINEPAT [DGPIP, DGPAT, DGCOOP],	Yaoundé	6
MINFI (DGBUDGET, DGTESOR, DGIMPOT et DGDOUANE)	Yaoundé	7
MINFOPRA (Resp. Statistique et/ou planification)	Yaoundé	2
ii. Les ministères sectoriels	Yaoundé	35
Les ministères sectoriels (Resp. Statistique et/ou planification)		35
B- Organismes publics		50
Voir liste ci-jointe (Resp. Statistique et/ou planification)		50
C- Les organismes étatiques infranationaux		50
Régions	Capitales régionales	10
Communes	Echantillon à définir	26
Communauté urbaines	Certaines chefs-lieux	14
D- Universités et chercheurs		50
Université de Yaoundé I (y compris ENS, ENSP, ENSTP, ENSPT, ENSET Ebolowa,)+2 chercheurs	Yaoundé	8
Université de Yaoundé II (y compris FSEG, ESSTIC, IFORD, ...)+3 chercheurs	Soa	7
Université de Douala (y compris FSEGA, ESSEC, ENSET, FMSP, FGI, ...)+2chercheurs	Douala	8
Université de Dschang	Dschang	3
Université de Maroua	Maroua	3
Université de Ngaoundéré	Ngaoundéré	3
Université de Buea	Buea	3
Université de Bamenda	Bamenda	3
Université de Garoua	Garoua	PM
Université de Bertoua	Bertoua	PM

Université d'Ebolowa	Ebolowa	PM
Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC)	Yaoundé	1
Université Protestante d'Afrique Centrale (UPAC)	Yaoundé	1
Autres Etudiants chercheurs	Echantillon à définir	12
E-Partenaires Techniques et Financiers, Organisations Internationales, Ambassades et programmes nationaux		30
Banque mondiale	Yaoundé	1
Banque Centrale : BEAC Nationale et Centrale	Yaoundé	2
Organisation Internationale du travail (OIT)	Yaoundé	1
Food and Agriculture Organization (FAO)	Yaoundé, Bastos, situé derrière l'Ambassade du Sénégal	1
Organisation des Nations Unies (ONU)	Yaoundé, Golf	1
Fonds international de développement agricole (FIDA)	Yaoundé, Quartier Golf Avenue Rosa Park, face Ambassade des Etats-Unis,	1
Organisme des Nations Unies chargé des migrations (OIM)	Yaoundé, Bastos, au bout du boulevard de l'URSS, derrière l'Ambassade de Suisse	1
Commission économique pour l'Afrique (CEA)	Yaoundé, Bureau sous-régional, Afrique centrale	1
Communauté Economique des Etats de l'Afrique Centrale (CEEAC)	Yaoundé	1
Haut-Commissariat des Nations Unies aux droits de l'homme (HCDH)	Yaoundé, Nouvelle route Bastos, Rue 1705, Numéro 606	1
Union Internationale des Télécommunications (UIT)	Yaoundé, Immeuble CAMPOST, 3e étage, Boulevard du 20 mai,	1
Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (OCHA)	Yaoundé, Immeuble UNESCO, Dragage	1
ONU Femmes	Bastos, derrière la résidence du Haut Commissaire nigérian	1
ONUSIDA	Yaoundé, Rue 1778, Bastos,	1
United Nations Educational Scientific and Cultural Organisation (UNESCO)	Yaoundé, Rue 1794, Quartier Bastos Mfoundi-Yaoundé	1
Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP)	Yaoundé, UNFPA Cameroun, Rond-point Bastos (Place Ekoudou)	1
HCR	Yaoundé, Quartier Bastos	1

	Rue No. 1778, 7077	
Centres d'Information des Nations Unies (CINU)	Yaoundé, Immeuble Tchinda, Rue 2044, Derrière camp SIC TSINGA	1
United Nations International Children's Educational Fund (UNICEF)	Yaoundé, Boulevard de l'URSS, rue 1801, Quartier Bastos	1
United Nations Industrial Development Organization (ONUDI)	Yaoundé, Rue présidentielle, après la Clinique du Golf, Immeuble SCI la Rochelle	1
United Nations Volunteers programme (VNU)	Yaoundé, No 1232 Immeuble Mellopolis, Rue 1794, Ekoudou, Bastos,	1
Programme Alimentaire Mondial (PAM)	Yaoundé, En face du cercle municipal	1
Organisation Mondiale de la Santé (OMS)	Yaoundé,	1
Programme des Nations unies pour le développement (PNUD)	Nouvelle route Bastos	1
Programme National de Développement Participatif (PNDP)	Yaoundé	1
Ambassades		4
F-Le secteur privé		50
Le secteur privé	Liste à définir	
Primaire	Liste à définir	
Agriculture	Liste à définir	
Elevage	Liste à définir	
Pêche	Liste à définir	
Secondaire /Industrie	Liste à définir	
Agro-alimentaire	Liste à définir	
Confection	Liste à définir	
BTP	Liste à définir	
Autre industrie	Liste à définir	
Tertiaire	Liste à définir	
Commerce	Liste à définir	
Commerce de gros	Liste à définir	
Commerce de détail	Liste à définir	
Commerce	Liste à définir	
Services	Liste à définir	
Transport	Liste à définir	
Restauration	Liste à définir	
Réparation	Liste à définir	

Autres services	Liste à définir	
G- les organisations de la société civile, Organisations syndicales, patronales et professionnelles, les organisations non-gouvernementales,		30
Groupement Inter-Patronal du Cameroun (GICAM)	Douala	1
Syndicats (UGTC, ...)	Liste à définir	5
Associations des consommateurs (ACCEAPE1, LCC2)		2
Associations professionnelles	Liste à définir	5
Associations religieuses	Liste à définir	5
OSC	Liste à définir	5
ONG :	Liste à définir	5
H- Parlements, Organisations politiques		30
Assemblée nationale	Yaoundé	1
SENAT	Yaoundé	1
Partis politiques		28
I- Médias	30	30
Médias	Liste à définir	
TOTAL		370

Personnel de collecte

Le personnel de collecte est composé de celui de l'INS et des agents temporaires recrutés et formés pour les besoins de l'enquête.

¹ ACCEAPE : Association Camerounaise des Consommateurs d'Energie, de l'Eau, Autres consommations diverses, Protection de l'environnement -

² LCC : Ligue Camerounaise des consommateurs

A- Le pré-test

A la suite de l'élaboration des résultats des documents techniques, il sera question de les tester à petite échelle avant de réaliser la collecte. A cet effet, le questionnaire sera administré à une dizaine de responsables de structures à Yaoundé.

A- Sensibilisation

La sensibilisation a pour objectif d'assurer une bonne coopération des populations lors de la phase de collecte de données sur le terrain. Compte tenu des objectifs de l'enquête, le plan de sensibilisation se fera en deux étapes.

La première sensibilisation se fera à travers les correspondances adressées aux structures concernées. A la suite de ce canal, les acteurs seront sensibilisés au cours de l'atelier de sensibilisation et de collecte. A ces deux premiers canaux, il faudrait ajouter la sensibilisation que fera le personnel de l'Institut National de la Statistique (INS) et le personnel de terrain.

ANNEXE

Equipe de rédaction

N°	Noms et prénoms	Structure
1.	TEDOU Joseph	INS/DG
2.	SHE ETOUNDI Guy Joseph	INS/DGA
3.	NDEFFO Guy	INS/Département de l'Informatique
4.	NIEKOU Rosalie	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales
5.	WOUNANG SONFACK Romain	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales
6.	ALOGO SAMBA Jean Saturnin	INS/Département de l'Informatique
7.	TCHOMTHE Séverin	INS/Département de la Coordination et de la Recherche
8.	TATSINKOU Christophe	INS/Département de la Coordination et de la Recherche
9.	TCHAMGOUE NGUEMALEU Honoré B.	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales
10.	TCHAKOUA DJAKEULA Hervariste	INS/Département de Statistiques d'Entreprises
11.	KETCHOUM NGAHANE Casimir	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales
12.	TINGA YEPDO Joël Maturin	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales
13.	VOUFO Patrice	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales
14.	TAME DJOKAM Thierry	INS/Département de l'Informatique
15.	GANSOB Cyr Francis	INS/Département des Synthèses et des Analyses Economiques
16.	MATO Monique	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales
17.	KAMANDO Emilienne Judith	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales
18.	DJIDERE Claude Francis	INS/Département de Statistiques Démographiques et Sociales